### OSS TECH

# 버그질라 운영 보고서 2007년 8월 버그질라 운영 및 통계 보고서

## 한국소프트웨어진흥원 공개SW기술지원센터



### <Revision 정보>

| 일자           | VERSION | 변경내역  | 작성자 |
|--------------|---------|-------|-----|
| 2007. 08. 31 | 0.1     | 초기 작성 | 박준완 |
|              |         |       |     |

문서번호: 중앙기술지원-DEV-BUG-0006-20070831

http://help.oss.or.kr

공개SW기술지원센터

문서번호: 중앙기술지원-DEV-BUG-0006-20070831

http://help.oss.or.kr

공개SW기술지원센터





## 목 차

| 1. 문서 개요               | A |
|------------------------|---|
| 가. 무서의 목적              |   |
| 1. 6 1 1 1 1           | - |
| 나. 본 문서의 사용방법          | 4 |
| 다. 참고 사항               | 4 |
| 2. 8월 버그질라 운영보고        | 5 |
| 가. 8월 버그질라 질의 개수       |   |
| 나. Component 분포도······ | 5 |
| 다. OS 분포도              | 6 |
| 라. 사용자                 | 6 |
| 마. 운영 사항               | 6 |

#### < 표 차례 >

| 1. 버그질라 질의 개수          | ···· 5 |
|------------------------|--------|
| 2. Component 분포도 ····· | ···· 5 |
| 3. os 분포도              | 6      |
| 4. 사용자                 | 6      |



공개SW기술지원센터

#### 1. 문서 개요

본 문서는 KIPA 공개S/W 기술지원 센터에서 운영하는 버그질라 사이트의 운영 및 통계를 보고하기 위해 제작되었다.

#### 가. 문서의 목적

다음과 같은 세부적인 목적을 달성하기 위하여 작성되었다.

- 0 버그질라 사이트의 운영 상황
- () 개발 및 기타 카테고리에서 발생하는 개발 관련 문제점 통계 분석

#### 나. 본 문서의 사용방법

다음과 같은 방법으로 사용할 수 있다.

- 0 개발자들이 어떤 부분에서 문제가 발생하는지 분석할 수 있다.
- 0 어떤 부분에 버그가 있는 지 여부를 파악할 수 있다.

#### 다. 참고사항

0 개발지원시 시스템 관련사항, 기술적 배경 등 참고사항들을 기술한다.



#### 2. 8월 버그질라 운영보고

#### 가. 8월 버그질라 질의 개수

| 월     | 1 | 2 | 3 | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9 | 10 | 11 | 12 | 계   |
|-------|---|---|---|----|----|----|----|----|---|----|----|----|-----|
| 질의개수  | - | 3 | - | 22 | 47 | 40 | 24 | 49 |   |    |    |    | 185 |
| Fixed | - | 3 | - | 22 | 46 | 39 | 24 | 49 |   |    |    |    | 183 |

8월 버그질라 ID Number: 137~185

〈丑 1〉

#### 나. Component 분포도

| 개수 |
|----|
| 5  |
| 2  |
| 19 |
| 5  |
| 10 |
| 5  |
| -  |
| -  |
| 3  |
| -  |
| 49 |
|    |

<班 2>



JECH 공개SW기술지원센터

#### 다. OS 분포도

| os | Windows | Linux | Mac | Unix | ALL |  |
|----|---------|-------|-----|------|-----|--|
| 개수 | -       | 47    | -   | 2    | -   |  |

<丑 3>

#### 라. 사<del>용</del>자

| ٩  | 월       | 1 | 2 | 3 | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9 | 10 | 11 | 12 |
|----|---------|---|---|---|----|----|----|----|----|---|----|----|----|
| 사- | 용자<br>수 | - | 3 | - | 15 | 17 | 13 | 11 | 12 |   |    |    |    |

(07.08.31일 현재 총 33명)

<班 4>

#### 마. 운영 사항

- 8월중 서버실 에어콘 문제로 인해 서버를 약 2시간동안 정지 시킴
- 특이사항 없음