

【NCS기반 채용 직무기술서】

정보통신산업진흥원				
채용 분야	전산			
분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	20. 정보통신	01. 정보기술	03. 정보기술운영	01. IT시스템관리
			04. 정보기술관리	01. IT프로젝트관리
주요사업	○ (클라우드사업단) 전산센터 정보시스템 운영계획 수립 및 추진, 전산센터 인프라 환경개선 및 고도화, 원내 전산자원(서버, 네트워크, SW, 전산장비 등) 관리, 장애 예방활동 및 재해복구 훈련 등			
핵심직무	○ (IT기획) 정보화업무의 기획 및 조정, 정보화 업무의 수립 및 시행, 정보기술 아키텍처 수립 및 시행, 정보화 인프라 도입 및 유지보수, 정보화사업 기획 및 시행업무 수행 ○ (정보보안) 정보보안 정책수립·관리체계 점검 및 대응활동, 정보유출 방지체계 구축 및 운영, 법률상 필요한 보안 관련 조치의무 이행 ○ (시스템관리) 전산 인프라 유지관리, 데이터베이스 관리, 운영서버·네트워크장비·보안장비 유지 관리			
직업 기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 자기개발능력, 대인관계능력, 조직이해능력, 직업윤리, 수리			
IT시스템 관리	능력단위	○ 01. IT시스템 운영기획 ○ 02. IT시스템 자원획득관리 ○ 03. IT시스템 서비스 수준관리 ○ 04. IT시스템 통합관리 ○ 10. IT시스템 사용자 지원		
	직무수행내용	○ 시스템을 안정적이고 효율적으로 운영하고 관리하기 위하여 하드웨어 및 소프트웨어의 지속적 점검과 모니터링을 통해 제시된 제반 문제점들을 분석하여 사전 예방활동 및 발생한 문제에 대해 적절한 조치를 수행하는 일이다.		
	필요지식	○ IT요소기술에 관한 지식 ○ ITIL(Information Technology Infrastructure Library)에 관한 개념 ○ 서버, 스토리지, 네트워크, 소프트웨어 구성 관련 개념 ○ 정보통신 장비에 대한 기본 지식 ○ 데이터베이스 관리시스템, DB 백업 및 복구 방법		
	필요기술	○ Unix, Linux, NT 서버 사용 및 관리 능력 ○ 기술적 의사소통 및 문서 작성 능력 ○ 서버, 네트워크, 소프트웨어 관리 기술 ○ 정량적 데이터 수집 및 분석 능력 ○ 정보기술 시장 동향 자료 이해 능력		
	직무수행태도	○ 고객 중심적 사고와 행동 의지 ○ 자료수집 및 정리를 체계적으로 수행하려는 태도 ○ 주어진 현상의 근본 원인을 식별하려는 탐구심 ○ 현상을 정량적으로 분석하려는 태도 ○ 현재 수준에 대한 개선 의지		

IT 프로젝트 관리	능력단위	○ 12. IT프로젝트 보안관리
	직무수행내용	○ IT프로젝트 수행전, 중, 후 발생할수있는 다양한보안 이슈를 식별하고 대응하기 위해, 획득한 정보 및 투입자원 등을 체계적인 보안절차에 따라 관리하는 능력이다.
	필요지식	○ 규정준수(조직내규, ISMS 및 법률 등 상위규정) ○ 프로젝트 수행에 필요한 시스템 보안 지식 ○ 보안 점검목록 ○ 보안 점검방법 및 통제절차 ○ 보안관리 계획서 검토 방법
	필요기술	○ 교육 및 프레젠테이션 능력 ○ 보안관리 프로세스의 준수여부를 평가할 수 있는 능력 ○ 수립된 기준에 따른 보안 이슈 수집 기술 ○ 시정조치에 따른 대응계획 수립 기술 ○ 정기 회의에서 보안관리 진행상황 보고 능력
	직무수행태도	○ 객관적으로 평가, 분석 및 시의적절한 보고서를 작성하려는 자세 ○ 기본과 수립된 기준 및 규정을 지키려는 의지 ○ 문제 발생 시 원인을 파악하고 해결을 위한 적극적 태도 ○ 작은 보안이슈도 식별하고 해결하려는 체계적이고 치밀한 태도 ○ 철저한 교육을 통해 프로젝트 참여자 및 이해관계자의 보안의식을 고취시키려는 의지
우대사항	○ 정보통신 관련 자격증 소지자 ○ 전산, 컴퓨터공학 관련 학과 전공자	
참고 사이트	• www.ncs.go.kr	