

Dooray!

제로 컨택트 시대의 스마트 워크 효율 극대화 전략

백창열

NHN에서 협업도구 Dooray!를 만들고 있습니다.

Dooray!

주제의 배경은...

Dooray!

코로나 시대, 회사에서만 일해서는 업무 지속성을 보장할 수 없음

Dooray!

코로나 시대, 회사에서만 일해서는 업무 지속성을 보장할 수 없음

Dooray!

스마트 워크란?

Dooray!

스마트 워크란?

시간과 장소에 얽매이지 않고 언제 어디서나 일할 수 있는 환경

Dooray!

스마트 워크란?

시간과 장소에 얽매이지 않고 언제 어디서나 일할 수 있는 환경

Dooray!

코로나 이전에도 이미 스마트 워크는 화두였음

Dooray!

코로나 이전에도 이미 스마트 워크는 화두였음
이미 환경을 갖췄다면 코로나 시대에도 유연하게 대처했을거라 생각

Dooray!

코로나 이전에도 이미 스마트 워크는 화두였음
이미 환경을 갖췄다면 코로나 시대에도 유연하게 대처했을거라 생각하지만...
그렇지 않다면 왜 그럴까...?

Dooray!

#1. 홈 오피스를 구축하지 않은 경우

Dooray!

#1. 홈 오피스를 구축하지 않은 경우

'스마트 워크 센터'라 불리는 보조 사무실만 구축

Dooray!

#1. 홈 오피스를 구축하지 않은 경우

'스마트 워크 센터'라 불리는 보조 사무실만 구축
모여서 일하는 것이 어려운 현 코로나 시대에 가장 중요한 요소가 생략된 상황

Dooray!

#2. 회의를 꼭 오프라인으로 모여서...

Dooray!

#2. 회의를 꼭 오프라인으로 모여서...

주 사무실 이외 여러 근무지를 두었지만, 정작 회의는 한 곳에 모여서 하는 경우가

Dooray!

#2. 회의를 꼭 오프라인으로 모여서...

주 사무실 이외 여러 근무지를 두었지만, 정작 회의는 한 곳에 모여서 하는 경우가
화상 회의와 같은 인프라를 갖추지 않은 경우가 많음

Dooray!

#2. 회의를 꼭 오프라인으로 모여서...

주 사무실 이외 여러 근무지를 두었지만, 정작 회의는 한 곳에 모여서 하는 경우가
화상 회의와 같은 인프라를 갖추지 않은 경우가 많음
오늘 해야할 회의를 당사자가 이 쪽 사무실로 오는 내일로 미루는 것이 흔함

Dooray!

#3. 평가하기가 쉽지 않음

Dooray!

#3. 평가하기가 쉽지 않음

모든 협업자의 근무지가 주 사무실이라는 가정이 깔려 있었음

Dooray!

#3. 평가하기가 쉽지 않음

모든 협업자의 근무지가 주 사무실이라는 가정이 깔려 있었음
옆에서 직접 본 모습을 기반으로 평가하다 눈에 보이지 않으면 멘붕 π.π

Dooray!

- #1. 홈 오피스를 구축하지 않은 경우
- #2. 회의를 꼭 오프라인으로 모여서...
 - #3. 평가하기가 쉽지 않음

Dooray!

- #1. 홈 오피스를 구축하지 않은 경우
- #2. 회의를 꼭 오프라인으로 모여서...
 - #3. 평가하기가 쉽지 않음

Dooray!

#1. 홈 오피스를 구축하지 않은 경우

Dooray!

#1. 홈 오피스를 구축하지 않은 경우
백신 설치, 최신 OS 업데이트

Dooray!

#1. 홈 오피스를 구축하지 않은 경우

백신 설치, 최신 OS 업데이트
회사 랩탑을 집에 가져갈 수만 있다면 최선!

Dooray!

#1. 홈 오피스를 구축하지 않은 경우

백신 설치, 최신 OS 업데이트
회사 랩탑을 집에 가져갈 수만 있다면 최선!
사내망 접속을 제어해야 한다면 VPN

Dooray!

#1. 홈 오피스를 구축하지 않은 경우

백신 설치, 최신 OS 업데이트
회사 랩탑을 집에 가져갈 수만 있다면 최선!
사내망 접속을 제어해야 한다면 VPN
SaaS로 업무 환경을 구축했다면 필요없음

Dooray!

- #1. 홈 오피스를 구축하지 않은 경우
- #2. 회의를 꼭 오프라인으로 모여서...
- #3. 평가하기가 쉽지 않음

Dooray!

#2. 회의를 꼭 오프라인으로 모여서...

Dooray!

#2. 회의를 꼭 오프라인으로 모여서...

화상 회의에 대한 막연한 '두려움', '기피'

Dooray!

#2. 회의를 꼭 오프라인으로 모여서...

화상 회의에 대한 막연한 '두려움', '기피'
거의 제로에 가까운 비용으로 시작 가능

Dooray!

#2. 회의를 꼭 오프라인으로 모여서...

화상 회의에 대한 막연한 '두려움', '기피'
거의 제로에 가까운 비용으로 시작 가능
웹 브라우저 + 랩탑의 캠 + 마이크 달린 이어폰이면 충분

Dooray!

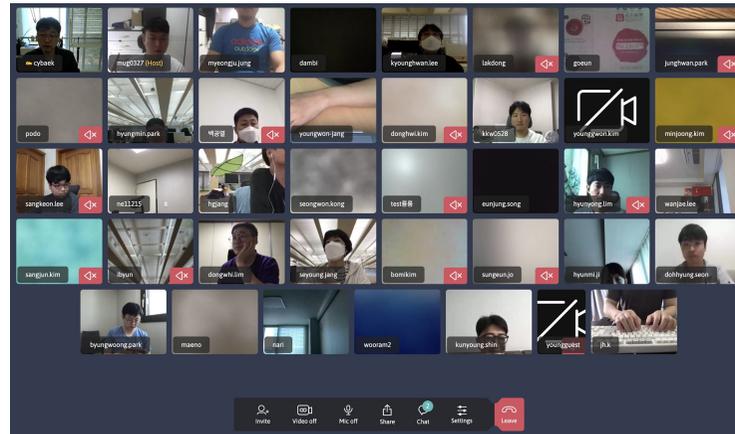
#2. 회의를 꼭 오프라인으로 모여서...

화상 회의에 대한 막연한 '두려움', '기피'
거의 제로에 가까운 비용으로 시작 가능
Zoom의 40분 무료 화상 회의

Dooray!

#2. 회의를 꼭 오프라인으로 모아서...

화상 회의에 대한 막연한 '두려움', '기피'
거의 제로에 가까운 비용으로 시작 가능
Dooray! 사용 중이라면 2시간 무료

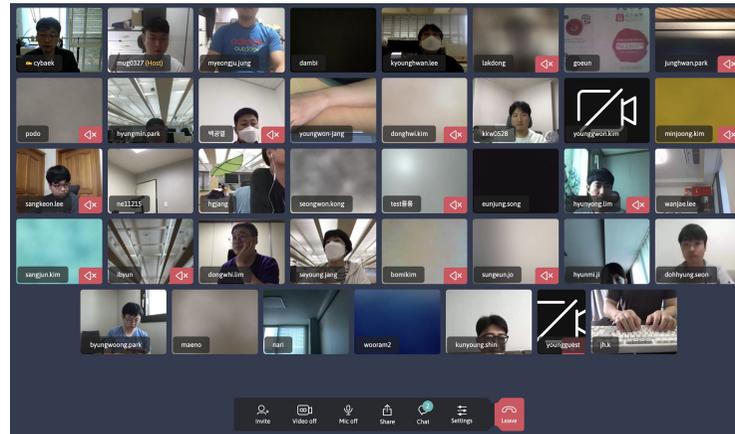


Dooray!

#2. 회의를 꼭 오프라인으로 모아서...

화상 회의에 대한 막연한 '두려움', '기피'
거의 제로에 가까운 비용으로 시작 가능

Dooray! 사용 중이라면 **4시간 무료**



Dooray!

- #1. 홈 오피스를 구축하지 않은 경우
- #2. 회의를 꼭 오프라인으로 모여서...
- #3. 평가하기가 쉽지 않음

Dooray!

#3. 평가하기가 쉽지 않음

Dooray!

#3. 평가하기가 쉽지 않음

개인의 느낌이 아니라 사용하는 도구에서 나오는 데이터를 활용

Dooray!

지금까지는 스마트 워크를 어느 정도 갖춘 케이스

Dooray!

지금까지는 스마트 워크를 어느 정도 갖춘 케이스
만일, 전혀 준비가 안되어 있다면

Dooray!

개개인들의 업무를 가시화 시켜줄 도구 → 이슈/업무 관리도구

Dooray!

개개인들의 업무를 가시화 시켜줄 도구 → 이슈/업무 관리도구
실시간 소통을 위한 도구 → 메신저

Dooray!

개개인들의 업무를 가시화 시켜줄 도구 → 이슈/업무 관리도구
실시간 소통을 위한 도구 → 메신저
음성과 화면 공유가 필요한 소통 → 화상 회의

Dooray!

개개인들의 업무를 가시화 시켜줄 도구 → 이슈/업무 관리도구
실시간 소통을 위한 도구 → 메신저
음성과 화면 공유가 필요한 소통 → 화상 회의
기본으로 필요한 도구 → 메일/캘린더

Dooray!

개개인들의 업무를 가시화 시켜줄 도구 → 이슈/업무 관리도구
실시간 소통을 위한 도구 → 메신저
음성과 화면 공유가 필요한 소통 → 화상 회의
기본으로 필요한 도구 → 메일/캘린더

각각 원하는 서비스를 조합하여 사용하거나

Dooray!

개개인들의 업무를 가시화 시켜줄 도구 → 이슈/업무 관리도구
실시간 소통을 위한 도구 → 메신저
음성과 화면 공유가 필요한 소통 → 화상 회의
기본으로 필요한 도구 → 메일/캘린더

각각 원하는 서비스를 조합하여 사용하거나
Dooray! 처럼 위에 도구를 올인원으로 제공하는 서비스를 이용

Dooray!

개개인들의 업무를 가시화 시켜줄 도구 → 이슈/업무 관리도구
실시간 소통을 위한 도구 → 메신저
음성과 화면 공유가 필요한 소통 → 화상 회의
기본으로 필요한 도구 → 메일/캘린더

Dooray!

개개인들의 업무를 가시화 시켜줄 도구 → 이슈/업무 관리도구
실시간 소통을 위한 도구 → 메신저
음성과 화면 공유가 필요한 소통 → 화상 회의
기본으로 필요한 도구 → 메일/캘린더

Dooray!

개개인들의 업무를 가시화 시켜줄 도구 → 이슈/업무 관리도구

Dooray!

개개인들의 업무를 가시화 시켜줄 도구 → 이슈/업무 관리도구

회사가 업무를 하는 곳임에도 도입 비율이 낮은 이유는...?

Dooray!

개개인들의 업무를 가시화 시켜줄 도구 → 이슈/업무 관리도구

회사가 업무를 하는 곳임에도 도입 비율이 낮은 이유는...?
불편하지만 메일로 버틸 수 있기 때문

Dooray!

개개인들의 업무를 가시화 시켜줄 도구 → 이슈/업무 관리도구

회사가 업무를 하는 곳임에도 도입 비율이 낮은 이유는...?
불편하지만 메일로 버틸 수 있기 때문
전배, 퇴사 시 업무 이력이 사라지는 일을 반복

Dooray!

개개인들의 업무를 가시화 시켜줄 도구 → 이슈/업무 관리도구

회사가 업무를 하는 곳임에도 도입 비율이 낮은 이유는...?
불편하지만 메일로 버틸 수 있기 때문
전배, 퇴사 시 업무 이력이 사라지는 일을 반복
개인 공간이 아닌 업무를 관리하는 공용 공간이 필요

Dooray!

개개인들의 업무를 가시화 시켜줄 도구 → 이슈/업무 관리도구

개인 공간이 아닌 업무를 관리하는 공용 공간이 필요

Dooray!

개개인들의 업무를 가시화 시켜줄 도구 → 이슈/업무 관리도구

개인 공간이 아닌 업무를 관리하는 공용 공간이 필요
회사 게시판을 활용!

Dooray!

개개인들의 업무를 가시화 시켜줄 도구 → 이슈/업무 관리도구

개인 공간이 아닌 업무를 관리하는 공용 공간이 필요
회사 게시판을 활용!

자연스럽게 더 많은 기능이 필요해서 업무 관리도구를 도입

Dooray!

개개인들의 업무를 가시화 시켜줄 도구 → 이슈/업무 관리도구

개인 공간이 아닌 업무를 관리하는 공용 공간이 필요
회사 게시판을 활용!

자연스럽게 더 많은 기능이 필요해서 업무 관리도구를 도입
그러나, 많이들 실패 ㅠ.ㅠ

Dooray!

개개인들의 업무를 가시화 시켜줄 도구 → 이슈/업무 관리도구

도입 실패의 이유

Dooray!

개개인들의 업무를 가시화 시켜줄 도구 → 이슈/업무 관리도구

도입 실패의 이유
#1. 도구가 너무 어려움

Dooray!

개개인들의 업무를 가시화 시켜줄 도구 → 이슈/업무 관리도구

도입 실패의 이유
#1. 도구가 너무 어려움

기능이 많은 것보다 모두가 잘 사용할 수 있는 도구가 유리

Dooray!

개개인들의 업무를 가시화 시켜줄 도구 → 이슈/업무 관리도구

도입 실패의 이유
#1. 도구가 너무 어려움

기능이 많은 것보다 모두가 잘 사용할 수 있는 도구가 유리

Dooray!

개개인들의 업무를 가시화 시켜줄 도구 → 이슈/업무 관리도구

도입 실패의 이유
#1. 도구가 너무 어려움

기능이 많은 것보다 모두가 잘 사용할 수 있는 도구가 유리
필요 이상 기능이 많고 복잡한 도구를 선택하면서 실패

Dooray!

개개인들의 업무를 가시화 시켜줄 도구 → 이슈/업무 관리도구

도입 실패의 이유
#2. 메일로 회귀

Dooray!

개개인들의 업무를 가시화 시켜줄 도구 → 이슈/업무 관리도구

도입 실패의 이유
#2. 메일로 회귀

유용성을 공감하지 못하고 기존의 익숙한 메일로 돌아감

Dooray!

개개인들의 업무를 가시화 시켜줄 도구 → 이슈/업무 관리도구

도입 실패의 이유
#2. 메일로 회귀

유용성을 공감하지 못하고 기존의 익숙한 메일로 돌아감
그룹웨어에서 메일과 업무관리도구가 함께 있지 않은 경우 실패 확률이 높음

Dooray!

개개인들의 업무를 가시화 시켜줄 도구 → 이슈/업무 관리도구

도입 실패의 이유
#2. 메일로 회귀

유용성을 공감하지 못하고 기존의 익숙한 메일로 돌아감
그룹웨어에서 메일과 업무관리도구가 함께 있지 않은 경우 실패 확률이 높음

Dooray!

개개인들의 업무를 가시화 시켜줄 도구 → 이슈/업무 관리도구

도입 실패의 이유

- #1. 도구가 너무 어려움
- #2. 메일로 회귀

Dooray!

개개인들의 업무를 가시화 시켜줄 도구 → 이슈/업무 관리도구

- 도입 실패의 이유
- #1. 도구가 너무 어려움
 - #2. 메일로 회귀

Dooray!의 경우 게시판 사용하듯이 시작하면 안착

Dooray!

개개인들의 업무를 가시화 시켜줄 도구 → 이슈/업무 관리도구

- 도입 실패의 이유
- #1. 도구가 너무 어려움
 - #2. 메일로 회귀

Dooray!는 게시판 사용하듯이 시작하면 안착
NHN의 경우 Jira 사용 대비 40배 이상 활성화

☆ (문의-요청)PORT629-외부인-식사-지원-요청 +

[대시보드](#) | 업무

템플릿 바로 쓰기

- 외부인 식사 지원 요청 양식

Dooray!

개개인들의 업무를 가시화 시켜줄 도구 → 이슈/업무 관리도구

- 도입 실패의 이유
- #1. 도구가 너무 어려움
 - #2. 메일로 회귀

Dooray!

개개인들의 업무를 가시화 시켜줄 도구 → 이슈/업무 관리도구

도입 실패의 이유
#1. 도구가 너무 어려움
#2. 메일로 회귀

보통의 협업도구와 달리 메일까지 함께 제공



Dooray!

개개인들의 업무를 가시화 시켜줄 도구 → 이슈/업무 관리도구

이메일로 업무등록 가능

Dooray!

개개인들의 업무를 가시화 시켜줄 도구 → 이슈/업무 관리도구

이메일로 업무등록 가능

업무 요청자는 메일로 요청하고
처리 부서는 댓글로 소통하다가 특정 댓글을 이메일로 답신 가능
요청자가 다시 그 댓글에 답신하면 등록됐던 업무의 댓글로

Dooray!

개개인들의 업무를 가시화 시켜줄 도구 → 이슈/업무 관리도구

이메일로 업무등록 가능

업무 요청자는 메일로 요청하고
처리 부서는 댓글로 소통하다가 특정 댓글을 이메일로 답신 가능
요청자가 다시 그 댓글에 답신하면 등록됐던 업무의 댓글로
마법 같은 기능

Dooray!

개개인들의 업무를 가시화 시켜줄 도구 → 이슈/업무 관리도구

이메일로 업무등록 가능

업무 요청자는 메일로 요청하고
처리 부서는 댓글로 소통하다가 특정 댓글을 이메일로 답신 가능
요청자가 다시 그 댓글에 답신하면 등록됐던 업무의 댓글로
마 법 같은 기능

<https://www.youtube.com/watch?v=bwatlbiHtcU>

Dooray!

Dooray!를 이용한 업무 자동화/효율화 고객문의 시스템 구축하기

NHN 워크플레이스개발센터
백창열 요다



NHN FORWARD ▶▶

▶ ▶ 🔊 0:00 / 43:47

⚙️ 📺 📱 🗉

Dooray!

개개인들의 업무를 가시화 시켜줄 도구 → 이슈/업무 관리도구
실시간 소통을 위한 도구 → 메신저
음성과 화면 공유가 필요한 소통 → 화상 회의
기본으로 필요한 도구 → 메일/캘린더

Dooray!

음성과 화면 공유가 필요한 소통 → **화상 회의**

Dooray!

음성과 화면 공유가 필요한 소통 → **화상 회의**

0원으로 시작 가능

Dooray!

음성과 화면 공유가 필요한 소통 → **화상 회의**

0원으로 시작 가능

Dooray!

음성과 화면 공유가 필요한 소통 → **화상 회의**

0원으로 시작 가능
Zoom 무료 40분

Dooray!

음성과 화면 공유가 필요한 소통 → **화상 회의**

화상 회의를 거침없이 사용하는 문화가 중요

Dooray!

음성과 화면 공유가 필요한 소통 → **화상 회의**

화상 회의를 거침없이 사용하는 문화가 중요
오프라인 회의로 미루지 않고 화상 회의를 통해 바로 협의

Dooray!

음성과 화면 공유가 필요한 소통 → **화상 회의**

화상 회의를 거침없이 사용하는 문화가 중요
오프라인 회의로 미루지 않고 화상 회의를 통해 바로 협의
30분 걸리던 회의가 화상 회의에서는 정말 딱 필요한 이야기만 하고 끝나기도

Dooray!

음성과 화면 공유가 필요한 소통 → **화상 회의**

화상 회의를 거침없이 사용하는 문화가 중요

오프라인 회의로 미루지 않고 화상 회의를 통해 바로 협의

30분 걸리던 회의가 화상 회의에서는 정말 딱 필요한 이야기만 하고 끝나기도

오프라인이 의사전달이 확실하지만 화상회의도 반복하다보면 익숙해짐

Dooray!

음성과 화면 공유가 필요한 소통 → **화상 회의**

화상 회의를 거침없이 사용하는 문화가 중요
오프라인 회의로 미루지 않고 화상 회의를 통해 바로 협의
30분 걸리던 회의가 화상 회의에서는 정말 딱 필요한 이야기만 하고 끝나기도
오프라인이 의사전달이 확실하지만 화상회의도 반복하다보면 익숙해짐
가장 큰 장점은 필요한 시점에 어디서든 할 수 있다는 점

Dooray!

음성과 화면 공유가 필요한 소통 → **화상 회의**

화상 회의를 거침없이 사용하는 문화가 중요
오프라인 회의로 미루지 않고 화상 회의를 통해 바로 협의
30분 걸리던 회의가 화상 회의에서는 정말 딱 필요한 이야기만 하고 끝나기도
오프라인이 의사전달이 확실하지만 화상회의도 반복하다보면 익숙해짐
가장 큰 장점은 **필요한 시점에 어디서든** 할 수 있다는 점

Dooray!

음성과 화면 공유가 필요한 소통 → **화상 회의**

화상 회의 거부감 중 하나는 얼굴을 드러내는 것

Dooray!

음성과 화면 공유가 필요한 소통 → **화상 회의**

화상 회의 거부감 중 하나는 얼굴을 드러내는 것
실제로 해보면 굳이 얼굴 보고 이야기 하지 않아도 됨

Dooray!

음성과 화면 공유가 필요한 소통 → **화상 회의**

화상 회의 거부감 중 하나는 얼굴을 드러내는 것
실제로 해보면 굳이 얼굴 보고 이야기 하지 않아도 됨
목소리 잘 들리고 화면 공유가 잘되면 그것으로 충분

Dooray!

음성과 화면 공유가 필요한 소통 → **화상 회의**

화상 회의 거부감 중 하나는 얼굴을 드러내는 것
실제로 해보면 굳이 얼굴 보고 이야기 하지 않아도 됨
목소리 잘 들리고 화면 공유가 잘되면 그것으로 충분
부담스럽다면 얼굴 가리고 '화상'회의!

Dooray!

음성과 화면 공유가 필요한 소통 → **화상 회의**

화면 공유 기능과 음질이 중요

Dooray!

음성과 화면 공유가 필요한 소통 → **화상 회의**

화면 공유 기능과 음질이 중요
집에서 회의 참여하는 경우 네트워크 품질 이외 크게 이슈가 없음

Dooray!

음성과 화면 공유가 필요한 소통 → **화상 회의**

화면 공유 기능과 음질이 중요

집에서 회의 참여하는 경우 네트워크 품질 이외 크게 이슈가 없음

두 사람 이상이 하나의 공간에서 화상 회의에 참여할 경우, 랩탑 마이크로는 부족

Dooray!

음성과 화면 공유가 필요한 소통 → **화상 회의**

화면 공유 기능과 음질이 중요

집에서 회의 참여하는 경우 네트워크 품질 이외 크게 이슈가 없음
두 사람 이상이 하나의 공간에서 화상 회의에 참여할 경우, 랩탑 마이크로는 부족
화상 회의용 마이크/스피커를 별도 구매해서 사용하는 것 추천

Dooray!

음성과 화면 공유가 필요한 소통 → **화상 회의**

Zoom 40분이 충분치 않다면, Dooray! 4시간 무료를 이용

Dooray!

음성과 화면 공유가 필요한 소통 → **화상 회의**

Zoom 40분이 충분치 않다면, **Dooray! 4시간 무료**를 이용

Dooray!

음성과 화면 공유가 필요한 소통 → **화상 회의**

Zoom 40분이 충분치 않다면, Dooray! 4시간 무료를 이용
아래한글을 포함한 거의 모든 오피스 문서를 공유하면서 회의 가능

Dooray!

개개인들의 업무를 가시화 시켜줄 도구 → 이슈/업무 관리도구
실시간 소통을 위한 도구 → 메신저
음성과 화면 공유가 필요한 소통 → 화상 회의
기본으로 필요한 도구 → 메일/캘린더

Dooray!

개개인들의 업무를 가시화 시켜줄 도구 → 이슈/업무 관리도구
실시간 소통을 위한 도구 → 메신저
음성과 화면 공유가 필요한 소통 → 화상 회의
기본으로 필요한 도구 → 메일/캘린더

여기까지 갖추면 스마트 워크의 기본 틀은 갖췄다고 볼 수 있음

Dooray!

원격으로 일하는 것이 기본이 될 때,

Dooray!

원격으로 일하는 것이 기본이 될 때,
업무의 연속성면에서 중요한 부분이,

Dooray!

원격으로 일하는 것이 기본이 될 때,
업무의 연속성면에서 중요한 부분이,
'문서화'

Dooray!

원격으로 일하는 것이 기본이 될 때,
업무의 연속성면에서 중요한 부분이,
'문서화'

Dooray!

업무의 연속성면에서 중요한 부분이, '문서화'

Dooray!

업무의 연속성면에서 중요한 부분이, '문서화'

사무실에서 오가면서 가볍게 던지는 대화 속에서 정보를 전달하고 소통할 수 있었지만,

Dooray!

업무의 연속성면에서 중요한 부분이, '문서화'

사무실에서 오가면서 가볍게 던지는 대화 속에서 정보를 전달하고 소통할 수 있었지만,
원격에서는 그런 소통 방식이 사실상 어려워짐

Dooray!

업무의 연속성면에서 중요한 부분이, '문서화'

업무 방식/지식 등을 글로 정리해서 관리하는 것이 필요

Dooray!

업무의 연속성면에서 중요한 부분이, '문서화'

업무 방식/지식 등을 글로 정리해서 관리하는 것이 필요

#1. 오피스 문서를 이용한 전통적인 방식

Dooray!

업무의 연속성면에서 중요한 부분이, '문서화'

업무 방식/지식 등을 글로 정리해서 관리하는 것이 필요

#1. 오피스 문서를 이용한 전통적인 방식

클라우드 기반으로 일하다 보면 여러 사람이 동시에 편집하는 일이 흔히 발생

Dooray!

업무의 연속성면에서 중요한 부분이, '문서화'

업무 방식/지식 등을 글로 정리해서 관리하는 것이 필요

#1. 오피스 문서를 이용한 전통적인 방식

클라우드 기반으로 일하다 보면 여러 사람이 동시에 편집하는 일이 흔히 발생
공동 편집을 지원하는 도구가 있을 경우 매우 유용

Dooray!

업무의 연속성면에서 중요한 부분이, '문서화'

업무 방식/지식 등을 글로 정리해서 관리하는 것이 필요

#1. 오피스 문서를 이용한 전통적인 방식

클라우드 기반으로 일하다 보면 여러 사람이 동시에 편집하는 일이 흔히 발생

공동 편집을 지원하는 도구가 있을 경우 매우 유용

특히 엑셀과 같은 문서에서 특정 셀을 각 부서 담당자들이 채울 때 핵! 유용

Dooray!

업무의 연속성면에서 중요한 부분이, '문서화'

업무 방식/지식 등을 글로 정리해서 관리하는 것이 필요

#1. 오피스 문서를 이용한 전통적인 방식

클라우드 기반으로 일하다 보면 여러 사람이 동시에 편집하는 일이 흔히 발생

공동 편집을 지원하는 도구가 있을 경우 매우 유용

특히 엑셀과 같은 문서에서 특정 셀을 각 부서 담당자들이 채울 때 핵! 유용

Dooray!에 한컴 웹 오피스를 내장하여 한글 포함 오피스 공동 편집 가능

Dooray!

업무의 연속성면에서 중요한 부분이, '문서화'

업무 방식/지식 등을 글로 정리해서 관리하는 것이 필요

#1. 오피스 문서를 이용한 전통적인 방식

클라우드 기반으로 일하다 보면 여러 사람이 동시에 편집하는 일이 흔히 발생

공동 편집을 지원하는 도구가 있을 경우 매우 유용

특히 엑셀과 같은 문서에서 특정 셀을 각 부서 담당자들이 채울 때 핵! 유용

Dooray!에 한컴 웹 오피스를 내장하여 한글 포함 오피스 공동 편집 가능

Dooray!

엑셀.xlsx - 한셀

파일 | 편집 | 보기 | 입력 | 서식 | 수식 | 데이터

저장하기 | 다운로드 | 모두 선택 | 찾기 | 그림 | 차트 | 메모 | 하이퍼링크 | 문자표 | 조건부 서식 | 함수 | 자동 합계 | 이름 관리 | 오름차순 정렬 | 내림차순 정렬 | 필터 | 틀 고정 | 편집용 보기 | 읽기용 보기 | 작업창

맑은 고딕 | 11 pt | 간 | 가 가 간 갈 가 | \$ | 일반 | 0.00 %

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1	항목	점수										
2	가	1										
3	나	2										
4	다	3										
5		#6										
6												
7												
8												
9												
10												
11												
12												
13												
14												
15												
16												

셀

정렬 | 세로 정렬

행/열

> 5명의 사용자가 편집 중입니다.

- 윤희용
- 손지혜
- 김민용
- 최경우

Sheet1

Dooray!

업무의 연속성면에서 중요한 부분이, '문서화'

업무 방식/지식 등을 글로 정리해서 관리하는 것이 필요
#2. 위키를 이용한 문서 관리

Dooray!

업무의 연속성면에서 중요한 부분이, '문서화'

업무 방식/지식 등을 글로 정리해서 관리하는 것이 필요

#2. 위키를 이용한 문서 관리

원칙, 절차, 가이드 등의 문서를 많이 소통

Dooray!

업무의 연속성면에서 중요한 부분이, '문서화'

업무 방식/지식 등을 글로 정리해서 관리하는 것이 필요

#2. 위키를 이용한 문서 관리

원칙, 절차, 가이드 등의 문서를 많이 소통
오피스 류의 문서는 웹에서 보는 것이 쉽지 않음

Dooray!

업무의 연속성면에서 중요한 부분이, '문서화'

업무 방식/지식 등을 글로 정리해서 관리하는 것이 필요

#2. 위키를 이용한 문서 관리

원칙, 절차, 가이드 등의 문서를 많이 소통

오피스 류의 문서는 웹에서 보는 것이 쉽지 않음

위키는 트리 구조로 문서를 구성할 수 있어 구조적으로 관리하기에도 좋음

Dooray!

업무의 연속성면에서 중요한 부분이, '문서화'

업무 방식/지식 등을 글로 정리해서 관리하는 것이 필요

#2. 위키를 이용한 문서 관리

원칙, 절차, 가이드 등의 문서를 많이 소통

오피스 류의 문서는 웹에서 보는 것이 쉽지 않음

위키는 트리 구조로 문서를 구성할 수 있어 구조적으로 관리하기에도 좋음
오피스 문서 만큼 자유롭게 편집이 어렵고, 보통 전체 구성원이 익숙하지는 않음

Dooray!

업무의 연속성면에서 중요한 부분이, '문서화'

업무 방식/지식 등을 글로 정리해서 관리하는 것이 필요

#2. 위키를 이용한 문서 관리

원칙, 절차, 가이드 등의 문서를 많이 소통

오피스 류의 문서는 웹에서 보는 것이 쉽지 않음

위키는 트리 구조로 문서를 구성할 수 있어 구조적으로 관리하기에도 좋음
오피스 문서 만큼 자유롭게 편집이 어렵고, 보통 전체 구성원이 익숙하지는 않음

Dooray!는 자체 위키 서비스를 제공

서비스 API

관리 API

조직도, 계정 동기화

KeyCloak을 이용한 SSO 연동

사이드 앱 개발자 가이드

메신저 1:1 메시지 전송 API

조직도, 계정 동기화

API

- Dooray! API를 이용하여 조직도 정보와 개인 정보를 추가/수정/삭제
 - 조직도 관련 API: [관리 API](#)
 - 계정 정보 관련 API: [서비스 API](#)
 - 인증 서버(SAML)는 인증을 수행하지만, 인증 서버에 연결된 AD나 DB에서 계정이 삭제되거나 추가된 것은 분

권장 워크플로우

- 일 배치
 1. 계정 관리 (추가, 수정)
 1. 멤버 추가 `POST /admin/v1/members`
 2. 멤버 수정 `PUT /admin/v1/members/{member-id}`
 3. 멤버 퇴사 `POST /admin/v1/members/{member-id}/leave`
 2. 조직도 정보를 한 번에 업데이트
 1. 조직도 재구성 `POST /admin/v1/organizations/{organization-id}/departments/organizations`
 - 전체 조직도를 해당 API에 한 번에 전달해서 한 번에 수정합니다.
 3. 멤버 부서 변경 적용 `PUT /admin/v1/members/{member-id}/departments`
 - 개별 사용자별로 호출하여 사용합니다.
 - 한 사용자는 여러 부서에 속할 수 있습니다.

Dooray!

스마트 워크가 좋은 점만 있을까...?

Dooray!

스마트 워크가 좋은 점만 있을까...?
시간과 장소의 제약을 받지 않고 일한다는 것은

Dooray!

스마트 워크가 좋은 점만 있을까...?
시간과 장소의 제약을 받지 않고 일한다는 것은
내가 필요할 때 언제 어디서나 일할 수도 있지만,

Dooray!

스마트 워크가 좋은 점만 있을까...?
시간과 장소의 제약을 받지 않고 일한다는 것은
내가 필요할 때 언제 어디서나 일할 수도 있지만,
내 조직장이 나의 동료가 언제 어디서나 일을 주거나 협업을 요청할 수가 있음

Dooray!

스마트 워크가 좋은 점만 있을까...?

시간과 장소의 제약을 받지 않고 일한다는 것은
내가 필요할 때 언제 어디서나 일할 수도 있지만,
내 조직장이 나의 동료가 언제 어디서나 일을 주거나 협업을 요청할 수가 있음
출근과 퇴근의 시점이 모호해서 생기는 문제로

Dooray!

스마트 워크가 좋은 점만 있을까...?
시간과 장소의 제약을 받지 않고 일한다는 것은
내가 필요할 때 언제 어디서나 일할 수도 있지만,
내 조직장이 나의 동료가 언제 어디서나 일을 주거나 협업을 요청할 수가 있음
출근과 퇴근의 시점이 모호해서 생기는 문제로
조직 내에서 출퇴근 시점에 대한 동료간 명확한 기준과 공유가 필수적

Dooray!

스마트 워크가 좋은 점만 있을까...?

시간과 장소의 제약을 받지 않고 일한다는 것은
내가 필요할 때 언제 어디서나 일할 수도 있지만,
내 조직장이 나의 동료가 언제 어디서나 일을 주거나 협업을 요청할 수가 있음
출근과 퇴근의 시점이 모호해서 생기는 문제로
조직 내에서 출퇴근 시점에 대한 동료간 명확한 기준과 공유가 필수적
예, 근태 공유 대화방을 만들어서 그곳에서 출퇴근 시점을 공유

Dooray!

스마트 워크가 좋은 점만 있을까...?

시간과 장소의 제약을 받지 않고 일한다는 것은
내가 필요할 때 언제 어디서나 일할 수도 있지만,

내 조직장이 나의 동료가 언제 어디서나 일을 주거나 협업을 요청할 수가 있음
출근과 퇴근의 시점이 모호해서 생기는 문제로

조직 내에서 출퇴근 시점에 대한 동료간 명확한 기준과 공유가 필수적

예, 근태 공유 대화방을 만들어서 그곳에서 출퇴근 시점을 공유

Dooray! 서비스에서는 대화방에 있는 사람이 현재 근무 중이 아닐 경우, 안내 메시지를

현재 근무 중이 아닌 멤버가 있습니다.

해당 멤버는 대화방 설정 멤버 정보에서 확인할 수 있습니다.



Dooray구축팀방 (Enter로 전송 / Shift + Enter로 개행)



Dooray!

스마트 워크가 좋은 점만 있을까...?
Work and Life Balance를 맞추는 것이 중요

Dooray!

스마트 워크가 좋은 점만 있을까...?
Work and Life Balance를 맞추는 것이 중요

Dooray!

스마트 워크가 좋은 점만 있을까...?

Dooray!

스마트 워크가 좋은 점만 있을까...?
원격 근무 했더니 좋다는 통계가 쏟아지고 있음

Dooray!

스마트 워크가 좋은 점만 있을까...?
원격 근무 했더니 좋다는 통계가 쏟아지고 있음
그렇게 좋은 것이라면 왜 진작 안하고...?

Dooray!

스마트 워크가 좋은 점만 있을까...?
원격 근무 했더니 좋다는 통계가 쏟아지고 있음
그렇게 좋은 것이라면 왜 진작 안하고...?
출퇴근 시간 절약처럼 좋아진 점도 있고

Dooray!

스마트 워크가 좋은 점만 있을까...?
원격 근무 했더니 좋다는 통계가 쏟아지고 있음
그렇게 좋은 것이라면 왜 진작 안하고...?
출퇴근 시간 절약처럼 좋아진 점도 있고
바로 옆에서 소통하던 전보다 안 좋아진 점도 있는 것이 사실

Dooray!

스마트 워크가 좋은 점만 있을까...?
불편했던 점을 최소화하는 방법을 찾는 과정에 있음

Dooray!

스마트 워크가 좋은 점만 있을까...?
불편했던 점을 최소화하는 방법을 찾는 과정에 있음

Dooray!

스마트 워크가 좋은 점만 있을까...?
불편했던 점을 최소화하는 방법을 찾는 과정에 있음
구두 소통 → 메신저/전화 → 화상 회의(화면 공유)

Dooray!

스마트 워크가 좋은 점만 있을까...?

Work and Life Balance를 맞추는 것이 중요
불편했던 점을 최소화하는 방법을 찾는 과정에 있음

Dooray!

코로나 이전에는 스마트 워크 구축하고 활용을 안해도 큰 문제가 없었음

Dooray!

구분		1단계 (생활 속 거리두기)	2단계	3단계
집합·모임·행사		허용 (방역수칙 준수 권고)	실내 50인, 실외 100인 이상 금지	10인 이상 금지
스포츠행사		참석 관중 수 제한	무관중 경기	경기 중지
다중시설	공공	운영 허용 (필요 시 일부 중단·제한)	운영 중단	운영 중단
	민간	운영 허용 단, 고위험시설 운영 자제 명령 (방역수칙 준수)	고위험시설 운영 중단, 그 외 시설 방역수칙 준수 강제화 [4㎡당(약 1평)당 인원 제한]	고·중위험시설 운영 중단, 그 외 시설 방역수칙 준수 강제화 (예: 21시 이후 운영 중단, 지하시설 중단 검토 등)
학교·유치원·어린이집		등교·원격수업	등교·원격수업 (등교 인원 축소)	원격수업 또는 휴업
기관·기업	공공	유연·재택근무 등을 통한 근무밀집도 최소화 (예: 전 인원의 1/3)	유연·재택근무 등을 통해 근무인원 제한 (예: 전 인원의 1/2)	필수 인원 외 재택근무
	민간	유연·재택근무 등 활성화 권장	유연·재택근무 등을 통해 근무 인원 제한 권고	필수 인원 외 전원 재택근무 권고

Dooray!

이제는 스마트 워크를 구축하지 않으면 업무 연속성을 보장할 수가 없음

구분		1단계 (생활 속 거리두기)	2단계	3단계
기관·기업	공공	유연·재택근무 등을 통한 근무밀집도 최소화 (예: 전 인원의 1/3)	유연·재택근무 등을 통해 근무인원 제한 (예: 전 인원의 1/2)	필수 인원 외 재택근무
	민간	유연·재택근무 등 활성화 권장	유연·재택근무 등을 통해 근무인원 제한 권고	필수 인원 외 전원 재택근무 권고

Dooray!

이제는 스마트 워크를 구축하지 않으면 업무 연속성을 보장할 수가 없음

구분		1단계 (생활 속 거리두기)	2단계	3단계
기관·기업	공공	유연·재택근무 등을 통한 근무밀집도 최소화 (예: 전 인원의 1/3)	유연·재택근무 등을 통해 근무인원 제한 (예: 전 인원의 1/2)	필수 인원 외 재택근무
	민간	유연·재택근무 등 활성화 권장	유연·재택근무 등을 통해 근무인원 제한 권고	필수 인원 외 전원 재택근무 권고

Dooray!

이제는 스마트 워크를 구축하지 않으면 업무 연속성을 보장할 수가 없음
너무 두려워 말고 실용적으로 접근

Dooray!

이제는 스마트 워크를 구축하지 않으면 업무 연속성을 보장할 수가 없음
너무 두려워 말고 실용적으로 접근
정답과 같은 환경이나 도구는 없음

Dooray!

이제는 **스마트 워크를 구축하지 않으면 업무 연속성을 보장할 수가 없음**

너무 두려워 말고 실용적으로 접근
정답과 같은 환경이나 도구는 없음
개별 회사에 맞춰 알맞는 도구 선택하고,

Dooray!

이제는 **스마트 워크를 구축하지 않으면 업무 연속성을 보장할 수가 없음**

너무 두려워 말고 실용적으로 접근
정답과 같은 환경이나 도구는 없음
개별 회사에 맞춰 알맞는 도구 선택하고,
원칙을 정하고 보완해가면서 적응

Dooray!

고맙습니다.

Dooray!

NHN에서 협업도구 Dooray!를 만들고 있는 백창열이었습니다.