

공개SW 대상 평가 및 선정 지표

구분	항목	평가항목	설명	점검결과			비고	
				S	P	N		
Document	기능성	접근통제	관리자화면 및 환경설정 변경시 권한(로그인) 없는 사용자 접근 제한 기능 지원 명시			1	S : 정보제공 P : N/A N : 없음	
		시스템 로그	시스템과 데이터 접근에 대한 로그(감시 기록 및 정보) 지원 명시	1			S : 정보제공 P : N/A N : 없음	
		상호운용성	이기종 시스템과 호환성 및 데이터 교환에 대한 지원 명시 ※ 지원시스템 정보에서 다양한 플랫폼 또는 SW를 지원하는 경우	1			S : 정보제공 P : N/A N : 없음	
		표준준수	소프트웨어 관련 표준이 있을 경우 지원 명시 ※ 예: JSP 2.1 지원(Tomcat), HTML5 등		1		S : 정보제공 P : N/A N : 없음	
	신뢰성	가용성	가용 시간 : 정상 상태에서 시스템이 결함 없이 기능을 제공할 시간 범위	1			S : 정보제공 P : N/A N : 없음	
		오류허용성	일정 운용 시간 내 시스템의 장애 발생 허용 정도	1			S : 정보제공 P : N/A N : 없음	
		장애처리	특정 장애 발생시 방안 제공 ※ 트러블슈팅가이드 포함	1			S : 정보제공 P : N/A N : 없음	
		백업처리	자료 및 시스템 백업 방법 제공 여부 ※ 업그레이드, 마이그레이션 정보 제공 포함	1			S : 정보제공 P : N/A N : 없음	
	사용성	사용자 인터페이스	기능별 사용자 화면에 대한 설명 및 세부 기능 정보 제공	1			S : 모두 제공 P : 부분적 제공(세부화면 누락) N : 해당사항 없음	
		에러 메시지	소프트웨어 사용 중 에러가 발생할 경우 메시지를 통한 정보 제공	1			S : 정보제공 P : N/A N : 없음	
		한글지원	문서 한글화 ※ 공식사이트 및 (공식)사용자 커뮤니티에서 지원하는 한글화 포함			1	S : 정보제공 P : N/A N : 없음	
		문서식별(버전)	소프트웨어 버전별 문서 지원(문서 버전 관리) ※ 소프트웨어 버전에 따른 기능 지원 명시	1			S : 정보제공 P : N/A N : 없음	
		문서포맷	온라인(html), PDF(다운로드 가능) 다양한 방법 제공	1			S : 모두 제공 P : 부분적 제공(html or pdf) N : 해당사항 없음	
		목차	문서의 목차	1			S : 정보제공 P : N/A N : 없음	
		색인	문서의 색인(찾아보기 포함)		0.5		S : 정보제공 P : N/A N : 없음	
	효율성	시간효율성	정상 또는 부하상태에서의 응답시간 정보 제공 여부	1			S : 정보제공 P : N/A N : 없음	
		처리효율성	정상 또는 부하상태에서의 사용자 및 트랜잭션 정보 제공 여부	1			S : 정보제공 P : N/A N : 없음	
		자원효율성	특정 기능을 수행할 때 서버 자원(CPU, Memory 등) 자원사용량 정보 제공 여부			1	S : 정보제공 P : N/A N : 없음	
	유지보수성	시스템감시	시스템 상태를 확인할 수 있는 모니터링 기능 제공 ※ 관리자 화면 및 콘솔을 통한 모니터링 포함	1			S : 자체기능제공 P : 플러그인을 통한 타 시스템 연계 N : 없음	
		환경정보 설정	GUI, CLI 등 사용자 인터페이스 제공 ※ 관리자 화면에서 환경정보 변경 제공			1	S : GUI(관리자화면포함) P : CLI(콘솔기반) N : 없음	
		유지보수 절차	기술지원 및 유지보수를 받을 수 있는 절차 정보 ※ 기술문서 외에 웹사이트에서 제공하는 정보 포함		0.5		S : 정보제공 P : N/A N : 없음	
	이식성	소프트웨어 지원환경	크로스플랫폼 지원 여부 ※ 두 개 이상의 OS 지원 여부	1			S : 정보제공 P : N/A N : 없음	
		하드웨어 지원환경	하드웨어 지원 환경 ※ 최소사양, 권장사양		0.5		S : 최소/권장 사양 P : 일부(최소 or 권장) 사양 N : 없음	
		호환시스템 정보	소프트웨어 지원 환경 ※ 호환 가능한 미들웨어 사양		0.5		S : 정보제공 P : N/A N : 없음	
		설치/삭제 가이드	지원 플랫폼별 설치 방법 지원 명시 ※ 소프트웨어 종속성/필수 라이브러리 명시	1			S : 설치/삭제 가이드 P : 일부(설치 or 삭제) 가이드 N : 없음	
	Support	기술지원	메일링리스트	메일을 통한 주기적인 정보 제공 ※ 뉴스레터 포함	1			S : 정기 제공 P : 비정기 제공 N : 없음 (최근 6개월 or 릴리즈 기준)
			버그리스트	사용자를 통한 소프트웨어 결함 내역 확인 및 등록 방법 제공	1			S : 정보제공 P : N/A N : 없음
			포럼	Forum, Q&A, FAQ 등		1		S : 응답율 80% 이상 P : 50% ~ 80% N : 기타 (최근 3개월 기준)
			24X7	상용/무상 포함 ※ 상용SW에 대한 지원만 가능할 경우 제외	1			S : 무상제공 P : 유상제공 N : 없음
		국내벤더	국내벤더에서 기술지원을 할 수 있는 업체 ※ 개인 사업자 포함			1	S : 존재 P : N/A N : 없음	
교육		온라인교육	공식 웹사이트에서 제공하는 체계적인(커리큘럼 기반) 온라인 교육			1	S : 정기교육과정 P : 동영상(비정기적) N : 없음	
		전문서적	출판되어 판매되는 서적(한글/영문 서적 포함) ※ 검색사이트 : 아마존, 교보문고, yes24			0.5	S : 한글서적 P : 영문서적 N : 없음	
	국내 교육 기관	교육기관(일시성 세미나 제외)에서 정기적인 교육 시행 ※ 국내 벤더에서 지원하는 교육 포함			1	S : 존재 P : N/A N : 없음		
Product	품질활동	QA조직 운영	SW 품질 검증 조직 생성 및 활동 여부 ※ 개발자 커뮤니티를 통한 품질 활동 포함	1			S : 존재 P : N/A N : 없음	
		BTS	결함 관리 체계 구축 및 활용	1			S : 사용 P : N/A N : 없음	
		릴리즈노트	버전별 특징 및 결함 수정 내용 명시	1			S : 신규기능 및 결함수정내역포함 P : 신규기능정보 N : 없음	
		소스형상관리	소스 형상 관리 체계 구축 및 활용	1			S : 사용 P : N/A N : 없음	
	소프트웨어	개요	소프트웨어 소개 및 주요 특징 정보 제공	1			S : 소개 및 주요특징 P : 소개 N : 없음	
		라이선스 OSI 인증	OSI 인증 라이선스 정책 채택 여부	1			S : OSI호환 P : 자체 라이선스(OSI 미호환) N : 없음	
		상용 라이선스 정책	공개SW 버전 외에 상용으로 제공하는 SW 존재 여부 ※ 소프트웨어 도입비용 기준이며, 상용 유지보수는 제외			1	S : 존재 P : N/A N : 없음	
		한글 지원	소프트웨어 한글 지원 여부 ※ 공식사이트 및 사용자 커뮤니티에서 지원하는 한글화 포함			1	S : 모두 지원 P : 일부 지원(메뉴) N : 없음	
		로드맵	차후 버전의 상세한 계획이 있는지 여부	1			S : 정보제공 P : N/A N : 없음	
		버전	제품 수준의 신뢰성을 가진 버전 1.0 이상의 안정된 버전 확보 여부	1			S : 메이저버전 P : 마이너버전 N : 버전 없음	
개발상태	1-Planning, 2-Pre-Alpha, 3-Alpha, 4-Beta, 5-Production/Stable 명시 여부	1			S : Production, 신규 Beta P : Beta N : 기타			
지속성	신규버전 및 릴리즈, 패치 등 공식사이트에서 제공하는 릴리즈노트 기준	1			S : 릴리즈 주기 6개월 이하 P : 6개월 이상 ~ 1년 이하 N : 1년 이상			
Community	사용자 커뮤니티	포럼	포럼, 질의응답 등 소프트웨어 관련 정보 제공 및 토의	1			S : 존재 P : N/A N : 없음	
		국내 커뮤니티	제공되는 소프트웨어에 대한 고유한 성격을 지닌 커뮤니티 ※ 예: 오픈스택 한국 커뮤니티(http://openstack.or.kr)			1	S : 존재 P : N/A N : 없음	
		활동성	사용자가 참여 가능한 게시판, 포럼 등 지속적인 활동 여부		0.5		S : 정보갱신 1개월 이하 P : 1개월 이상 ~ 3개월 이하 N : 기타	
	개발자 커뮤니티	포럼	포럼, 질의응답 등 소프트웨어 관련 정보 제공 및 토의	1			S : 존재 P : N/A N : 없음	
		국내 커뮤니티	제공되는 소프트웨어에 대한 고유한 성격을 지닌 커뮤니티 ※ 예: 오픈스택 한국 커뮤니티(http://openstack.or.kr)			1	S : 존재 P : N/A N : 없음	
활동성	개발자가 참여 가능한 게시판, 포럼 등 지속적인 활동 여부	1			S : 정보갱신 1개월 이하 P : 1개월 이상 ~ 3개월 이하 N : 기타			