



핵심성과지표 측정을 위한 소셜커머스

책임: 중앙대학교 박세권(psk3193@cau.ac.kr, 031-670-3058)

발표: 킬머니닷컴 이석준(seokjoon@kilmeny.net, 031-675-2107)

목차

개요

- 우리가 인식하는 세상
- 우리가 인식하는 주변
- 커뮤니티 개요
- 과제 개요

목표와 달성

- E-Commerce, subtask
- Socail Interface, subtask
- Key Performance Indicator, subtask
- 개발 규칙 및 이슈

결과물의 우수성

- 산출물 - 환경
- 산출물 - 전자 거래
- 산출물 - 지표 제어
- 산출물 - 애플리케이션 백엔드

커뮤니티의 우수성

- 커뮤니티 사이트 통계
- 개발 사이트 통계

결과물의 활용성

- 활용 및 효과
- 향후 진행 방향

배경 - 우리가 인식하는 세상

인터넷/컴퓨팅 환경 100억 사용자 시대

Google 트래픽 세계 1위

Facebook 트래픽 세계 2위

향후 10년간 기술혁신 추세

대규모 혁신들은 모두 전자거래 관련 기술혁신

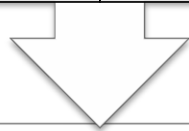
이 현상은 2040년까지 지속

전자거래 총 규모 7조 2천억 달러 이상

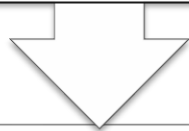
년 29% 증가

배경 - 우리가 인식하는 주변

국내 전자거래 총 규모 1,000조 원 이상	
GDP 근접	년 20% 증가

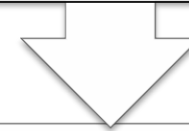


국내 인터넷 경제 63조 원 이상		
GDP 6%	전기/전자, 자동차 추월	전자거래 54%

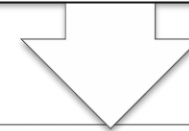


국내 오픈 마켓	
e-Bay(옥션/지마켓)가 90% 점유	

액티브 엑스 등 병목 현상
국내 주요 사이트 84%가 보안/호환 부재



갈라파고스화
국내 최대 Naver 트래픽 세계 3,419위



위협	
"표준프레임"을 자처하는 우물안 개구리식 선점 지향	결과보다 "내것 만들기"에 집중하는 기술개발

커뮤니티 개요

ECFIRM - 한국 Joomla 사용자 그룹

중앙대학교

- 정교수 2명(1+1)
- 대학원 및 학부 18명(10+8)

Kilmeny.net

- 직원 4명

외부

- 사이트 참여자 7명(0+7)

Joomla - 2011 Open Source CMS AWARD Winner



Joomla Facebook Like

91,000

Joomla.org Users

220,000

PHP Facebook Like

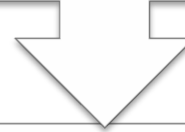
339,000

과제 개요

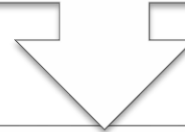
개발 목표

- 소셜 관계 측정
- KPI 도출 및 활용
- 상품 모델 복수화
- 지역화 리소스

Joomla 기반 이커머스



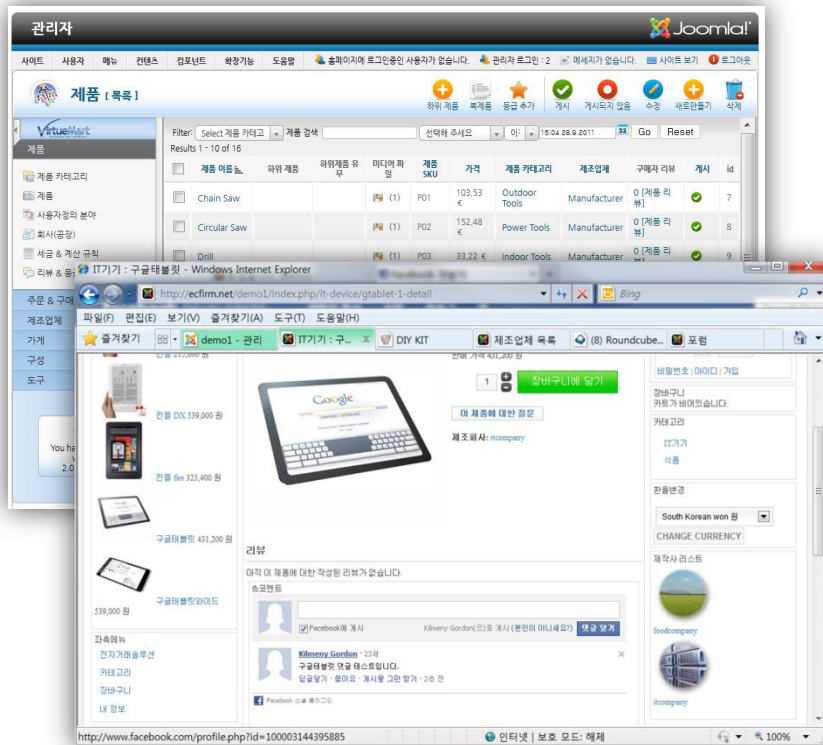
소셜 인터페이스



핵심성과지표

E-Commerce

과거: 기존 SW 개선
Non-Intellect(사례: Virtuemart)



2012년: 신규 SW 개발
Intellect(사례: Facebook)



E-Commerce subtask

필수 모델

사용자 필수 모델

- 계정
- 장바구니
- 제조사
- 주문
- 결제방법
- 상품
- 다른 사용자
- 공급/판매사

사업자 필수 모델

- 제조사
- 주문
- 결제 방법
- 상품
- 배송 방법
- 사용자
- 판매/공급사

선택 모델

사용자 선택 모델

- 계정
- 장바구니
- 쿠폰
- 포럼
- 안내/정보
- 주문
- 상품

사업자 선택 모델

- 쿠폰, 포럼
- 안내, 정보
- 세금계산서/영수증
- 메일, 메타데이터
- 주문, 운영
- 결제 방법, 상품
- 배송 방법
- 템플릿
- 판매/공급사

Social Interface

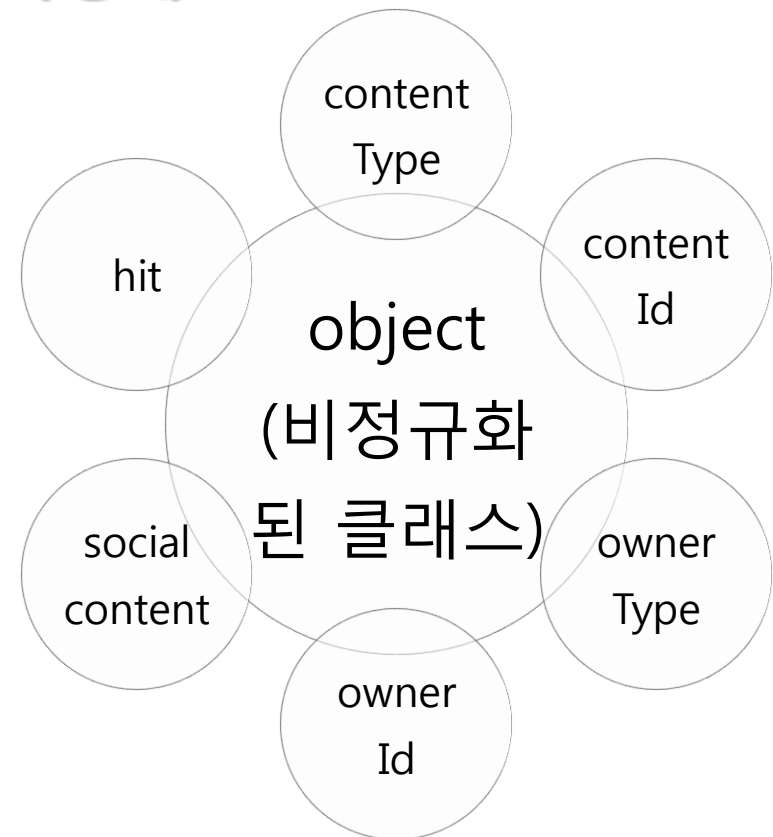
왜



KPI를 도출하
는 보조 혹은
주 자원

KPI 활용을
위한 수단

어떻게



Social Interface subtask

필수 모델

사용자 필수 모델

- 앱, 활동
- 대시보드, 평가
- 존재행위
- 피드백
- 필터링
- 포럼
- 그룹
- 아이덴티티
- 레퓨테이션

사업자 필수 모델

- 앱
- 이용가능성
- 탑승돕기
- 리더보드
- 상품
- 랭킹
- 사물/사람 간 관계
- 레퓨테이션

선택 모델

사업자 선택 모델

- 계정, 활동, 블로그
- 탑승돕기
- 공동작업
- 평가, 이벤트
- 존재행위, 선물
- 아이덴티티
- 미리보기, 랭킹
- 사람/사물 간 관계
- 검색, 공유, 구독

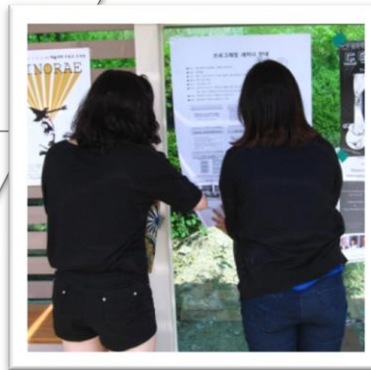
사업자 선택 모델

- 탑승돕기
- 연속성
- 클라우드소싱
- 평가
- 메일
- 포상/보상
- 공유

Key Performance Indicator

예시: cart funnel process

예시: product recommend



패턴으로 추론되는 요인은?

Key Performance Indicator subtask

필수 모델

사업자 필수 모델
• 매출 • 판매/공급사

선택 모델

사용자 선택 모델	사업자 선택 모델	핵심성과지표
• 계정 • 관심상품	• 퍼널 프로세스 • 관심상품 • 핵심성과지표 • 페이지뷰 • 적립금 • 상품	• 광고, 브랜드 • 전환, 깊이, 빈도 • 참여율, 이탈율 • 생애가치, 품질 • 페이지뷰 • 가격, 수익률 • 신규 대비 재구매 • 신규 대비 재방문 • ROI, 체류 시간

개발 규칙 및 이슈



DBMS

- 유사 컬럼 적극 허용(비정규화)
- 레퍼런스 키 연결은 남발하지 않음
- 현재로서는 NoSQL 이 아닌 RDB(MySQL)이 답
- 모델링은 OODB(PostgreSQL) 방식

73 Subtasks

- E-Commerce: 50%
- Social Interface: 30%
- KPI: 20%

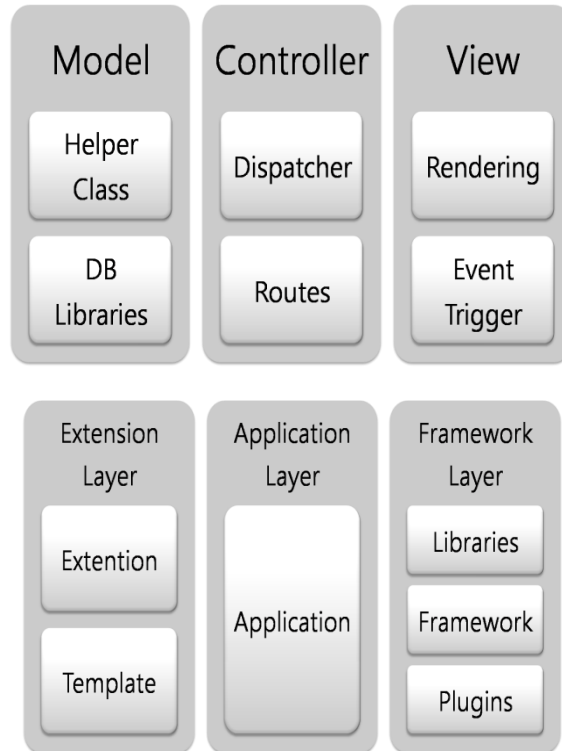
Coding Rule

- 오버라이딩 깊이 최소화
- 오버로딩 및 테크닉 지양

산출물 - 환경



아키텍처 및 레이어



개발 환경

콘텐츠 관리 시스템 서버

- Linux 3.2.0(Ubuntu), Apache 2.2.22
- MySQL 5.5.28, PHP 5.3.10
- Joomla 3.0.2

데스크탑

- Linux 2.6.32, Windows 7

모바일

- Linux 2.6.35(Android), Linux 3.1.10(Android)

버전관리

- GoogleCode, Subversion 1.6.17
- libapache2-svn 1.6.17, Subclipse 1.8.16

산출물 - 전자 거래 프로세스

account

ec0.ecfirm.net/seokjoon/j3d/index

Anne Shirley

seokjoon 아이디
Anne Shirley 이름
seokjoon@kilmeny.net 이메일
비밀번호
비밀번호 확인
결제 방법
편의점 택배 배송 방법

2012-11-28 01:46:21에 Anne Shirley이(가) app에 갑
2012-11-28 01:46:18에 Anne Shirley이(가) app에 갑
2012-11-24 08:17:50에 Anne Shirley이(가) account
니다.

편의점 택배

로젠 택배

product

ec0.ecfirm.net/seokjoon/j3d/index.php

상품

tablet 카테고리 선택

Averil Tablet Averil Tablet Hester Tablet

EC EC EC

2012-11-21 06:25:15에 Anne Shirley이(가) order에 접근합니다.
2012-11-21 06:25:15에 Anne Shirley이(가) order에 접근합니다.

computing

tablet

SW

j3d

ec0.ecfirm.net/seokjoon/j3d/index

Averil Tablet 7

12/12/02 09:30 Anne Shirley

Patty's Place	상점
1354451454-638	후문 번호
1,500₩	총 비용
1,500₩	가격
편의점 택배	배송방법
페이게이트 AA 금액인증	결제방법

결제

상품 정보

상품명 Averil Tablet 7

상품금액 1500원

신용카드 종류 선택

[선택]

계속 취소

m.net/seokjoon/j3d/?op

12/12/07 08:48 Anne Shirley

진행상태: 대기 / 항목: Averil Tablet 7 / 가격: 1,500₩

12/12/01 04:41 Anne Shirley

진행상태: 대기 / 항목: Averil Tablet / 가격: 2,500₩

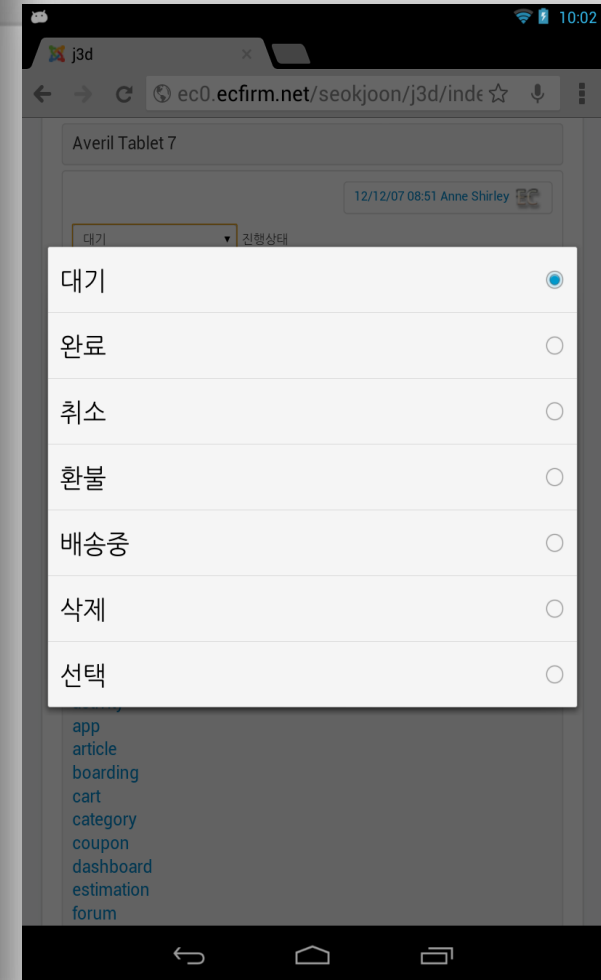
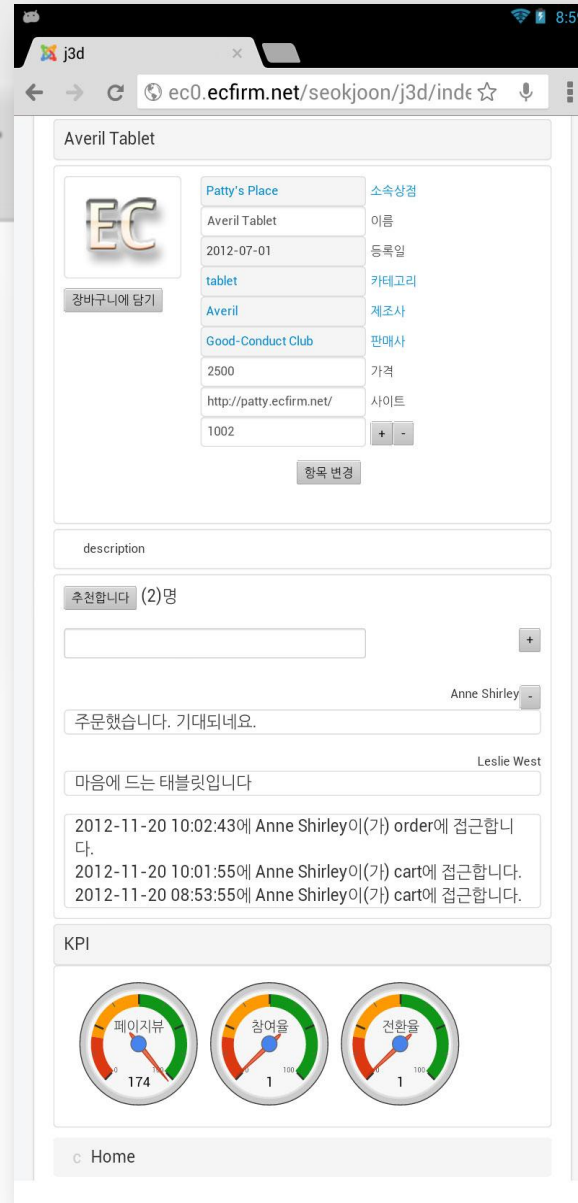
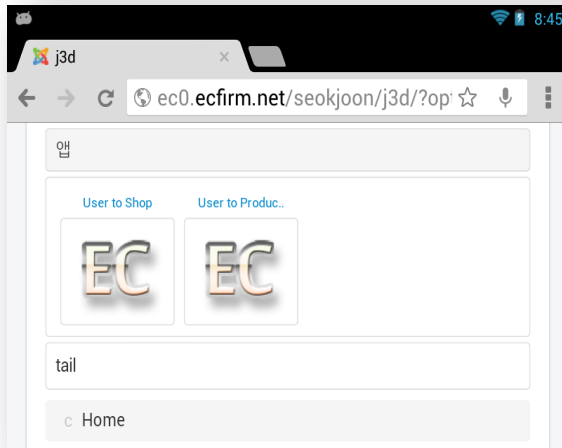
12/11/21 06:25 Anne Shirley

진행상태: 완료 / 항목: Poplar Tablet / 가격: 1,000₩

12/11/20 10:14 Anne Shirley

진행상태: 배송중 / 항목: Poplar Tablet / 가격: 1,000₩

산출물 - 전자 거래 지표 도출



산출물 - 지표 제어

지표 제어 및 출력

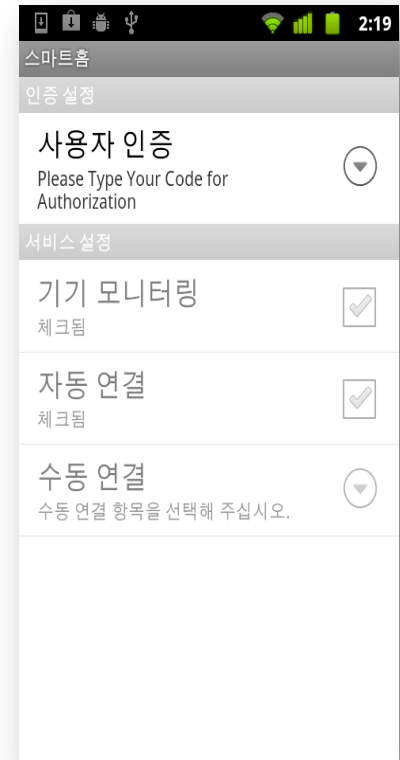


액티비티 및 상품 정보

The screenshot displays the UFWare product page for '후지2.5KG(특)' (Fuji 2.5KG Special). The page includes:

- Header:** UFWare logo and navigation tabs (생산, 입출, 소배, 과정정보).
- Left Panel:**
 - 출력관리:** A table showing production data for dates from 2012-06-26 to 2012-07-02.
 - 도매시장 출하량관리:** Three circular gauges for '가치' (Value), '수위상승기' (Water Level Rise), and '연년' (Year).
 - 출하 대상별 평균:** A bar chart comparing average values for '도매시장' (Wholesale Market), '가공' (Processing), and '직판' (Direct Sale).
- Main Panel:**
 - 상품명:** 후지2.5KG(특) (Fuji 2.5KG Special).
 - 상품 구매자 정보:** Information about the buyer, including name, address, and contact details.
 - 가격:** A table showing prices for different quantities (e.g., 1kg, 2kg, 3kg).
 - 항목별 평가:** A section for item evaluation, including a star rating and a list of items.
 - 평가하기:** A section for user reviews, including a star rating and a list of reviews.
- Right Panel:**
 - 로그인:** User login section with a profile picture and name.
 - 생육정보:** A table with columns for dates and various growth metrics.
 - 생산배너:** A section for production banners.

산출물 - 애플리케이션 백엔드



산출물 - 지역화

정 2 데이터베이스 3 개요

데이터베이스 설정

데이터베이스 종류 * MySQLi
이것은 아마도 "MySQLi" 일 것입니다.

Host 이름 * localhost
이것은 일반적으로 "localhost" 입니다.

사용자 이름 * betauser
"root" 이거나 host에 의해 주어진 사용자 이름입니다.

비밀번호 * ●●●●●●●●
데이터베이스 계정을 위한 비밀번호를 입력하십시오.

데이터베이스 이름 * j3e
몇몇 host는 특정 DB 이름을 사이트마다 사용합니다.

이름 접두어 * j3e_
데이터베이스 접두어를 선택하거나 무작위로 생성합니다. 선택한 접두어가 다른 데이터베이스와 충돌하지 않습니다.

데이터베이스 처리 * 백업 제거
이전 Joomla!에서 기존 백업 데이터베이스를 삭제합니다.

사용자 메뉴 컨텐츠 컴포넌트 확장기

전역 환경설정

G 저장 후 닫기 J 취소 E 도움말

사이트 시스템 서버 권한 텍스트 필드

사이트 설정

사이트 이름 * j3e

사이트 오프라인 * 예 아니오

오프라인 메시지 * 일반적인 메시지 사용

사용자 정의 메시지 * 이 사이트는 유지보수를 접속되지 않습니다.
후에 다시 확인해 주시기 바랍니다.

오프라인 이미지 * < >

기본 편집기 * Editor - TinyMCE

기본 보안문자(Captcha) * - 선택 없음 -

접근 기본레벨 * Public

리스트의 기본표시 갯수 * 20

ITALIAN TRANSLATION

Language: Italian (it-IT)
Coordinator: Stefania Gaianigo
Team members: 3
Short description: Italian Translation Team. Help online.
Contact: info (at) joomla.it
Download Language Pack: http://joomlancode.org/gf/project/jtranslation3_x/frs/?action=FrsRelease
Web site: <http://www.joomla.it>

JAPANESE TRANSLATION

Language: Japanese (jp-JP)
Coordinator: Nori, richell
Team member: 7
Short description: Japanese Translation for Joomla!
Download Language Pack: http://joomlancode.org/gf/project/jtranslation3_x/frs/?action=FrsRelease
Web site: <http://www.joomla.jp>

KOREAN TRANSLATION

Language: Korean (ko-KR)
Coordinator: Mingu Kang
Contact: kangc (at) kilmeny.net
Download Language Pack: http://joomlancode.org/gf/project/jtranslation3_x/frs/?action=FrsRelease

LATVIAN TRANSLATION

Language: Latvian (lv-LV)
Coordinator: Lemings
Contact: leming (at) inbox.lv
Download Language Pack: http://joomlancode.org/gf/project/jtranslation3_x/frs/?action=FrsRelease

MACEDONIAN TRANSLATION

커뮤니티 사이트 통계

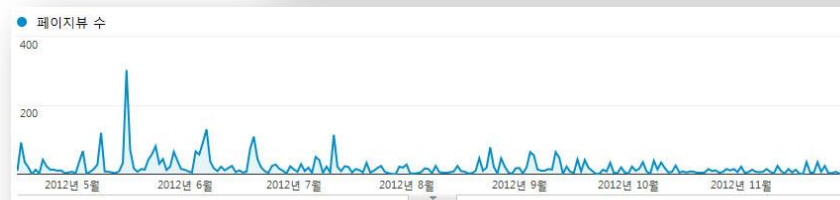
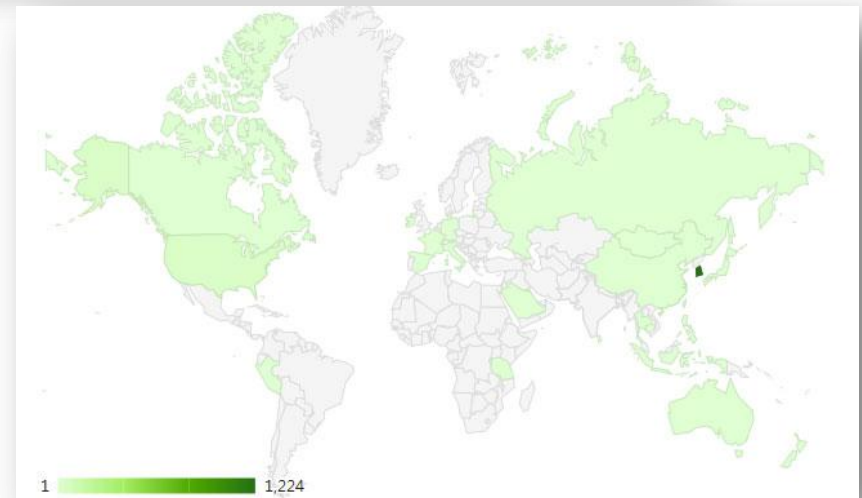
2012/4/16~2012/11/30

방문자: 1,343명

방문수: 4,644회

방문국: 28개

- 상위 5개국: 미국, 호주, 중국, 캐나다, 일본



이 사이트의 페이지는 총 4,644회 조회되었습니다.

개발사이트 통계

2012/4/16~2012/11/30

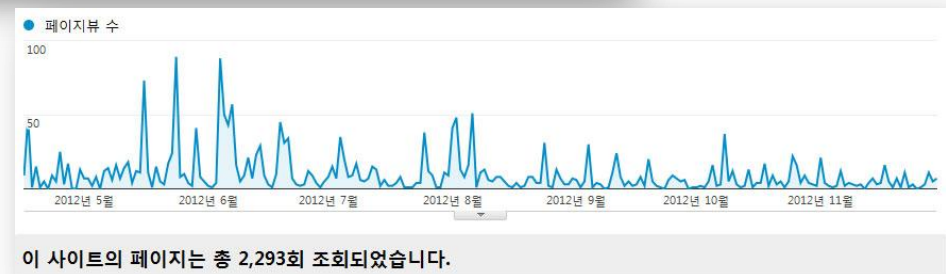
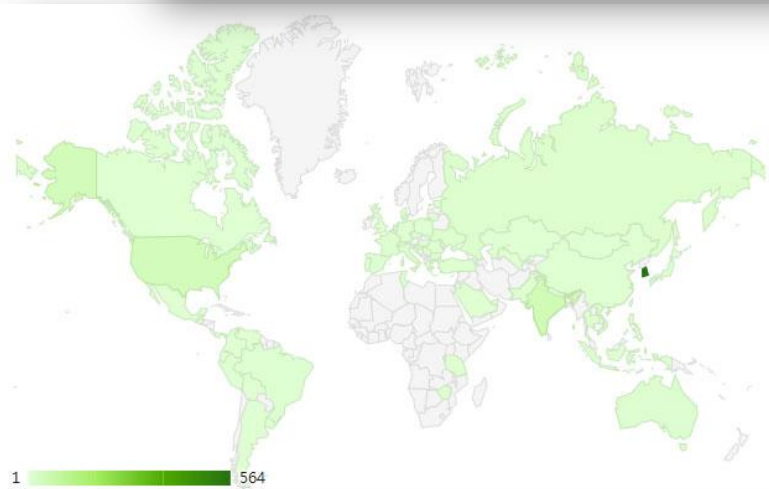
다운로드: 4,996회

방문자: 863명

방문수: 2,293회

방문국: 100개

- 상위 5개국: 인도, 미국, 베트남, 이탈리아, 러시아



활용 및 효과

활용

오픈 마켓 플레이스

- 온라인 마켓, 카탈로그 시스템, 근거리 결제

소셜 네트워크 서비스

- 상호작용 분석, 애플리케이션 개인화
- 클라우드 에코 시스템, 소셜 서비스 디자인

애플리케이션 서버

- 미들웨어 포지션
- 앱의 백엔드 제어 및 개발자 지원
- 데이터 전송의 신뢰성 지원
- 디자인 패턴 제공

효과

기술적 관점

- 기반 플랫폼의 우위, 개발비용감소

시장/일자리 창출

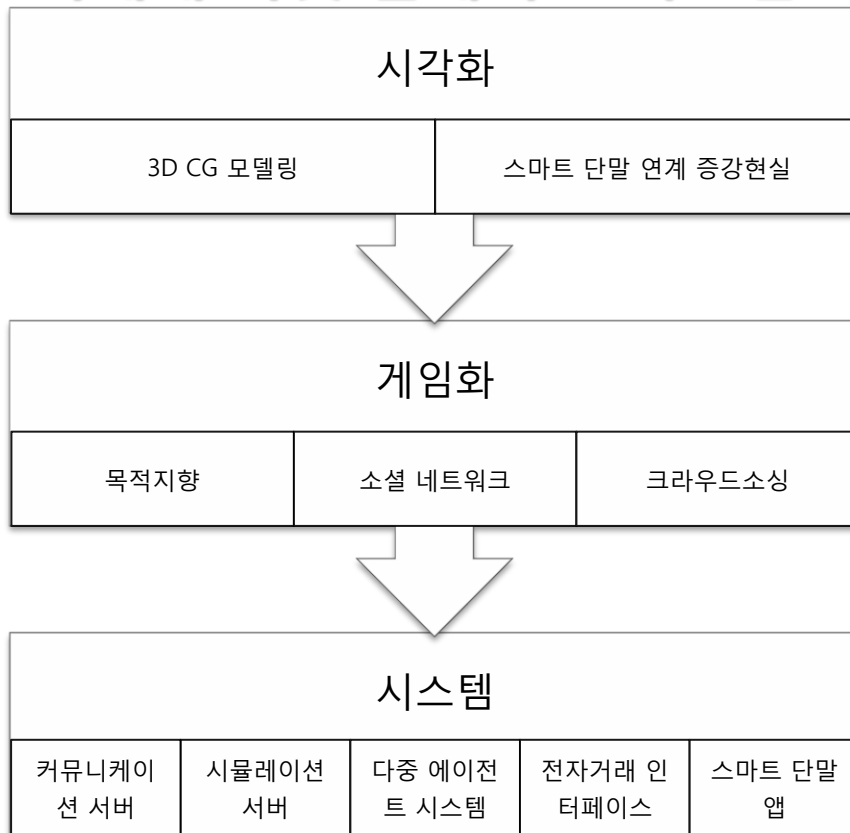
- 상품 종류와 접근법 증가
- 접근비용 감소
- 에이전트 활동 지표화
- 실패 요인 예측

수입 대체 및 수출 증대

- 오픈 체크아웃 기반 전자거래 지불시장

향후 진행 방향

차세대 마켓 플레이스 시스템



프로젝트 유지방안

