

버그질라 운영 보고서  
2007년 5월 버그질라 운영  
및 통계 보고서

한국소프트웨어진흥원  
공개SW기술지원센터

<Revision 정보>

일자	VERSION	변경내역	작성자
2007. 05. 30	0.1	초기 작성	박준완

# 목 차

1. 문서 개요 .....	4
가. 문서의 목적 .....	4
나. 본 문서의 사용방법 .....	4
다. 참고 사항 .....	4
2. 5월 버그질라 운영보고 .....	5
가. 5월 버그질라 질의 개수 .....	5
나. Component 분포도 .....	5
다. OS 분포도 .....	6
라. 사용자 .....	6
마. 운영 사항 .....	6

## < 표 차례 >

1. 버그질라 질의 개수 .....	5
2. Component 분포도 .....	5
3. os 분포도 .....	6
4. 사용자 .....	6

## 1. 문서 개요

본 문서는 KIPA 공개S/W 기술지원 센터에서 운영하는 버그질라 사이트의 운영 및 통계를 보고하기 위해 제작되었다.

### 가. 문서의 목적

다음과 같은 세부적인 목적을 달성하기 위하여 작성되었다.

- 0 버그질라 사이트의 운영 상황
- 0 개발 및 기타 카테고리에서 발생하는 개발 관련 문제점 통계 분석

### 나. 본 문서의 사용방법

다음과 같은 방법으로 사용할 수 있다.

- 0 개발자들이 어떤 부분에서 문제가 발생하는지 분석할 수 있다.
- 0 어떤 부분에 버그가 있는 지 여부를 파악할 수 있다.

### 다. 참고사항

- 0 개발지원시 시스템 관련사항, 기술적 배경 등 참고사항들을 기술한다.

## 2. 5월 버그질라 운영보고

### 가. 5월 버그질라 질의 개수

월	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	계
질의개수	-	3	-	22	47								72
Fixed	-	3	-	20	46								69
5월 버그질라 ID Number : 26~72													

<표 1>

### 나. Component 분포도

Component	개수
Database	5
Desktop	-
GCC	10
Kernel	2
Linux OS	14
Network	-
Security	-
Server	6
Web Application	9
기타	1
총계	47

<표 2>

## 다. OS 분포도

OS	Windows	Linux	Mac	Unix	ALL
개수	4	39	-	-	4

<표 3>

## 라. 사용자

월	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
사용자 수	-	3	-	15	17							

(07.5.30일 현재 총 33명)

<표 4>

## 마. 운영 사항

5월에는 지난 4월 이용된 버그질라 횟수와 비교하여 2배 이상의 이용율을 보였으나 사용자는 2명이 증가하는 수준에 그치고 있다. 개발 관련 버그질라가 주를 이루고 있어 gcc와 OS 전반에 대한 질문이 가장 많았으며, Web Application부분도 크게 증가하였다.