

TECH

## <Revision 정보>

일자	VERSION	변경내역	작성자
2007. 05. 09	0.1	초기 작성	박준완

버그질라 운영 보고서 2007년 4월 버그질라 운영 및 통계 보고서

한국소프트웨어진흥원 공개SW기술지원센터



공개SW기술지원센터

# 목 차

1. 문서 개요	• 4
가. 문서의 목적	٠ ۷
나. 본 문서의 사용방법	٠.
다. 참고 사항	٠.
2. 4월 버그질라 운영보고	. [
가. 4월 버그질라 질의 개수	
나. Component 분포도 ·····	. [
다. OS 분포도	. (
라. 사용자	٠ (
마. 운영 사항	. (

#### < 표 차례 >

1.	버그질라 질의 개수	5
2.	Component 분포도 ·····	5
3.	OS 분포도	6
4.	사용자	6



공개SW기술지원센터

## 1. 문서 개요

본 문서는 KIPA 공개S/W 기술지원 센터에서 운영하는 버그질라 사이트의 운영 및 통계를 보고하기 위해 제작되었다.

#### 가. 문서의 목적

다음과 같은 세부적인 목적을 달성하기 위하여 작성되었다.

- 0 버그질라 사이트의 운영 상황
- 0 개발 및 기타 카테고리에서 발생하는 개발 관련 문제점 통계 분석

## 나. 본 문서의 사용방법

다음과 같은 방법으로 사용할 수 있다.

- 0 개발자들이 어떤 부분에서 문제가 발생하는지 분석할 수 있다.
- 0 어떤 부분에 버그가 있는 지 여부를 파악할 수 있다.

## 다. 참고사항

0 개발지원시 시스템 관련사항, 기술적 배경 등 참고사항들을 기술한다.



## 2. 개발지원 내용

## 가. 4월 버그질라 질의 개수

월	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	계
질의개수	-	3	-	22									25
Fixed	-	3	-	20									23

4월 버그질라 ID Number: 4~25

〈丑 1〉

#### 나. Component 분포도

Component	개수
Database	-
Desktop	5
GCC	3
Kernel	2
Linux OS	4
Network	1
Security	1
Server	-
Web Application	3
기타	3
총계	22

< 至 2>



공개SW기술지원센터

## 다. OS 분포도

os	Windows	Linux	Mac	Unix	기타	
개수	5	17	-	-	-	

<班 3>

## 라. 사용자

월	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
사용자 수	-	3	-	15								

(07.5.3일 현재 총 33명)

<班 4>

## 마. 운영 사항

현재 많은 수는 아니지만 개발자들이 꾸준히 올려주는 버그들에 대한 내용으로 컨텐츠가 작성되고 있으며, Web 또는 Application 쪽이 아니면 거의 대부분 Linux OS Platform 기반으로 된 버그들이다. Component는 고르게 분포되어 있으며 가장 의견이 많은 부분은 Desktop 부분이다.

사용자는 07. 5. 3일 기준 33명으로 내부직원 7명을 제외한 26명이 외부 개발자 이며 그중 15명이 활발하게 활동하고 있다.