

시스템별 장애처리내역

시스템	장애요청건수	처리건수	미처리건수	소요시간
GW/전자결재				
MIS				
PC				
홈페이지				
Goodsoftware				
oss				
swinsight				
서버				
네트워크				

시스템별 서비스처리내역

시스템	서비스요청건수	처리건수	미처리건수	소요시간
GW/전자결재				
MIS				
PC				
홈페이지	2건	2건		3.0
Goodsoftware				
oss				
서버				
네트워크				

시스템별 기능 및 사용법 변경 여부

시스템	변경기능	변경전	변경후
GW/전자결재			
MIS			
PC			
홈페이지			
Goodsoftware			
oss			

시스템 재설치 및 우수소프트웨어 문제점 해결 - 4시간.