



<Revision 정보>

일자	VERSION	변경내역	작성자
2007. 11. 30	0.1	초기 작성	박준완

버그질라 운영 보고서 2007년 버그질라 운영 및 통계 보고서

한국소프트웨어진흥원 공개SW기술지원센터

- 1 -



공개SW기술지원센터

목 차

1. 문서 개요	······ 4
가. 문서의 목적	······ 4
나. 본 문서의 사용방법	······ 4
다. 참고 사항	······ 4
2. 2007년 버그질라 운영보고	5
가. 2007년 버그질라 질의 개수	5
나. Component 분포도 ·····	5
다. OS 분포도	6
라. 사용자	6

< 표 차례 >

1. 버그질라 질의 개수	5
2. Component 분포도 ······	5
3. os 분포도	6
4. 사용자	6



1. 문서 개요

본 문서는 KIPA 공개S/W 기술지원 센터에서 운영하는 버그질라 사이트의 운영 및 통계를 보고하기 위해 제작되었다.

가. 문서의 목적

다음과 같은 세부적인 목적을 달성하기 위하여 작성되었다.

- 0 버그질라 사이트의 운영 상황
- 0 개발 및 기타 카테고리에서 발생하는 개발 관련 문제점 통계 분석

나. 본 문서의 사용방법

- 다음과 같은 방법으로 사용할 수 있다.
- 0 개발자들이 어떤 부분에서 문제가 발생하는지 분석할 수 있다.0 어떤 부분에 버그가 있는 지 여부를 파악할 수 있다.

다. 참고사항

0 개발지원시 시스템 관련사항, 기술적 배경 등 참고사항들을 기술한다.



공개SW기술지원센터

2. 2007년 버그질라 운영보고

가. 2007년 버그질라 질의 개수

월	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	계
질의개수	-	3	-	22	47	40	24	49	27	33	35		280
Fixed	-	3	-	22	46	39	24	49	27	33	35		278
버그질라 ID Number : 1~280													
〈斑 1〉													

참고사항 : 1~3월은 Bugzilla 시스템 설치 및 운영 테스트 기간으로 실제 버그질라가 운영되는 시점은 4월 부터입니다. 총 33명의 인원이 280개의 버그질라 질의내용을 올렸습니다.

나. Component 분포도

문서번호: 중앙기술지원-DEV-BUG-20071130

Component	개수
Database	17
Desktop	10
GCC	96
Kernel	25
Linux OS	46
Network	25
Security	3
Server	17
Web Application	34



다. OS 분포도

OS	Windows	Linux	Mac	Unix	ALL					
개수	19	254	-	2	5					
<莊 3>										

라. 사용자

월	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	계(누적인원)
사용자 수	-	3	-	15	17	13	11	12	6	8	8	93

(07.11.30일 현재 총 33명)

<표 4>

http://help.oss.or.kr

문서번호: 중앙기술지원-DEV-BUG-20071130