

오픈소스 활용 전략과 kt 사례

I. 비즈니스 환경의 변화

II. 오픈소스SW 도입 및 확산 전략

1. Pilot

2. People

3. Process

III. kt 오픈소스SW 도입 사례

IV. 결론

I. 비즈니스 환경의 변화

Cloud로 투자/운영비 절감, 사업 Risk 감소, Time To Market 실현, 본업 경쟁력 집중 효과

Cloud를 사용하게 되면...

- ✓ 투자 리스크 감소
- ✓ 신속한 사업 전개와 용이한 퇴출
- ✓ 서비스의 가용성과 안정성 증대
- ✓ 핵심 역량에 집중할 수 있음
- ✓ IT TCO 절감

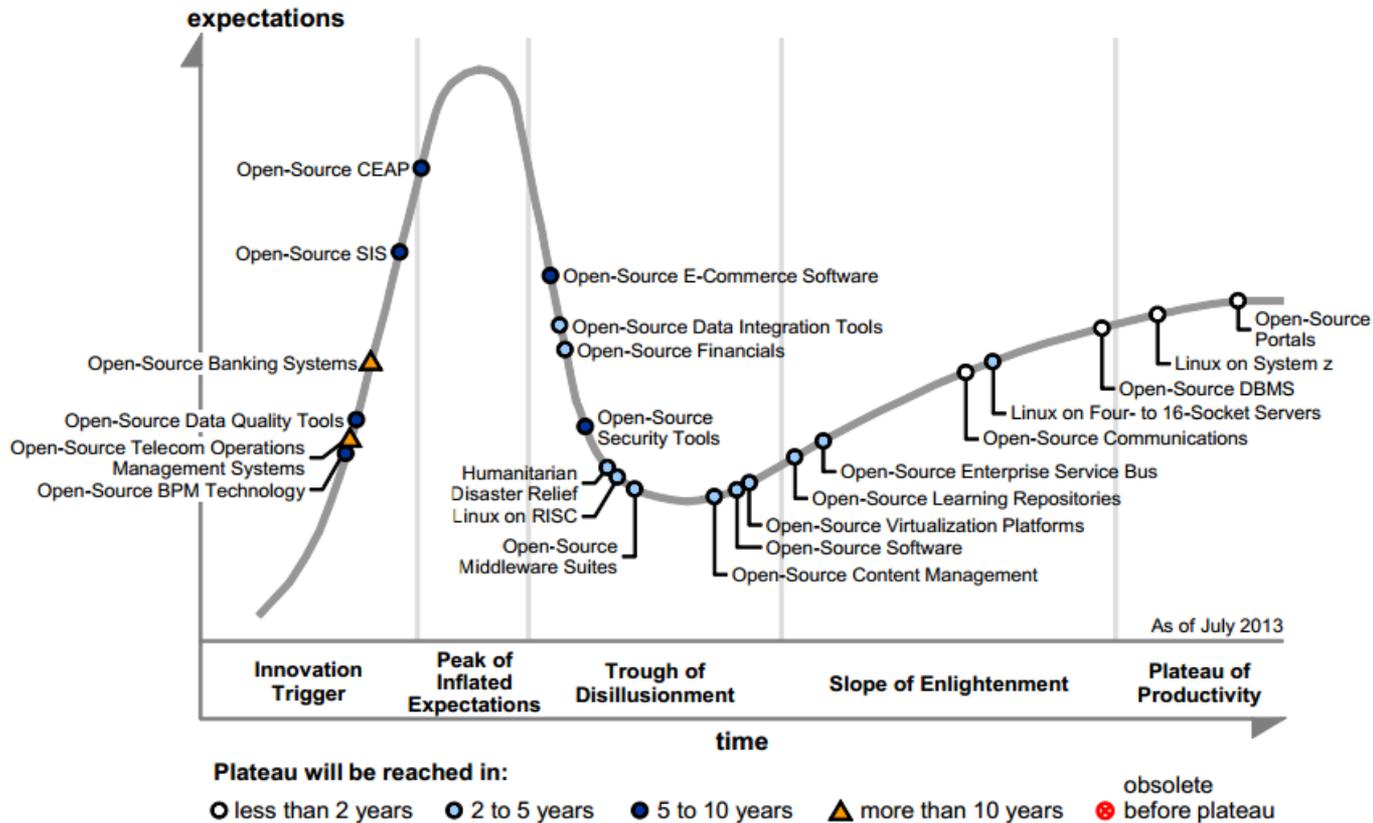


I. 비즈니스 환경의 변화

포털, DBMS 등 많은 영역의 오픈소스SW가 높은 기술 성숙도를 갖고 업무에 활용되고 있음

□ 85%의 기업이 오픈소스SW를 사용하고 있음(2008 설문, 274개 전 섹터 글로벌 회사)

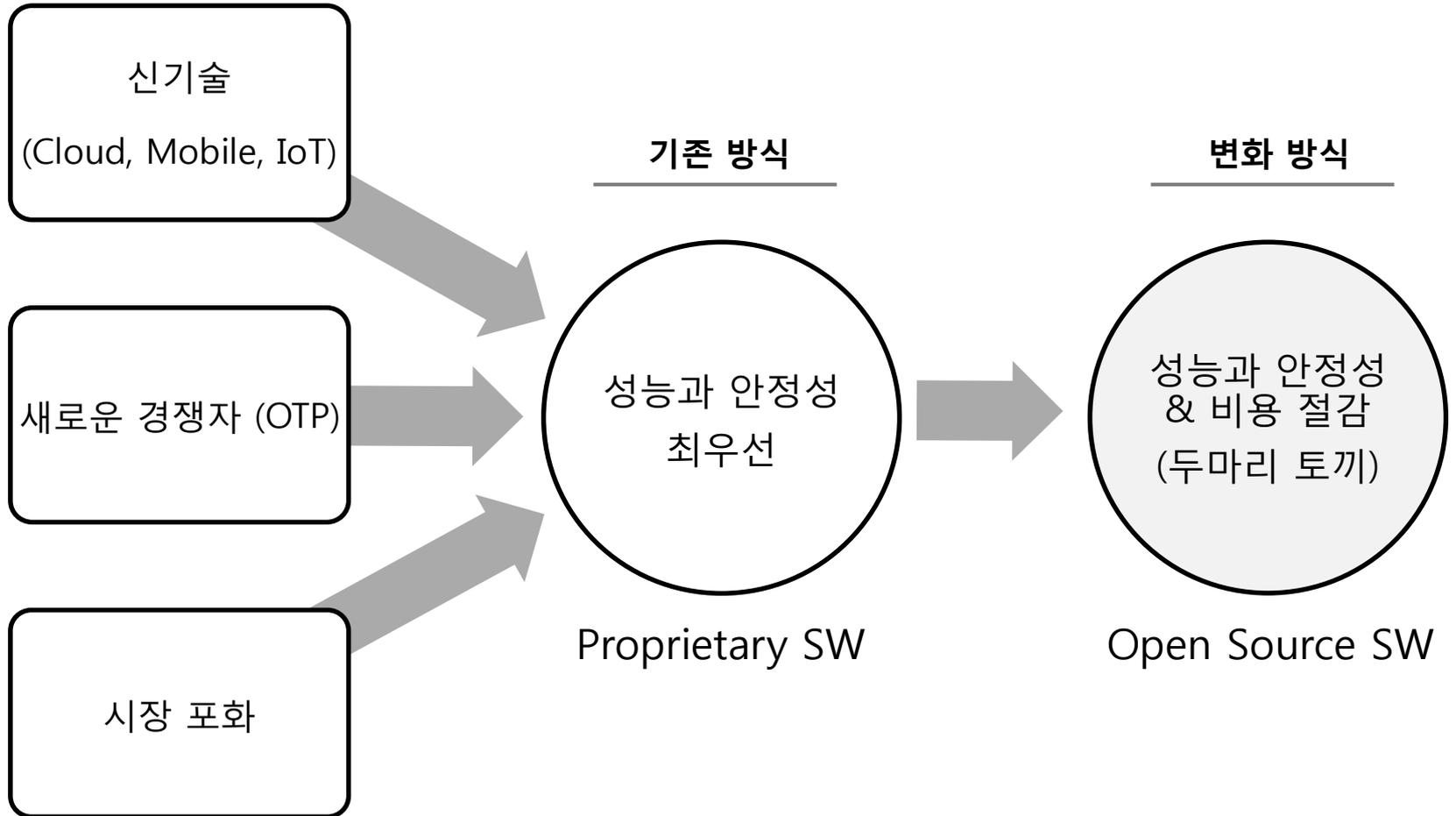
□ 99%의 글로벌 2000 기업이 미션 크리티컬 영역에 IT를 활용할 것임(2016년 예측) Gartner



Source: Gartner (October 2013) Hype Cycle for Open-Source SW

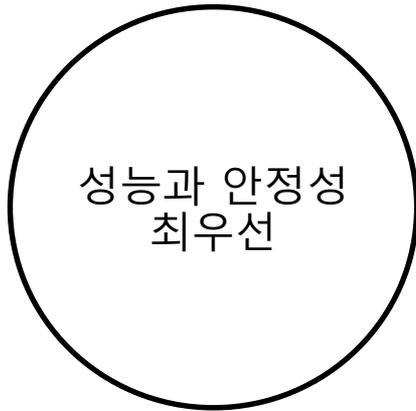
I. 비즈니스 환경의 변화

신기술의 출현과 경쟁 심화로 기존 전략이 더이상 유효하지 않아 새로운 접근 방식 필요



회사 모든 부서에서 성능과 안정성이 좋고 가격도 저렴한 자동차를 이용하길 원한다면?

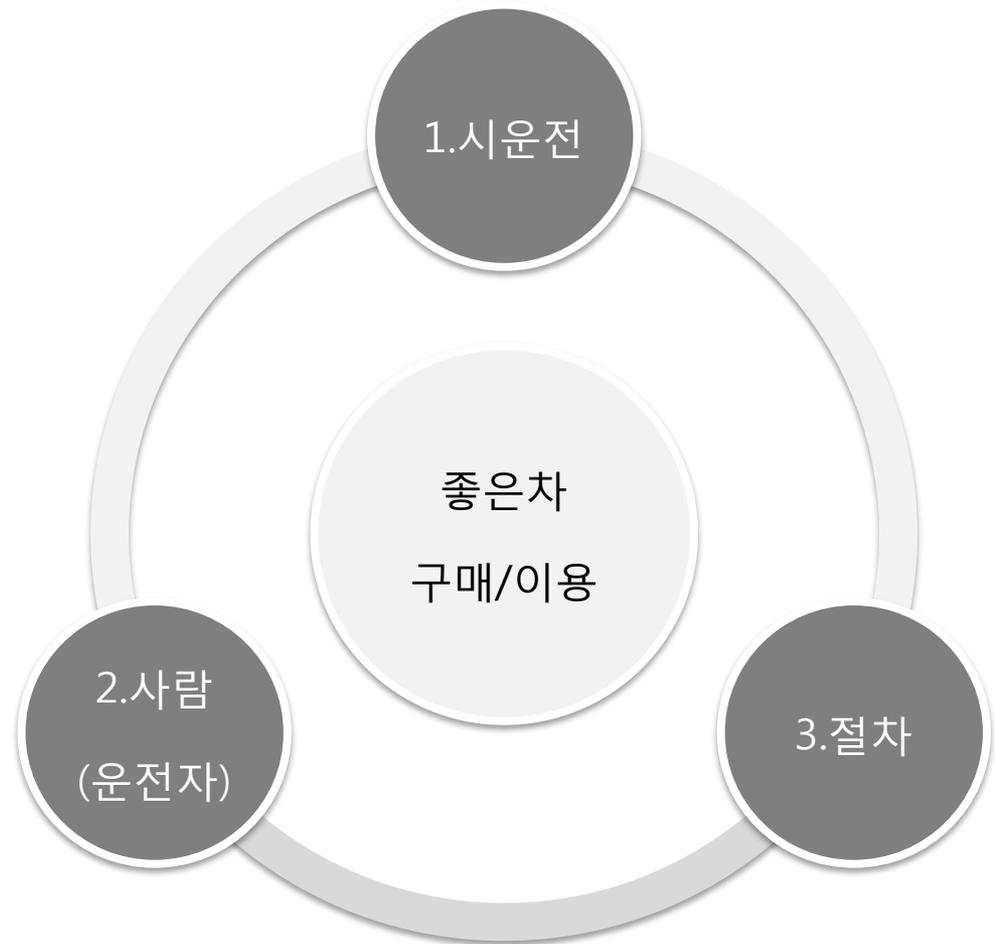
기존 방식



변화 방식

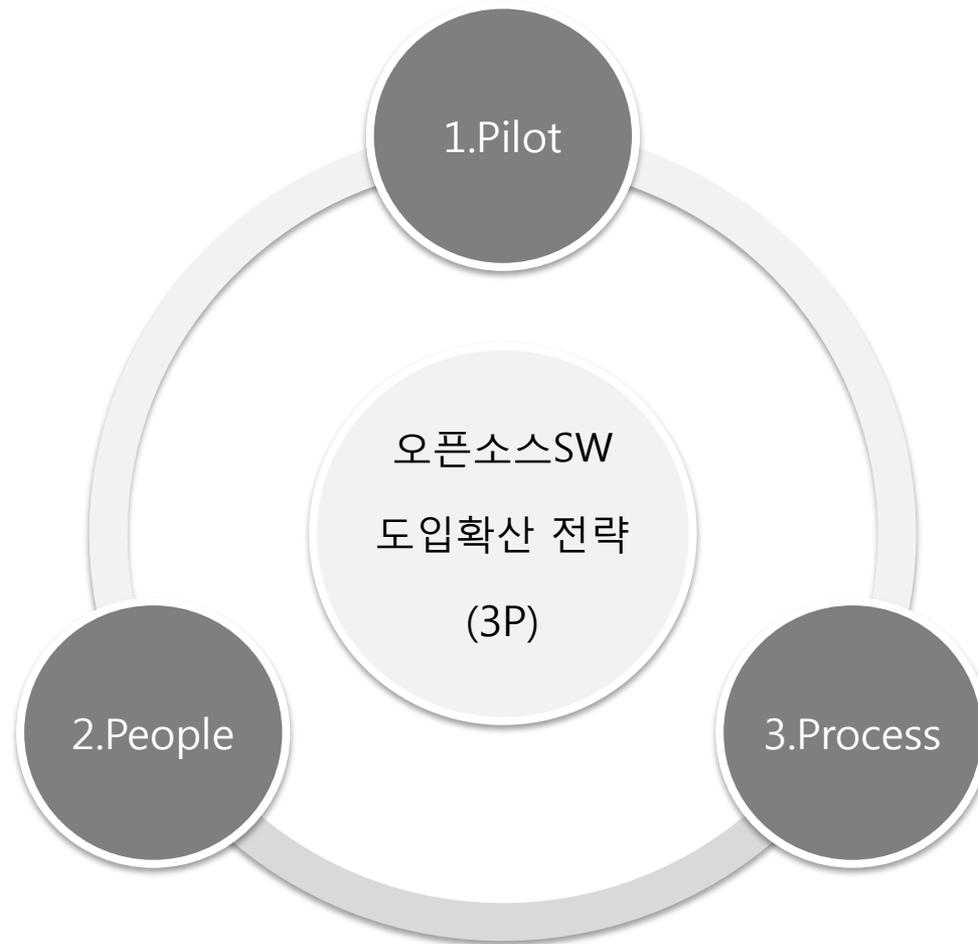


회사 모든 부서에서 성능과 안정성이 좋고 가격도 저렴한 자동차를 이용하길 원한다면?



II. 오픈소스SW 도입 및 확산 전략

기업에서 오픈소스SW를 성공적으로 도입하기 위해서는 Pilot, People, Process 고려



I. 비즈니스 환경의 변화

II. 오픈소스SW 도입 및 확산 전략

1. Pilot
2. People
3. Process

III. kt 오픈소스SW 도입 사례

IV. 결론

II. 오픈소스SW 도입 및 확산 전략



1. Pilot

□ Pilot을 통한 검증

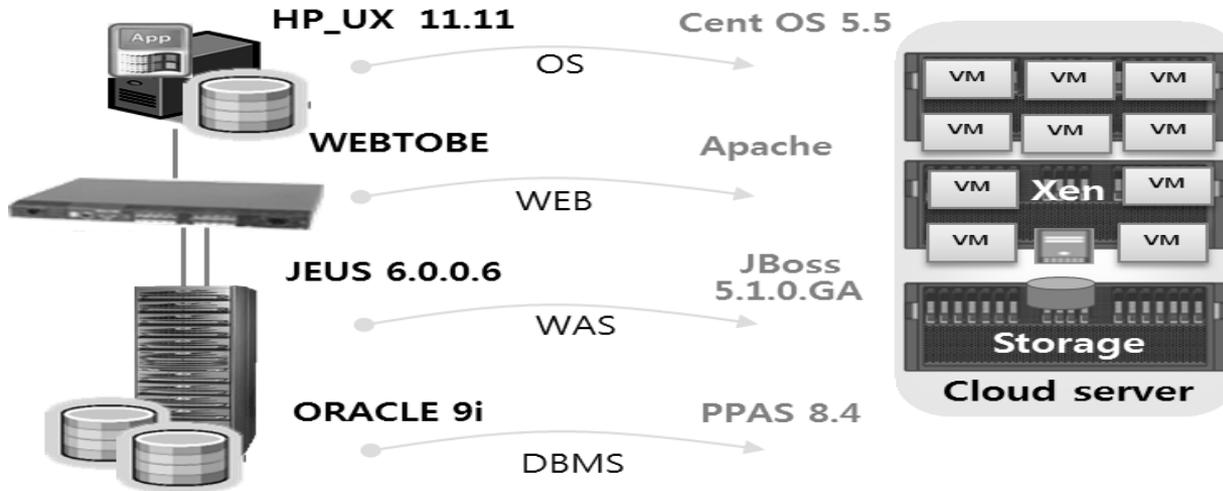
- 전환 대상 오픈소스SW 선정
- 필요한 기능 제공 여부
- 전환의 용이성
- 안정성과 운영 편의성
- 실제 소요 비용(전환 효과)
- 라이선스 준수 사항
- 기업에서 요구하는 기타 요건

II. 오픈소스SW 도입 및 확산 전략



1. Pilot - kt 사례

□ 2개의 시스템을 선정하여 오픈소스SW로 전환 Pilot을 수행하였으며 도입 가능성 및 효과 확인



구분	Before	After
OS	HP_UX 11.11	Cent OS 5.5
WEB	WEBTOBE	Apache
WAS	JEUS 6.0.0.6	Jboss-5.1.0.GA
DB	ORACLE 9i	Postgres Plus Advanced Server 8.4

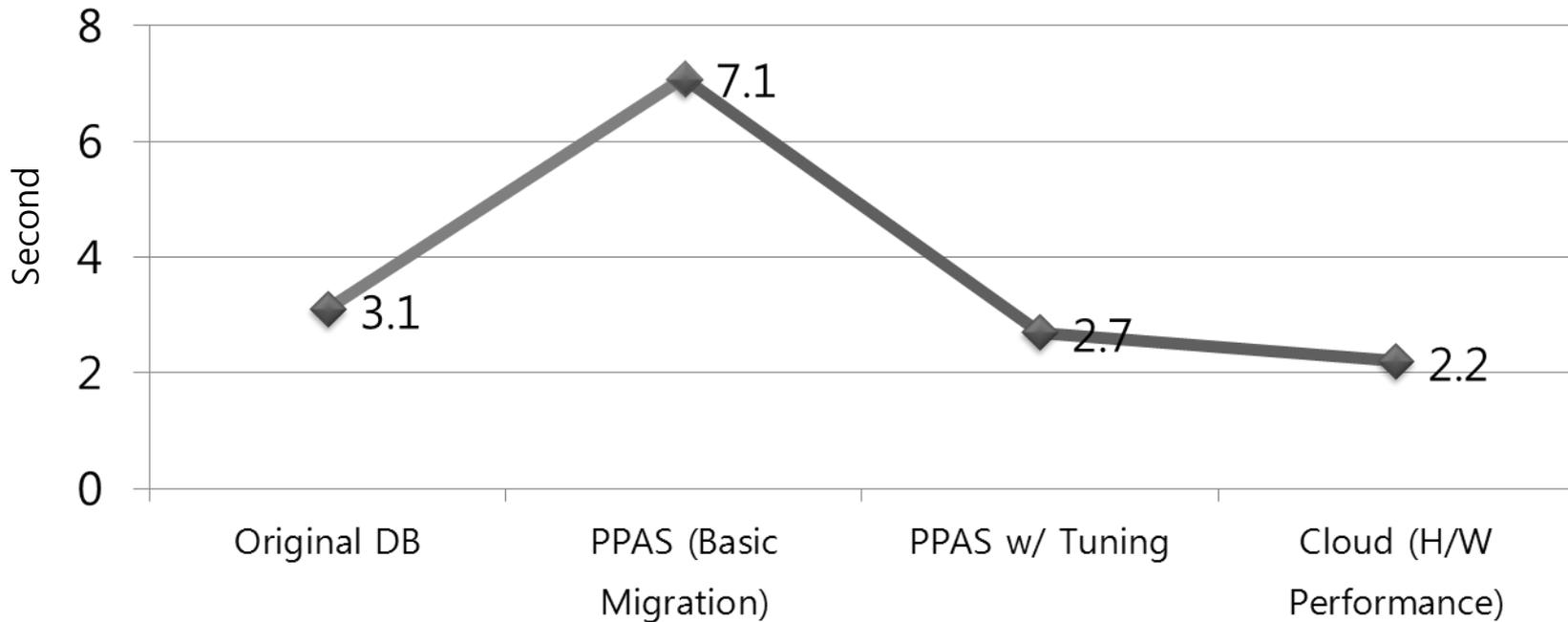
II. 오픈소스SW 도입 및 확산 전략



1. Pilot – kt 사례

□ A 시스템의 오픈소스SW 전환 전후의 응답 시간 변화

Average Response Time



II. 오픈소스SW 도입 및 확산 전략



1. Pilot – kt 사례

□ Pilot 결과

- 전환대상 오픈소스SW 선정: Middleware
- Oracle 호환성: 양호
- 전환 용이성: 전환 가능한 수준이나 Pro*C 전환에는 많은 노력 필요
- 안정성과 운영 편의성: 양호(무장애)
- 실제 소요 비용: 비용 효과 있음(애플리케이션 수정 비용에 대한 예측 필요)
- 라이선스 준수 사항: Commercial 오픈소스SW 라이선스, Permissive 라이선스
- 기업 특수 환경: 양호(보유 엔지니어, Cloud 환경 등)

□ 어려웠던 점

- 대상 시스템 찾기가 매우 어려웠음
- Pilot 때문에 장애가 난다면 책임은 누가 질 것인가?



2. People

□ 경영진

- 경영진의 스폰서십은 변화에 대한 두려움을 극복할 수 있는 동기 부여 가능
- 하지만 오픈소스SW에 대한 환상이 아닌 정확한 인식이 필요함

□ 전문가

- 기존 상용SW 전문가
- 오픈소스SW 전문가(기획, 개발, 운영)
- 교육 등을 통한 기술 역량 확보
- 오픈소스 커뮤니티

□ 파트너사

- 프로젝트 수행 인력

□ 원천 기술 보유 회사

- 기술 지원



2. People – kt 사례

□ 경영진

- 경영진의 지원
- 비용 절감 정책

□ 전문가

- 전문가 보유(DB: Oracle Certified Masters, OS, WAS, WEB, AP)
- 오픈소스 전문가(Postgres) 채용
- Commercial 오픈소스SW 원천사(EDB)로부터 교육 및 전문지식 이관
- 외부 커뮤니티 활동을 통한 생태계 구축 기여

□ 파트너사

- 필요 기술을 보유한 파트너사 확보 및 생태계 구축

□ 원천 기술 보유 회사

- 한국 지사 및 본사를 통한 기술 지원



3. Process

□ 확산을 위한 프로세스

- 오픈소스 거버넌스
- IT 투자 프로세스
- 기술 지원 프로세스

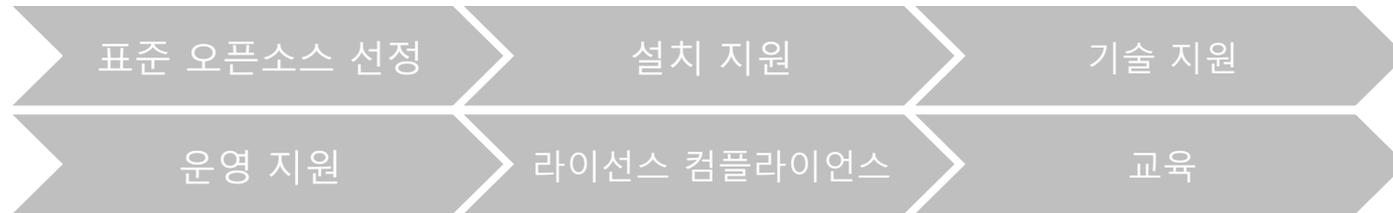
II. 오픈소스SW 도입 및 확산 전략



3. Process – kt 사례

□ 확산을 위한 프로세스

○ 오픈소스SW 거버넌스를 총괄하는 팀을 신설



○ IT 투자 프로세스 – Technical Architecture에 명시된 승인된 SW만 구매/사용 가능

- 선택과 집중

○ 상용 → 오픈소스 전환 방법론 개발

○ 기술 지원 프로세스

- 오픈소스 지원센터를 통한 집중화

I. 비즈니스 환경의 변화

II. 오픈소스SW 도입 및 확산 전략

1. Pilot

2. People

3. Process

III. kt 오픈소스SW 도입 사례

IV. 결론

III. kt 오픈소스 도입 사례

오픈소스SW 도입 전략 수립 후 표준 오픈소스SW 선정 및 핵심인력 확보를 통해 사내확산 초기에는 Commercial 오픈소스SW를 활용하여 품질 확보 및 기술력 내재화



< Commercial 오픈소스SW 활용 >

Open Source SW



**Commercial
Open Source SW**

낮은 도입 비용

고품질 신기술의 빠른 채택

특정 벤더 종속성 탈피

&

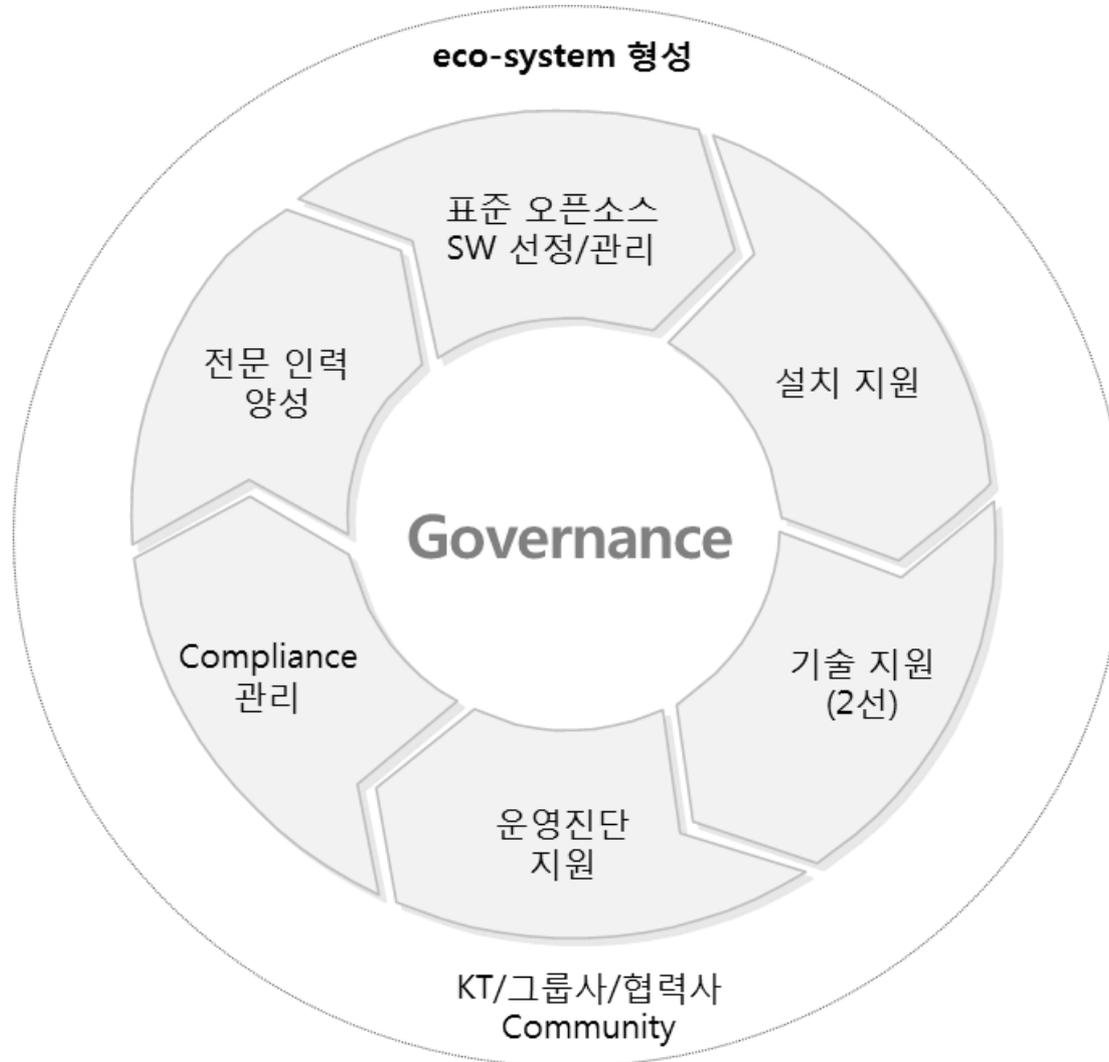
낮은 TCO (Total Cost of Ownership)

품질 보증 및 기술 지원

제품의 지속적인 개선

III. kt 오픈소스 도입 사례

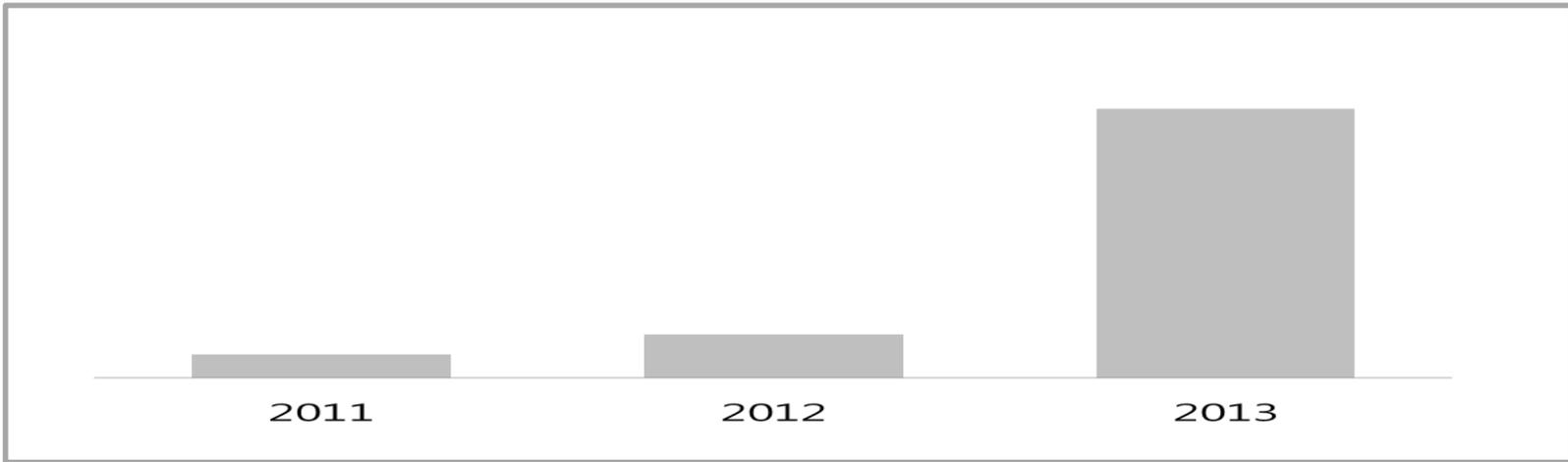
오픈소스SW 거버넌스 총괄 조직을 통해 관리



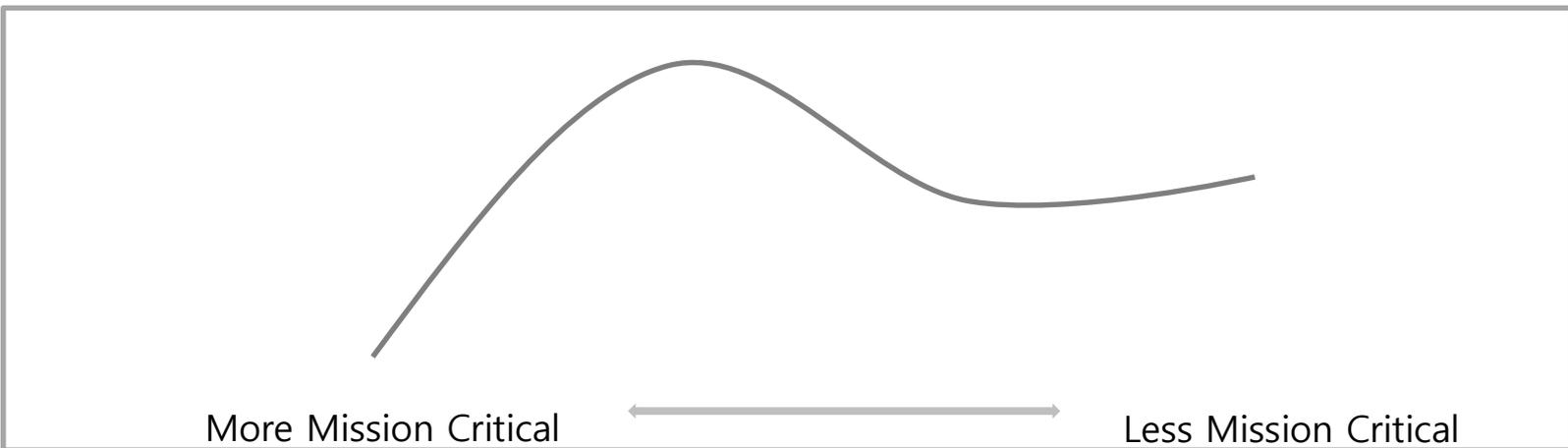
III. kt 오픈소스 도입 사례

초기 도입기를 거쳐 현재 다양한 영역에 확산되어 있으며, 미션 크리티컬 영역에 확산 추진

< 오픈소스SW 도입 시스템 수 현황 >



< 시스템 중요도에 따른 오픈소스SW 적용 현황 >



III. kt 오픈소스 도입 사례

도입 사례: 아이폰6 예약 판매

- 안정적으로 서비스 제공
- 시작 1분만에 1만대 접수 완료
- 대용량 웹 트래픽 처리
- Cloud 및 오픈소스SW 환경



한국경제

2014-10-24 15:42:38

아이폰 예약 몰려 이통사 사이트 접속지연...KT "1분에 1만명"

KT는 24일 오후 3시부터 이들 제품의 예약가입을 받은 결과 1분만에 1만명의 고객이 가입했다고 밝혔다.

KT 관계자는 "국내 최고의 아이폰 운영 노하우를 가진 KT에 대한 고객 신뢰를 재확인했다"며 "다양한 혜택으로 고객 성원에 보답할 계획"이라고 설명했다.

SK텔레콤도 이날 예약가입 페이지 방문자가 많아 접속이 지연되는 등 고객이 몰렸다고 설명했다.

I. 비즈니스 환경의 변화

II. 오픈소스SW 도입 및 확산 전략

1. Pilot

2. People

3. Process

III. kt 오픈소스SW 도입 사례

IV. 결론

IV. 결론

기업에서의 오픈소스SW 도입 및 활성화를 위해 Pilot, People, Process를 검토

□ Pilot

- 시범 적용을 통해 도입, 전환, 운영 가능성 검토
- DIY(Do It Yourself) 마인드

□ People, People, and People

- 오픈소스 장단점에 대한 정확한 이해
- 내부 전문가, 외부 전문가, 원천 기술사
- 오픈소스SW 전문가, 활용 조직에 인센티브 부여
- 오픈소스SW를 활용하여 절감된 비용의 일부를 내부 인력 교육이나 전문가 채용에 재투자

□ Process

- 도입, 투자, 지원 프로세스 수립

Thank you

