



공개SW신시장 창출 지원사업 결과발표

프로세스 기반의 스마트워크플레이스 플랫폼 개발

Presenter: 장 진영
CEO, 유엔진솔루션즈
2011. 12. 15

I. 컨소시엄소개

II. 배경

III. 개발목표 및 실적

- a. 전체 아키텍처
- b. 프로세스 코디
- c. 프로세스 모비
- d. 프로세스 로보

IV. 사업화실적

- ➔ **유엔진솔루션즈**는 Open Source BPMS를 공급하는 국내 유일의 커뮤니티이자 컨설팅 기업입니다.
- Social Network과 Mobile을 활용하여 기업의 다양한 업무들을 프로세스화하여 지식으로 저장, 재사용 및 지속적으로 개선할 수 있는 **스마트워크플랫폼**을 제공합니다.

- 업무 프로세스 관리시스템에서의 독보적인 노하우와 경험
- 강력한 커뮤니티 바탕의 참여문화

- 독자적인 오픈소스 검색엔진 기술 보유
- 다양한 분야의 프로젝트 수행경험



업무 프로세스 관리 시스템과 실시간 검색엔진의 통합

실시간 코칭을 통한
Agile 업무처리

소셜 네트워크에 특화된
스마트 검색

지식 자산화와
스마트워크의
생산성 극대화

➔ **유엔진**은 2003년 Sourceforge.net에 등록된 이래 세계적인 오픈소스 BPMS로서 품질과 안정성을 인정받고 있습니다.

2011년도에도 지속적으로
글로벌 기업들로부터의
컨설팅 및 협력 요청



전세계에서의 접속 현황



➔ **웹스퀘어드**는 설립 6개월만에 벤처인증 및 약 10개 가량의 레퍼런스 사이트를 확보한 기술력있는 유망한 신생 오픈소스 기업입니다.



구축사례

- 2011-04-26 산업부동산 - 산업형 매물정보
- 2011-04-26 Daara매거진 - 산업종합저널
- 2011-04-26 KID 산업일보 - 산업계전문지
- 2011-04-26 daara 기계장터 - 산업포탈
- 2011-04-11 제주개발공사 - 지방공기업체
- 2011-04-11 포커스 - 온라인종합신문
- 2011-04-11 경제투데이 - 온라인경제신문
- 2010-11-11 레포트요정 - 레포트중개물
- 2010-11-11 우만지 - 지도기반 웹서비스
- 2010-10-30 FASTCAT을 사용하여 성공적으로 검색시스템...

I. 컨소시엄소개

II. 제안배경

III. 개발목표 및 실적

- a. 전체 아키텍처
- b. 프로세스 코디
- c. 프로세스 모비
- d. 프로세스 로보

IV. 사업화실적

스마트워크의 개념

o '스마트워크'는 종래의 사무실 개념을 탈피하여, 언제 어디서나 편리하게 효율적으로 업무에 종사할 수 있도록 하는 미래지향적인 업무환경 개념임

o 스마트워크 인프라는 누구나 스마트워크에 보편적으로 접근할 수 있도록 하는 유무선 네트워크 환경과 단말, 솔루션, 법, 제도 등의 총체적 기반 여건임

정부의 스마트워크 활성화 전략

o 그린 IT 정책

- ✓ 출퇴근 시간, 사무공간, 전기소모량 절감
- ✓ 사무직 860만 참여시 연간 111만톤의 CO2 배출량 감소

o 정부 활성화 정책

- ✓ 스마트워크센터 500곳을 2015년까지 구축
- ✓ 스마트TV를 활용한 원격 협업 환경 조성



한국형 스마트워크의 특징

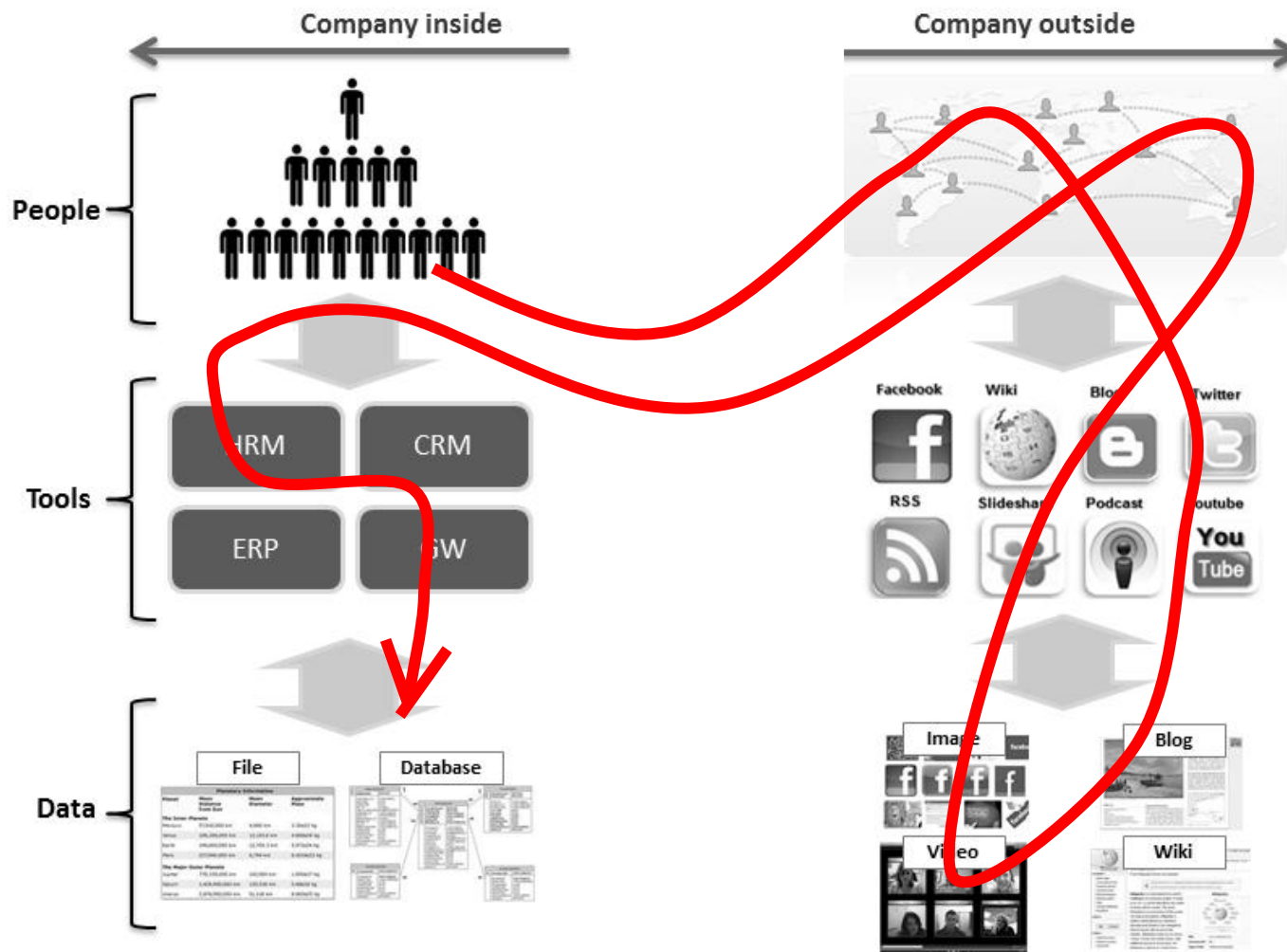
<출처> 국가정보화전략위원회, 2009

Motivation 2.0

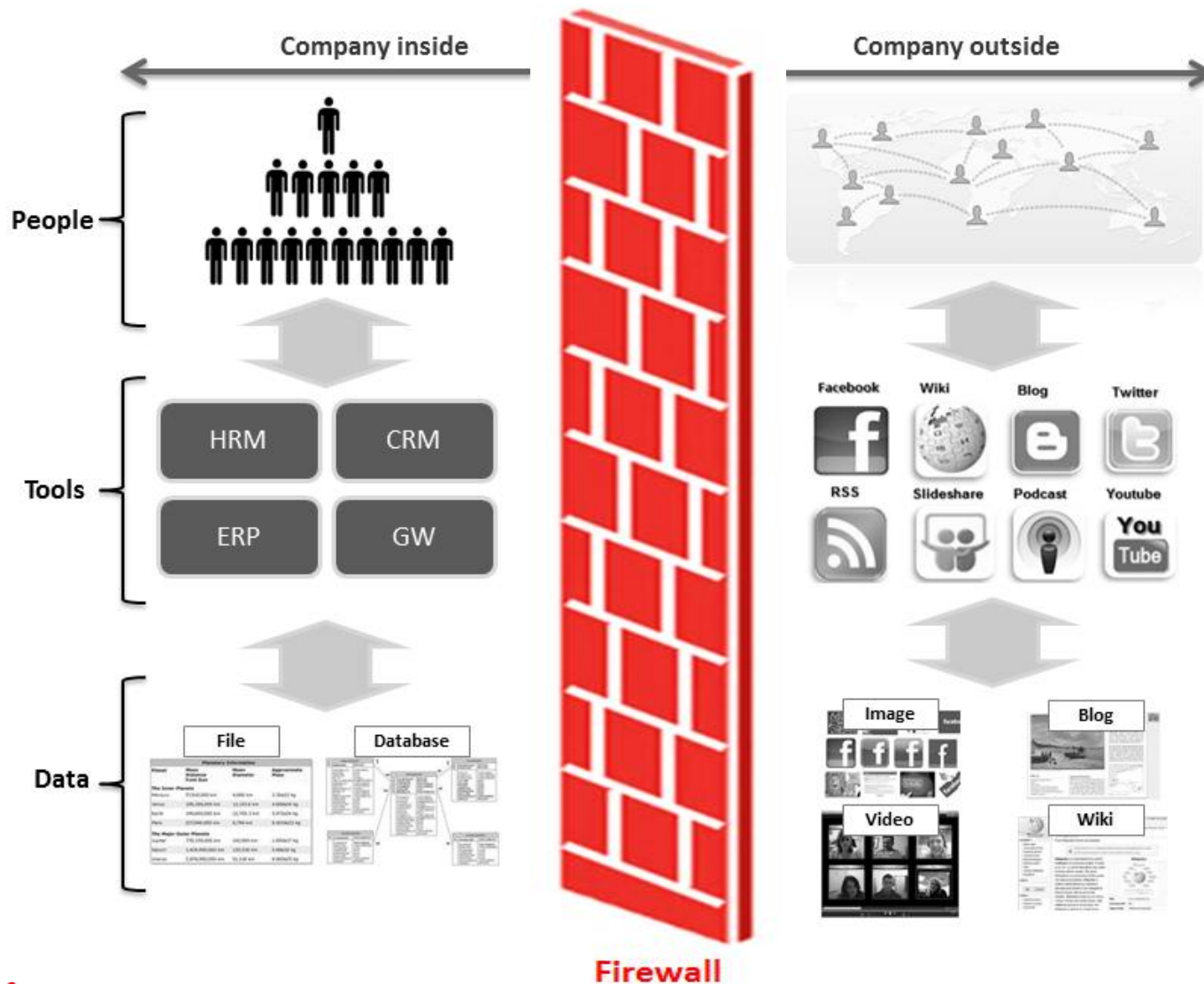




- 스마트 워커는 이러한 자원들을 넘나들며 업무를 수행 예: 소셜 클라우드 소싱 통한 기술 문제 해결

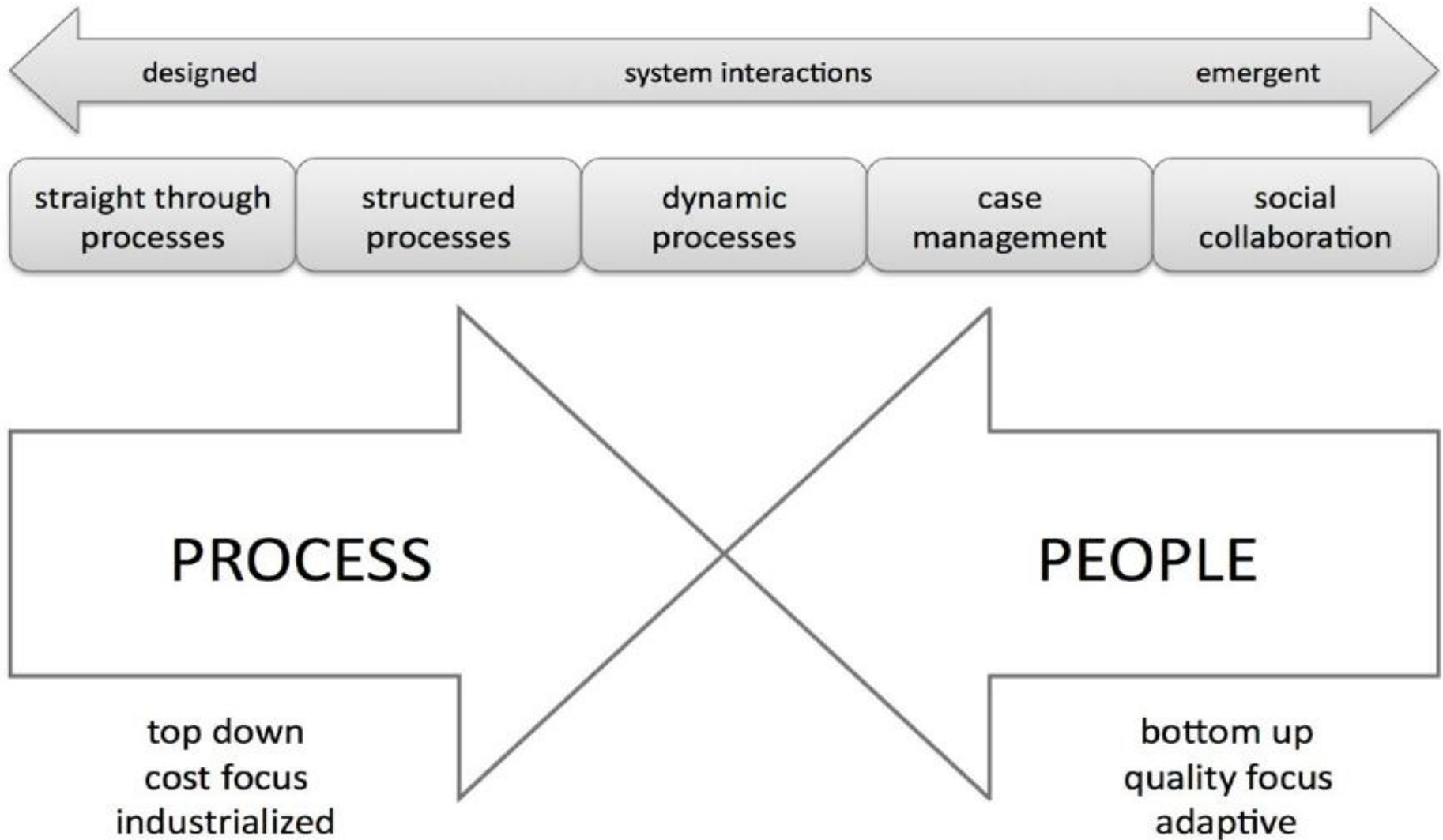


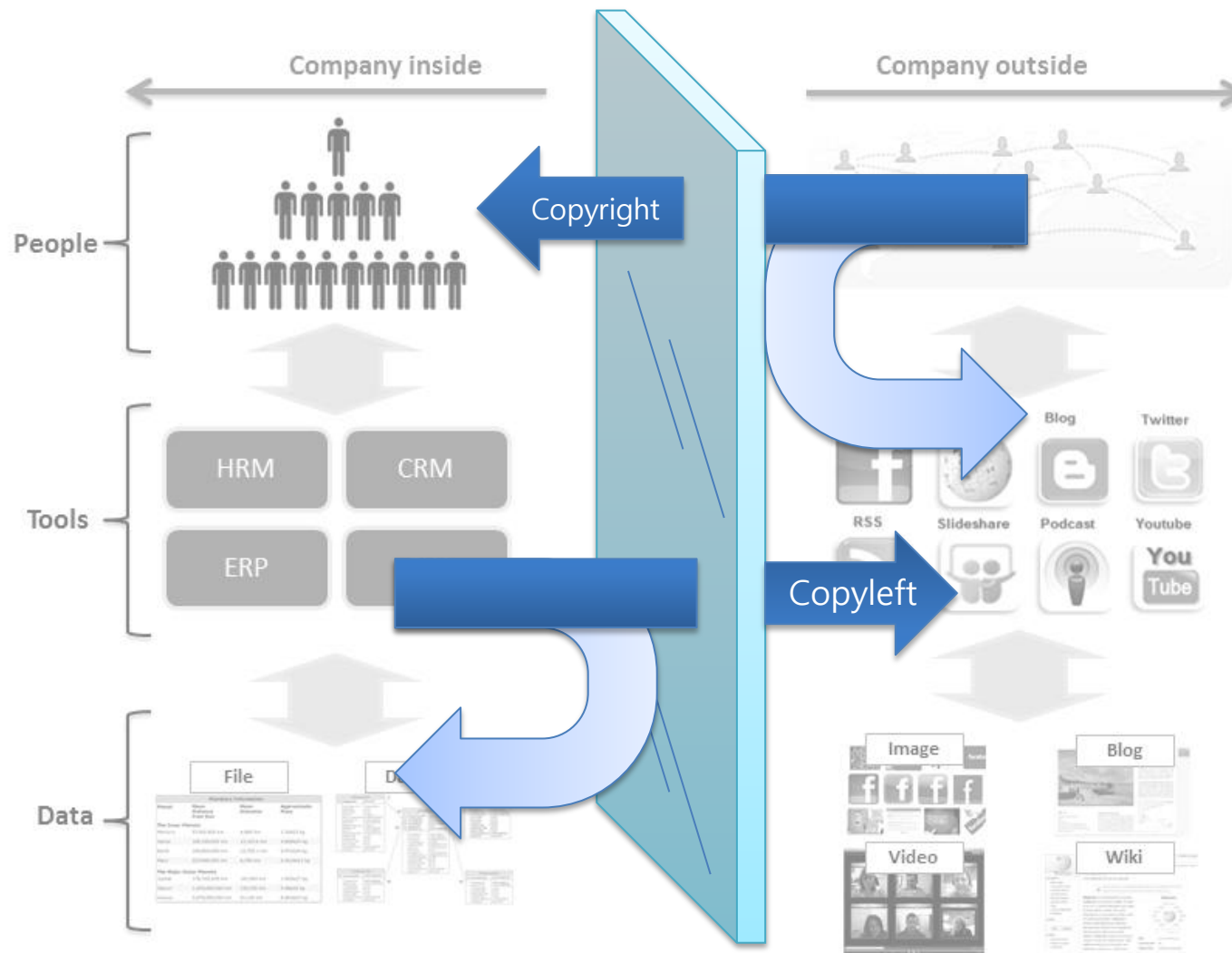
But, Your Company has 'Good Firewall'





Solution

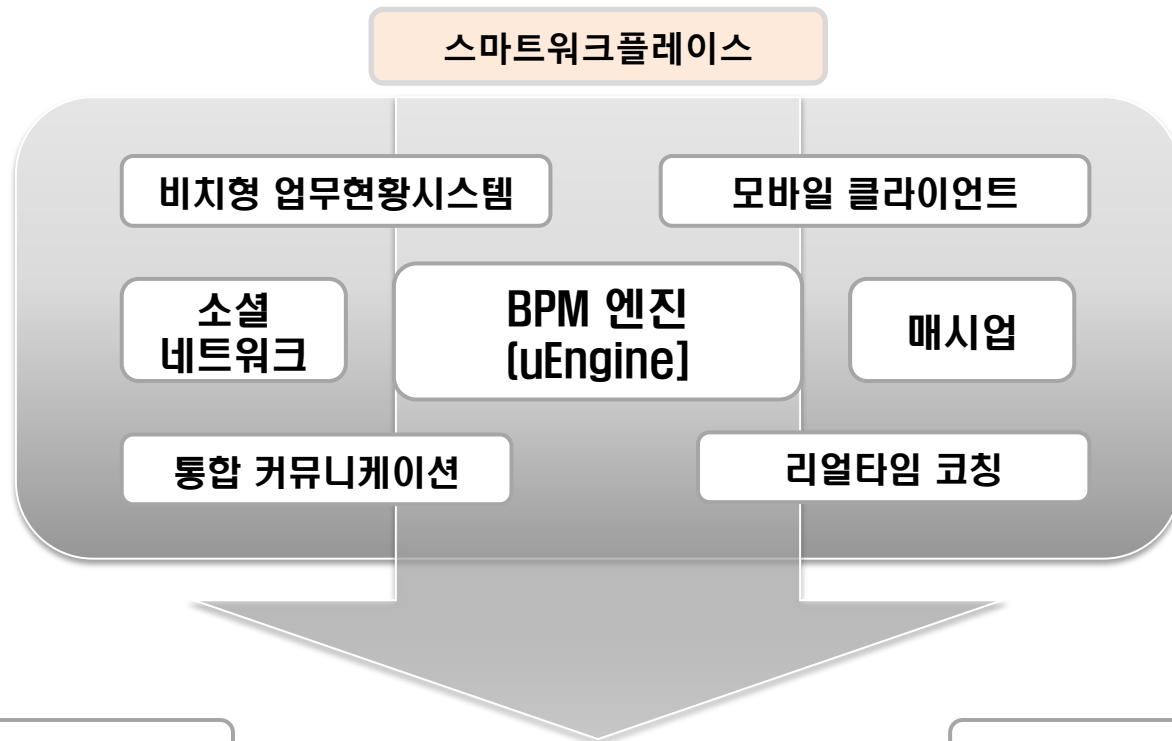




- Social BPM
- Enterprise Mobility
- Robotics

- ❖ 업무 부가가치 극대화와 지식 자산화를 위해 **지식 기반 도구** 필요
- ❖ **모바일 기기**를 통해 시공간의 제약을 극복하는 효과를 극대화
- ❖ 협업과 창의성의 **오픈 마인드**가 바탕
- ❖ 과정이 아닌 성과 중심으로 업무를 평가하기 위한 제도와 **프로세스**가 필요

스마트워크플레이스



비정형적인 업무지식의 자산화

기업 외부 전문가의 참여

시공간의 제약없는 스마트워크

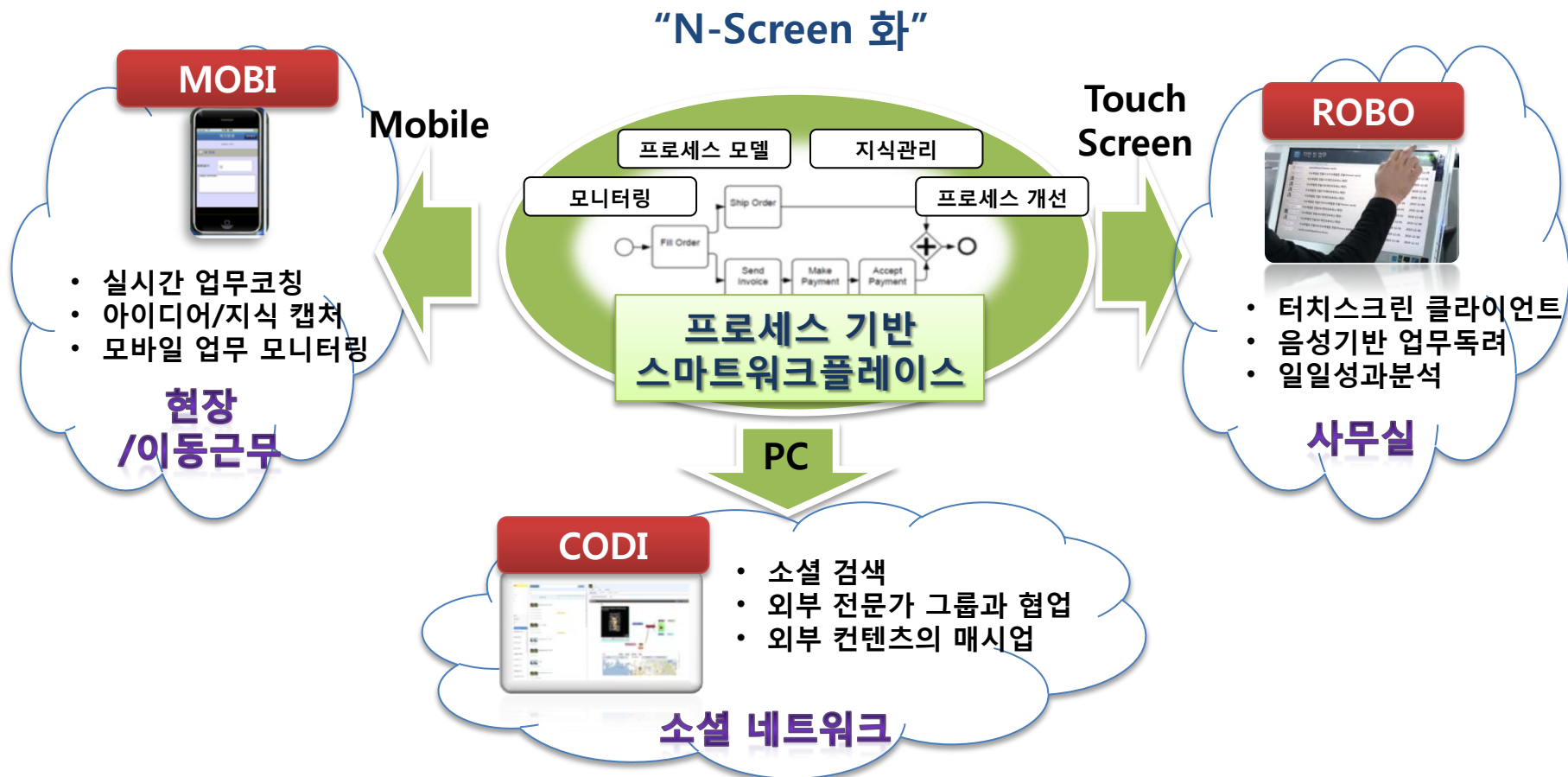
프로세스 코디/모비/로보

단절없는 업무 프로세스

전략과 지식의 공유

협업기반 업무 체계 구축

➔ 사무실, 오프라인, 소셜 네트워크 영역의 업무를 **프로세스 기반**으로 연결하는 플랫폼



국산 공개 SW 융합



I. 컨소시엄소개

II. 제안배경

III. 개발실적 및 내용

- a. 전체 아키텍처
- b. 프로세스 코디
- c. 프로세스 모비
- d. 프로세스 로보

IV. 사업화실적



개발 기능 범위

프로세스 중심

- 찾아오는 업무 방식 - 워크리스트 및 프로세스 자동화
- 이메일/ SNS/ 채팅 통합
- 창의적 의사소통 원활화

집단지성 및 매시업 기능

- 집단지성 마인드맵
- 마인드맵 이슈 트래킹
- 마인드맵 콘텐츠 매시업 기능
- 내부 데이터 매시업 기능

개인 직무 및 프로젝트 관리

- 공유 캘린더
- 워크리스트 (투두리스트)
- 업무 예약
- 간트 차트 기반 프로젝트 관리

파일(문서) 관리

- 문서 분류 및 버전 관리
- 문서 바로 편집
- 폴더 관리 (마인드맵으로)
- 문서 내용 검색 (ppt, doc, xls, pdf, hwp 등)

보안관련

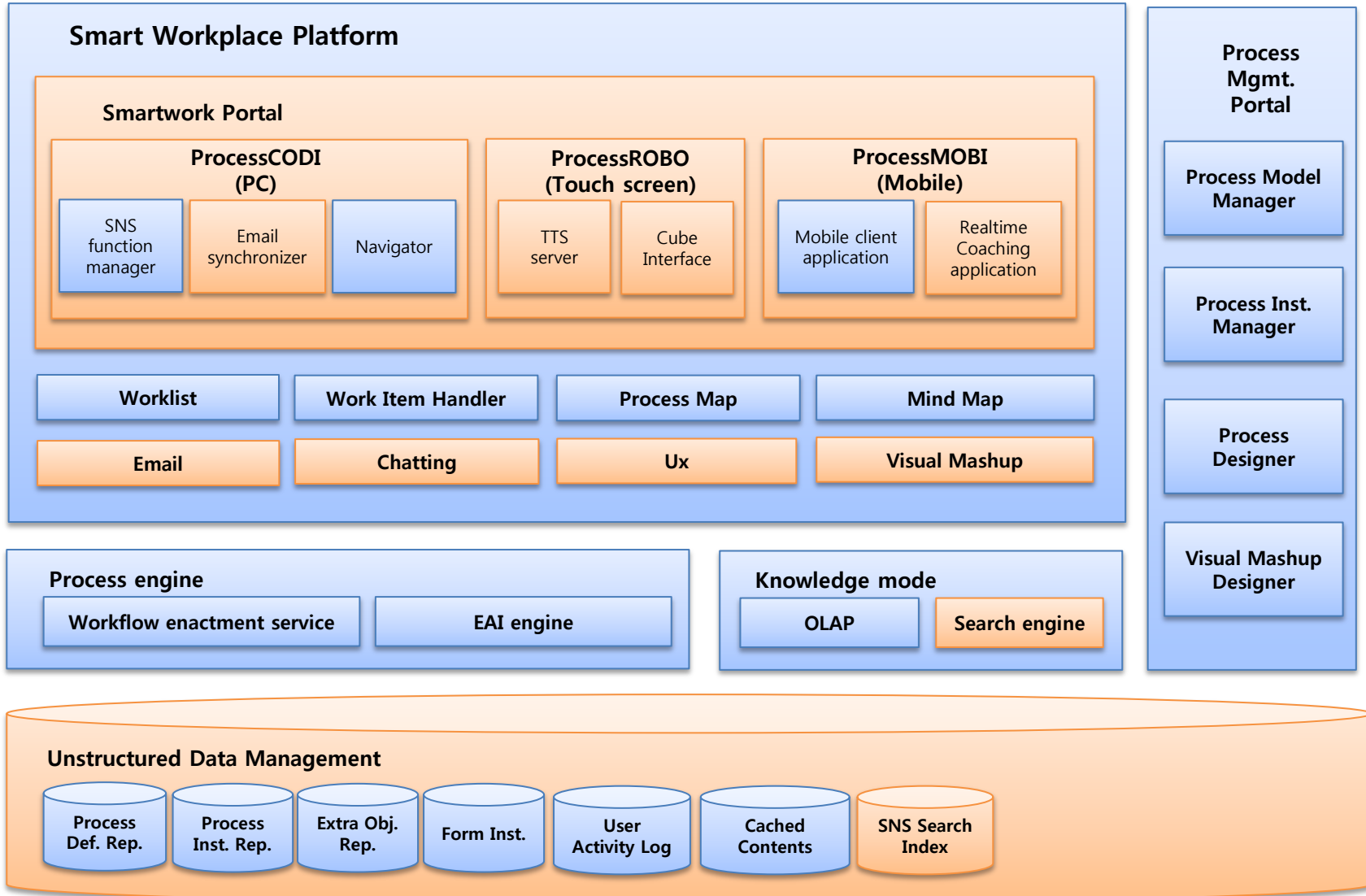
- 개인/그룹별/롤별 권한 부여
- 그룹에 부여된 권한에서 일원만 제외 처리 가능
- 하위 폴더 권한 계승
- 문서/프로세스/채팅/마인드맵 보안기능

프로세스 관리 기능

- 프로세스 관리 (수정/추가) 기능
- 프로세스 모니터링 및 분석 기능
- 시스템 통합 (EAI) 기능

➔ 본 과제 중점 융합 영역은 N-Screen화 및 실시간 검색임

 금번 R&D 수행 영역



➔ 개발일정

과제내용	추진 일정							활동 책임자	개발비 (천원)	참여인력 (M/M)
	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월			
개발환경구축 및 조사								김승현	1,500	0.4
- 개발서버 및 협업개발 환경 구축										
- Fastcat 분석										
서비스 설계								김승현	3,500	1.1
- 스마트워크 플랫폼 설계										
- 사용시나리오 설계										
솔루션 개발								김보상	18,440	4.5
- uEngine BPM과 Fastcat 통합								송상욱		
- 실시간 자동검색을 통한 업무 코칭 시스템 구현										
- uEngine과 SNS의 사용자와 기능 연계										
- 터치스크린/음성지원 기능을 갖춘 PC형 실감형 업무 시스템 개발										
- 음성지원 소프트웨어 개발										
- 업무 발행용 업무처리기 (Work-item Handler) 개발										
- 실시간 업무 코칭 기능을 갖춘 모바일 업무 클라이언트 개발										
테스트 및 서비스 이행								김보상	3,500	1
- 테스트 유닛 개발										
- 성능 및 기능 테스트(단위/통합)										
플랫폼 구축 및 마케팅								장진영	1,050	0.2
- 베타 서비스 제공 / 제품출시										



I. 컨소시엄소개

II. 제안배경

III. 개발목표 및 실적

- a. 전체 아키텍처
- b. 프로세스 코디
- c. 프로세스 모비
- d. 프로세스 로보

IV. 사업화실적

➔ 통합 커뮤니케이션: 소셜 네트워크, 이메일, 인스턴트 메신저 연계

✓ 페이스북 친구와 사내 직원의 구분 없는 채팅 영역, 그리고 사용자 찾기 영역

✓ 업무 전문가중에 친구가 있다면 그 친구를 업무 프로세스에서 참여시킬 수 있음

✓ 내부 문건 중 외부 잠재고객에게 공유할 수 있음

✓ 외부로 전달되는 내용들은 프로세스를 거쳐 승인된 절차를 밟게 됨

The screenshot displays the M/Engine.org interface. On the left, a 'PROCESS' sidebar shows navigation options: Private, Strategy, Organization, and Process. Below this is a 'Contacts' section with a search bar and a list of users including Sanghyo Song, Bosang Kim, and Seunghyeon Kim. The main area shows a 'Private - Request' window with a table of tasks. The table has columns for Participant, Title/Status, Start Day, and Important. The tasks include '이슈프로세스 코디에 대한 이슈발행_8(NEW)', '이슈test_21(NEW)', and '안녕하세요... 유엔진 솔루션즈의 장진영입니다. 만나서 반갑습니다.' On the right, a 'Facebook' window shows a chat interface with a list of 'My Favorites' and a chat area with messages from '장진영' and '선물역1번출구'.

Participant	Title/Status	Start Day	Important
[이슈]프로세스 코디에 대한 이슈발행_8(NEW)		23:23:08	☆
[이슈]test_21(NEW)		23:22:50	☆
안녕하세요... 유엔진 솔루션즈의 장진영입니다. 만나서 반갑습니다.		23:11:27	☆
RE: RE: RE: 테스트 메일 - (from:sleepphoenix4)		18:18:24	
RE: RE: RE: 테스트 메일 - (from:sleepphoenix4)		18:18:10	
두개??		17:35:05	☆
대화를 합니다.		17:19:22	☆
[이슈]요구한것만 했습니다_14(NEW)		16:37:52	☆
[요청]업무요청_1(COMPLETED)		2011-05-20	☆
[요청]test_11(NEW)		2011-05-20	☆
[이슈]이슈발행_9(NEW)		2011-05-20	☆
[요청]Alpha 버전 릴리즈_6(NEW)		2011-05-20	☆
RE: RE: 테스트 메일 - (from:sleepphoenix4)		2011-05-18	

The screenshot shows a Facebook chat interface. On the left, a sidebar lists 'News Feed', 'Timeline', 'About', and 'Friends'. The main area shows a chat conversation with a friend named 'Seunghyeon Kim'. The chat area includes a search bar, a list of recent messages, and a chat window with messages from 'Seunghyeon Kim' and '유엔진.org'.

➔ 통합 커뮤니케이션 / 통합 검색

✓ 업무 아이템, 이메일, 채팅, SNS대화 모든 내용이 하나의 리스트로 들어옴

✓ 받은 이메일, 채팅 내용을 첨부하여 바로 프로세스에 걸기 가능

✓ 동적인 업무 참여자 추가 (소셜 친구도 추가)

➔ 모든 내용은 통합 실시간 검색으로 지식 관리되어 이후 모든 단어 입력시 실시간 추천됨 (리얼타임 코칭)

The screenshot displays the MEngine.org interface. On the left, a 'Private - Request' list shows various items, including '[이슈]프로세스 코디에 대한 이슈발령_8(NEW)' and '[이슈]test_21(NEW)'. A red box highlights a specific email entry: 'RE: RE: RE: 테스트 메일 - (from:sleepphoenix4)' with a timestamp of 18:18:10. Below this, a detailed view of the selected email is shown, including the sender '김승현 (sleepphoenix@uengine.org)' and the content 'The Test Mail - (주)유엔진솔루션즈'. A red dashed arrow points from the highlighted email in the list to the detailed view. On the right, a process flow diagram for '[이슈]test_21' is visible, showing steps like '이슈 등록 Completed', '[일정 조정] 이슈 처리 판단 Running', and '[거부 종료] 거부'. The interface also includes a top navigation bar with 'Jinyoung Jang | admin | Help | Sign out' and a bottom status bar with 'Page - 22'.

➔ 지식 매시업 기능: 국산 오픈소스 마인드맵 OKMindMap 연동

- ✓ 마인드맵을 통하여 지식의 구조를 이해하면서 지식활동
- ✓ 마인드맵에 다양한 멀티미디어 콘텐츠를 내부, 외부 실시간 검색으로 매시업
- ✓ 생성된 마인드맵 지식은 전사 공유되어 누구나 접근 하여 개선
- ✓ PPT, DOC 등으로 자동변환

The screenshot displays the OKMindMap web application interface. At the top, the browser address bar shows the URL: 192.168.1.22:8080/uengine-web/okmindmap/index.do. The page title is 'PROCESS' with a Google logo. The user is logged in as 'Jinyoung Jang | admin | Help | Sign out'.

The main content area features a mind map titled 'UENGINE'. The central node is 'UENGINE'. It has several branches:

- '대표이사' (Representative Director) with a sub-node 'bpm 장진영'.
- '주소' (Address) with a sub-node '서울시 강남구 대치동' (Daecheong-dong, Gangnam-gu, Seoul).
- '회사소개' (Company Introduction) with a sub-node '소개 동영상' (Introduction Video).

The '소개 동영상' node is expanded, showing a video player with a thumbnail of a person in a suit. Below the video player, there are navigation controls and a list of images (1-7 of 15).

At the bottom of the interface, there is a search bar with the text '서울시 강남구 대치동'. Below the search bar are tabs for 'Image', 'Video', 'Google Map', 'Wikipedia', and 'Google Search'. The 'Google Map' tab is selected, showing a map of the area around Daecheong-dong, Gangnam-gu, Seoul. The map includes labels for various locations like '개나리푸르지오 아파트' (Gaeonari Puri-jio Apartment), '도곡초등학교' (Dogok Elementary School), '한아름부동산' (Hanareum Real Estate), '은마아파트' (Eunma Apartment), '파리바게뜨' (Paris Baguette), and '대치동' (Daecheong-dong).

➔ 지식 매시업 기능

- ✓ 각 노드 이하에 프로세스를 연결하여 이슈트래킹 프로세스 등을 연동
- ✓ 중요 마인드맵 노드는 전략으로 관리하여 Navigation이하에서 관리
- ✓ 프로세스 경영과 지식 경영을 한번에 수행할 수 있음
- ✓ 대용량 지식 실시간 검색 참조가 가능하여 지식활동 가속화

The screenshot displays the M/Engine web application interface. The top section shows a mind map titled 'UENGINE' with nodes for '회사소개' (Company Introduction) and '프로젝트' (Project). The '회사소개' node is expanded, showing sub-nodes like '대표이사', '주소', '소개 동영상', and '워크숍 갑시다'. The '프로젝트' node is also expanded, showing sub-nodes like '프로세스 코디' and '프로세스 코디'.

The middle section shows a 'Process Link' window with a list of issues. The issues are listed in a table with columns for 'Issue Title', 'Initiator', and 'Status'. The issues are:

- [이슈]프로세스 코디에 대한 이슈발행_8 (NEW)
- 프로세스의 메모리 사용량은 어떻게 계산해야하나요? (NEW)
- 유연한 소셜 BPM - 프로세스 코디 - 대한민국 IT포털의 중
- 프로세스의 메모리 사용량은 어떻게 계산해야하나요? (NEW)
- [이슈]test_21 (NEW)

The bottom section shows a 'Process Strategy' window with a table of process strategies. The table has columns for 'Participant', 'Title(Strategy)', 'Start Day', and 'Important'. The strategies are:

Participant	Title(Strategy)	Start Day	Important
[이슈]test_21(NEW)	[이슈]프로세스 코디에 대한 이슈발행_8(NEW)	17:37:08	★
[이슈]요구한것만 했습니다_14(NEW)	[요청]test_11(NEW)	16:39:18	★
[요청]Alpha 버전 릴리즈_6(NEW)	[요청]Alpha 버전 릴리즈_6(NEW)	16:37:52	★
		2011-05-20	★
		2011-05-20	★

I. 컨소시엄소개

II. 제안배경

III. 개발목표 및 실적

- a. 전체 아키텍처
- b. 프로세스 코디
- c. 프로세스 모비
- d. 프로세스 로보

IV. 사업화실적

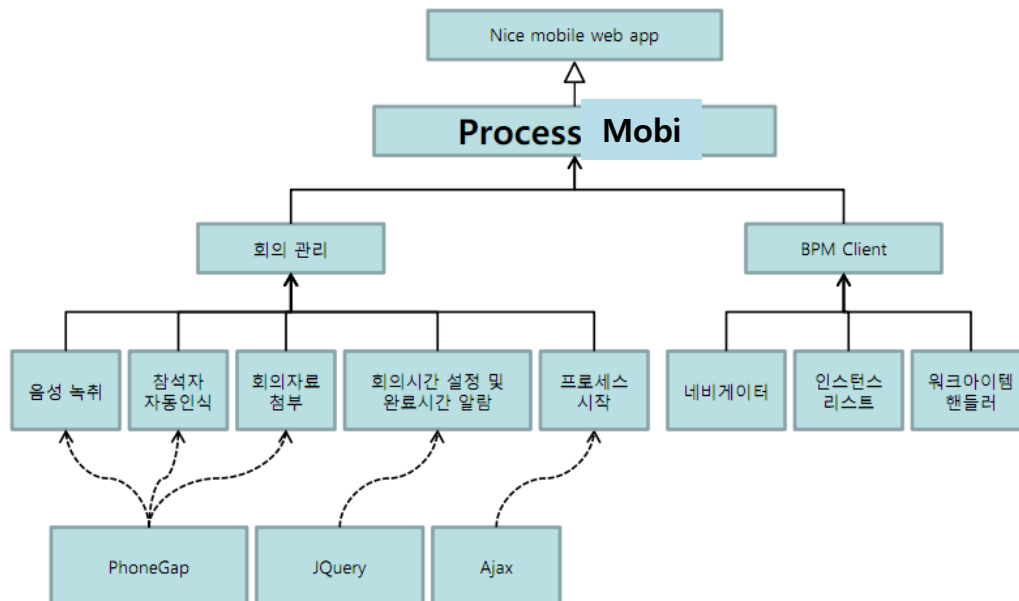
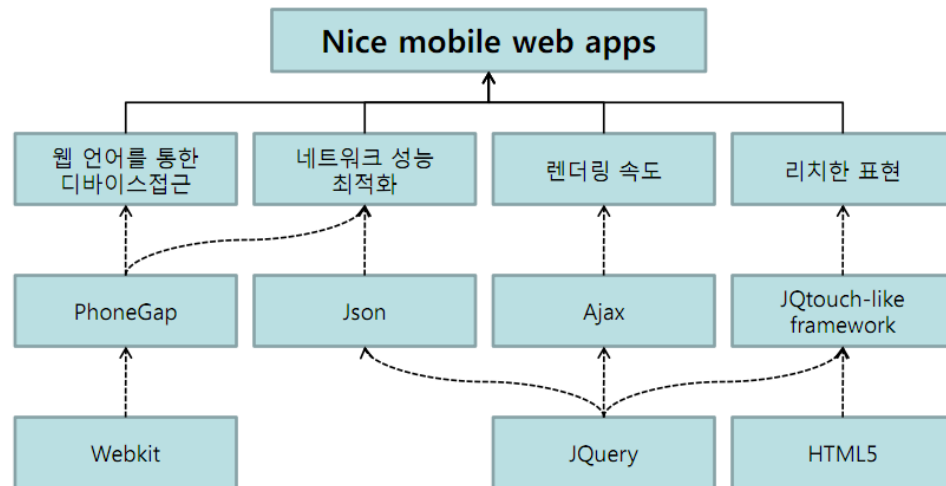
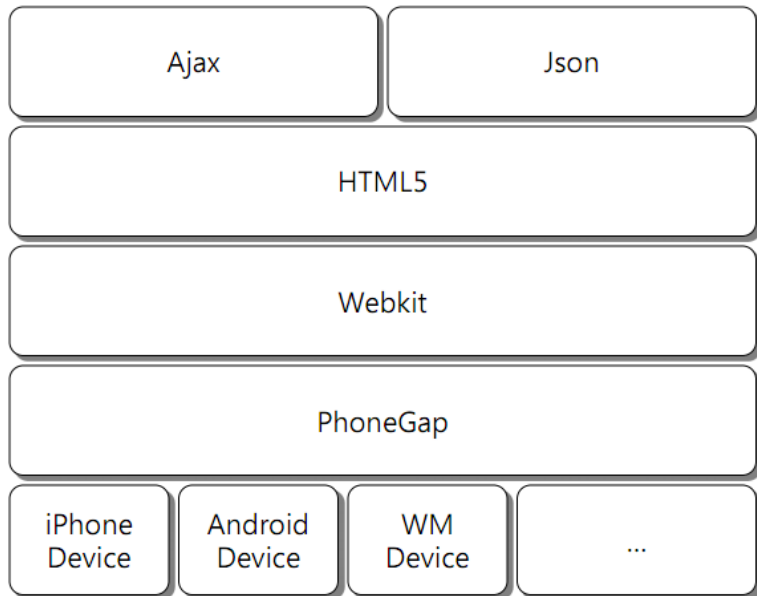
➔ 모바일 기반의 업무 클라이언트

PhoneGap + jQuery Mobile 기반 Web App으로 멀티 OS 지원



➔ 프로세스 모비를 구현하기 위한 아키텍처 구성

플랫폼에 독립적인 모바일 앱을 개발하기 최적의 아키텍처





I. 컨소시엄소개

II. 제안배경

III. 개발목표 및 실적

- a. 전체 아키텍처
- b. 프로세스 코디
- c. 프로세스 모비
- d. 프로세스 로보

IV. 사업화실적

➔ 음성합성기술과 터치스크린을 이용한 비치형 업무현황 대시보드
크롬 Web OS 기반 Smart TV / Multi Touch App



대시보드 - 납기내 준수율 대시보드

- ✓ 팀별, 개인별 납기 준수율 Top 5와 Worst 5를 산출하여 생산성을 모니터링 하거나 독려할 수 있다.



I. 컨소시엄소개

II. 제안배경

III. 개발목표 및 실적

- a. 전체 아키텍처
- b. 프로세스 코디
- c. 프로세스 모비
- d. 프로세스 로보
- e. 시나리오 소개

IV. 사업화실적

옛날 개발자에게 요구되던 것

1. 한번에 한가지만 생각
할 줄 아는가?
2. 없는 것에서 새로운 것
을 창조할 줄 아는가?
3. 협력 보다는 자신과의
집약된 대화

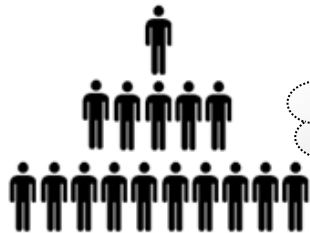
요즘 개발자에게 요구되는 것

1. 한번에 여러가지를 특
히, 문과적인 사고를 할
줄 아는가?
2. 필요에 따라 잘 타인의
공개된 것을 매시업 하
거나 리버스 엔지니어
링 할 수 있는가?
3. 커뮤니케이션 능력



SW 회사도 "SMART WORK" 해야 산다!

Company inside



누구 나를 도와줄 사람 있나..

어느 시스템에서 어떻게 찾아야지?



File			
Product	Model	Option	Accessories
The Super Window			
Product	12,500,000 KRW	4,000 KRW	1,000,000 KRW
Model	100,000,000 KRW	10,000,000 KRW	4,000,000 KRW
Option	100,000,000 KRW	10,000,000 KRW	4,000,000 KRW
Accessories	100,000,000 KRW	10,000,000 KRW	4,000,000 KRW
The Super Door Window			
Product	100,000,000 KRW	10,000,000 KRW	4,000,000 KRW
Model	1,000,000,000 KRW	100,000,000 KRW	40,000,000 KRW
Option	1,000,000,000 KRW	100,000,000 KRW	40,000,000 KRW
Accessories	1,000,000,000 KRW	100,000,000 KRW	40,000,000 KRW

Database			
Product	Model	Option	Accessories
The Super Window			
Product	12,500,000 KRW	4,000 KRW	1,000,000 KRW
Model	100,000,000 KRW	10,000,000 KRW	4,000,000 KRW
Option	100,000,000 KRW	10,000,000 KRW	4,000,000 KRW
Accessories	100,000,000 KRW	10,000,000 KRW	4,000,000 KRW
The Super Door Window			
Product	100,000,000 KRW	10,000,000 KRW	4,000,000 KRW
Model	1,000,000,000 KRW	100,000,000 KRW	40,000,000 KRW
Option	1,000,000,000 KRW	100,000,000 KRW	40,000,000 KRW
Accessories	1,000,000,000 KRW	100,000,000 KRW	40,000,000 KRW

예전에 이런 개발을 누가 이미 했을텐데..

Company outside



이 분야를 잘 아는 사람이 더 있을텐데..

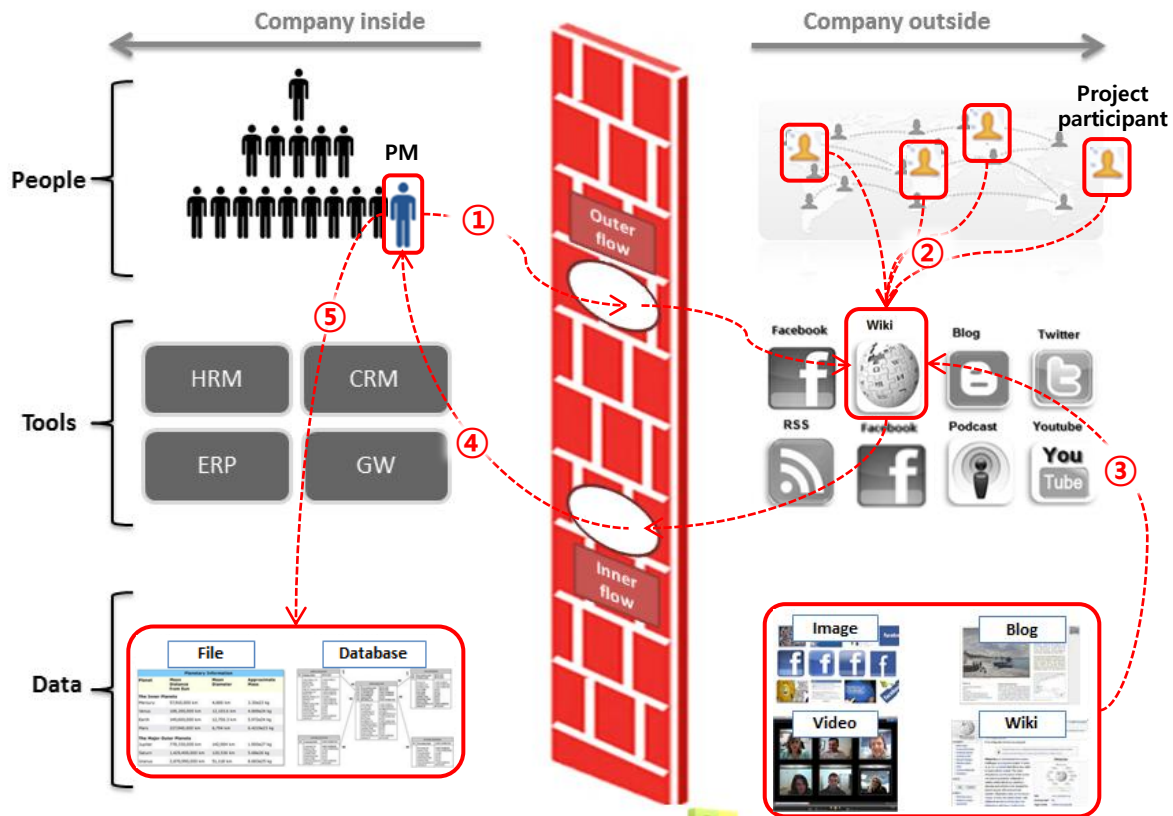
누구는 웹에서 찾아보라는데 틀이 너무 많네



비슷한 다른 사례는 없나..

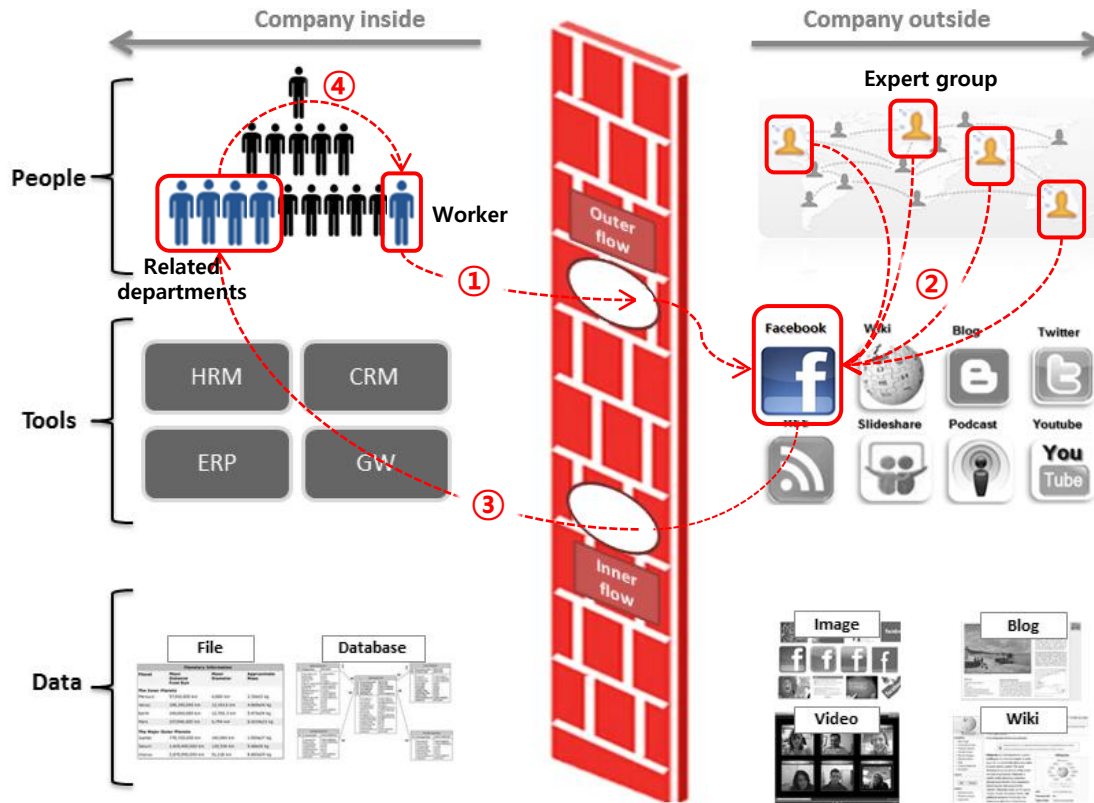


SOCIAL ALM PATTERN – OPEN DEVELOPMENT



- 1) 오픈소스 프로젝트 문서 공개
- 2) 참여 개발자들의 문서 작성 / 보완
- 3) 관련 오픈 콘텐츠의 Mash-up
- 4) 문서의 수준이 성숙되면 PM에 의해 버전관리
- 5) 프로젝트의 공식 문서로서 자산화

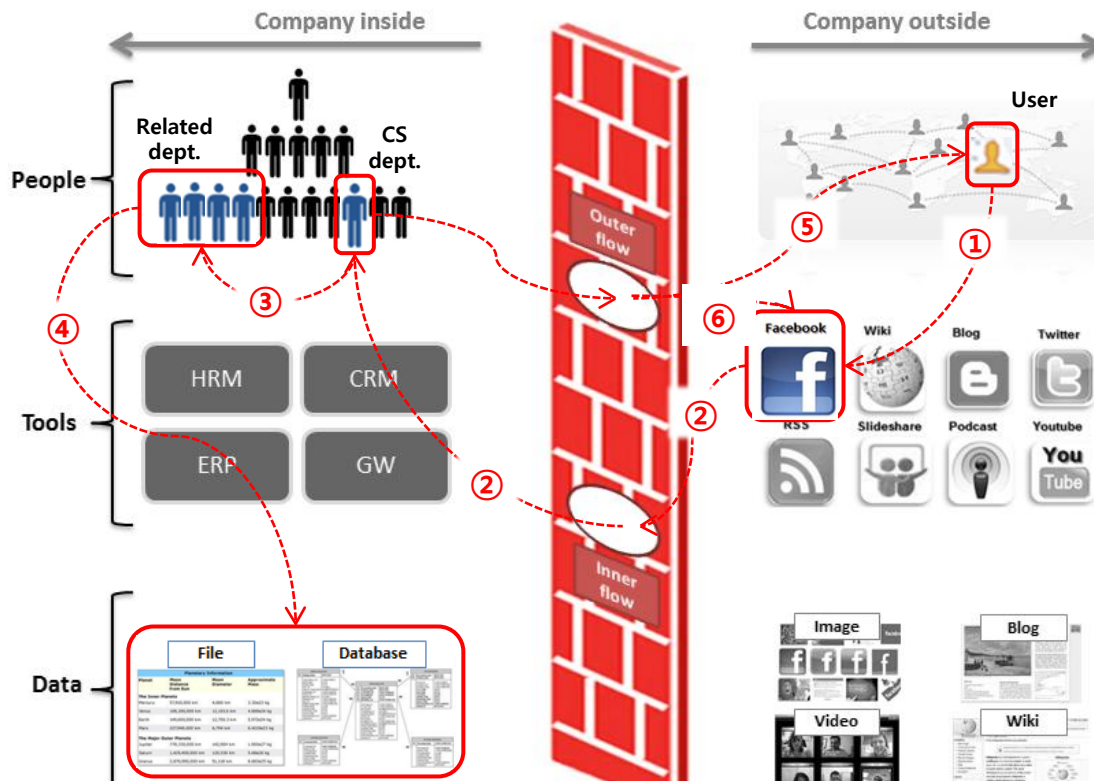
SOCIAL ALM PATTERN - 클라우드 소싱을 통한 문제 해결



- 1) “나의 상태” 표시 기능을 통해 SNS에 공유하고자 하는 이슈를 알림
- 2) 외부 전문가 의견 수렴
- 3) 취합된 의견에 대하여 내부 관련부서에서 검토
- 4) 이슈처리방안 결정 & 종료

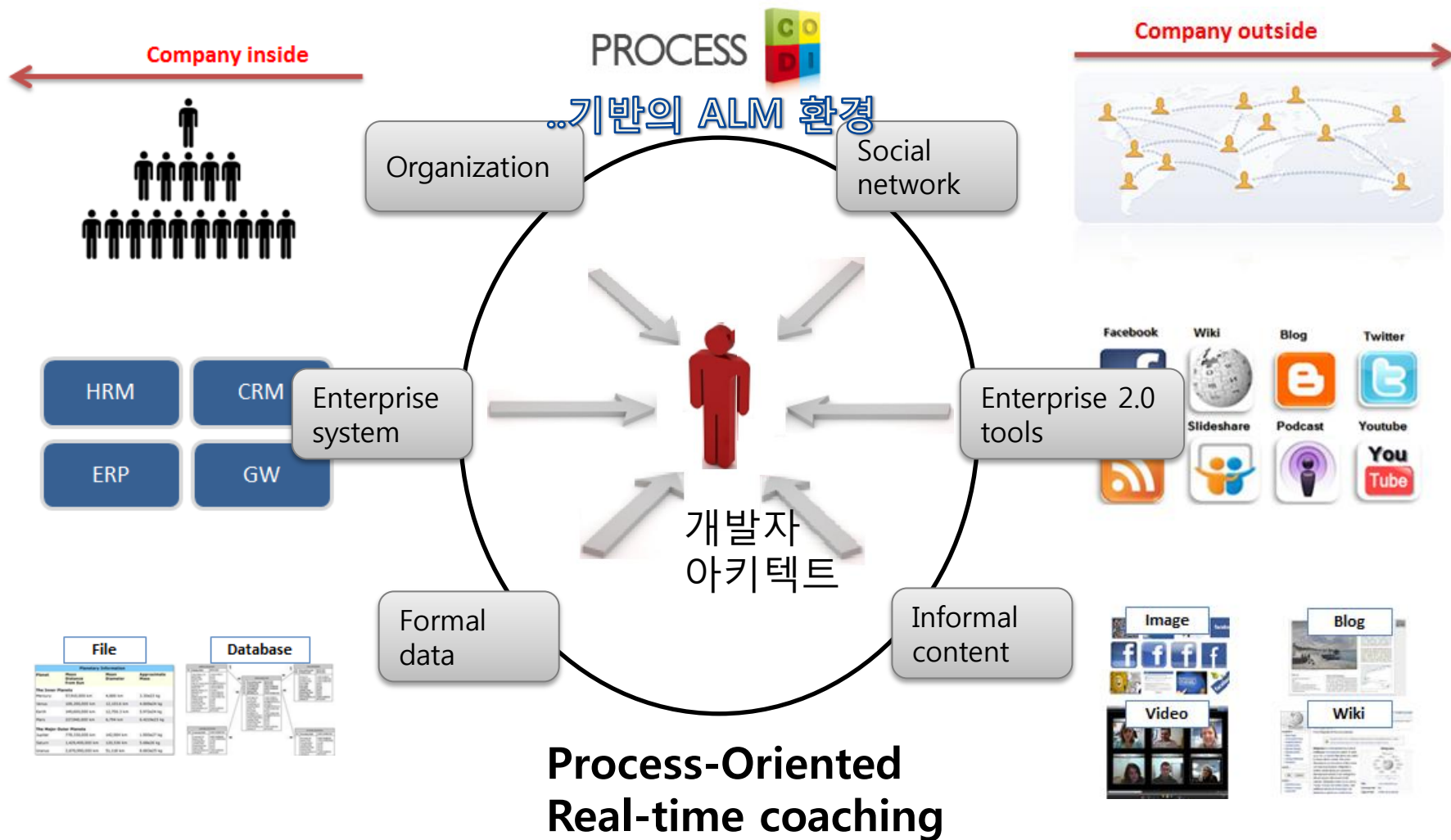


SOCIAL ALM PATTERN - 제품 불만 처리



- 1) 일반사용자가 SNS에 제품에 대한 불만 표시
- 2) CS담당자가 내용 접수
- 3) 불만 유형에 따라 관련 부서에 이슈 통보
- 4) 대응사례를 지식으로 자산화
- 5) 대응결과를 고객에게 이메일로 전달
- 6) 같은 내용을 SNS에 공지하여 유사 클레임에 선제적 대응

프로세스 기반의 ALM 시스템은 기존에 개발자가 정보와 시스템 찾아다니면서 수행하던 지식들이 업무수행자와 관리자의 주변으로 찾아오는 시스템으로의 변화를 가능하게 합니다.





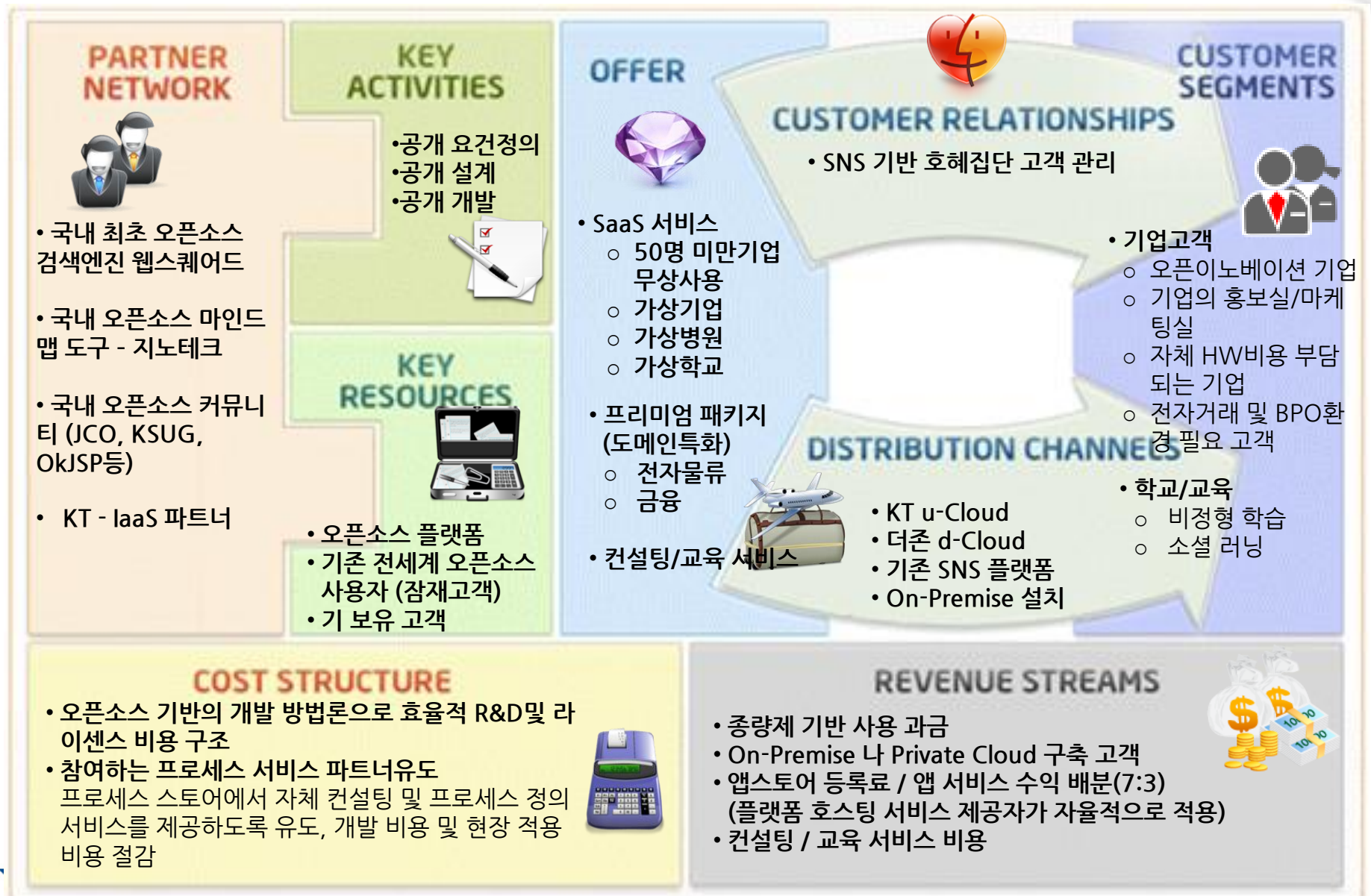
I. 컨소시엄소개

II. 제안배경

III. 개발목표 및 실적

- a. 전체 아키텍처
- b. 프로세스 코디
- c. 프로세스 모비
- d. 프로세스 로보

IV. 사업화실적



• 개요:

KT의 앱스토어 프로모션 정책에 참여 uCloud를 IaaS로 사용하여 서비스화 논의

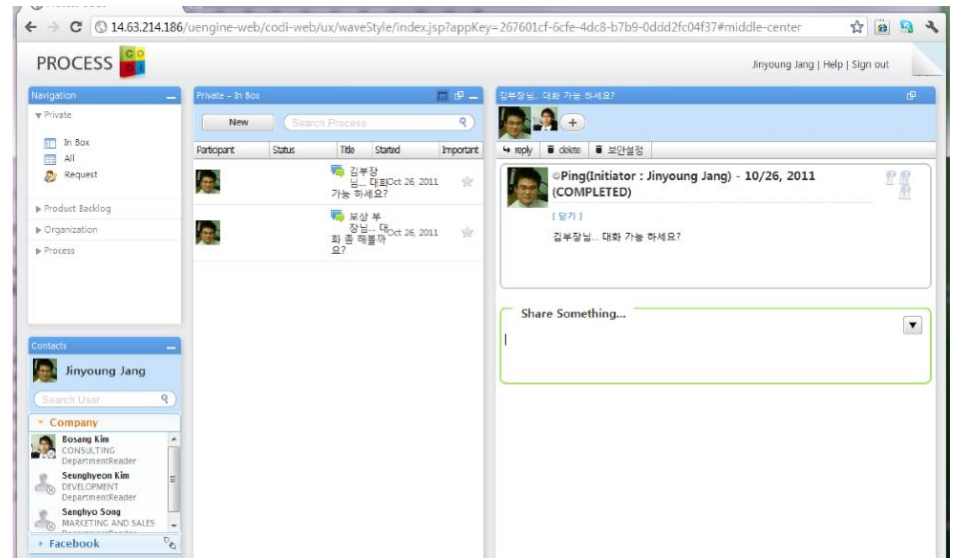
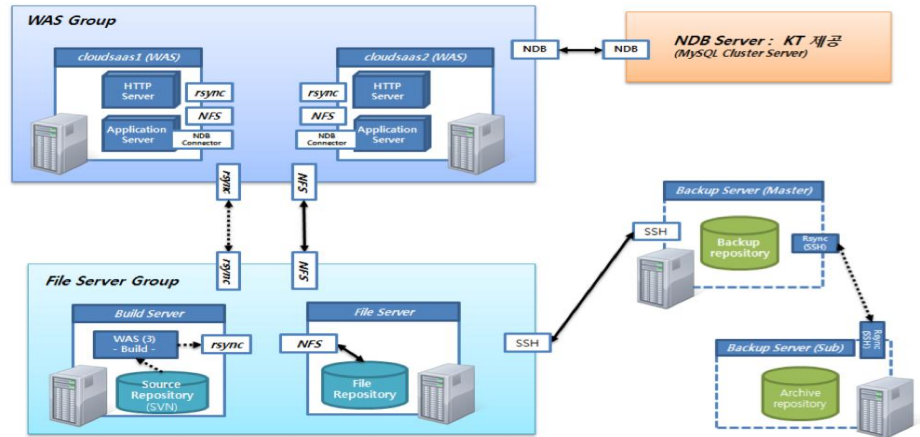
- uEngine은 first Class로서 KT uCloud와 협력하여 서비스를 제공하기로 함

• 진행경과:

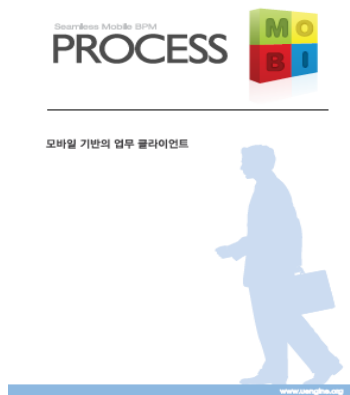
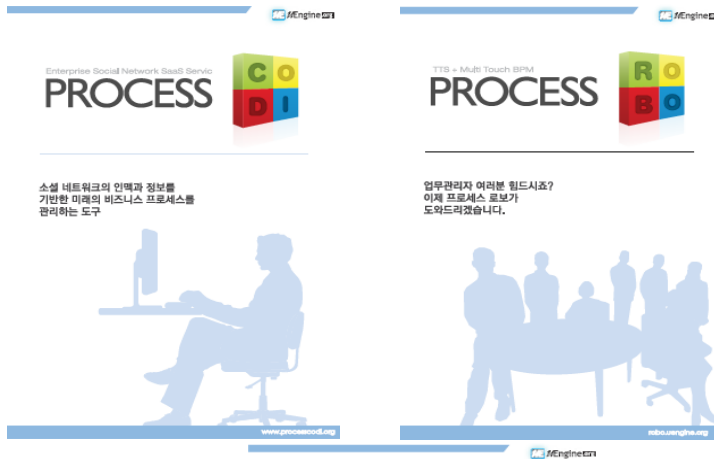
2011년 07월부터 시작하여 서버 구성 및 프로비저닝 그리고 서비스 테스트까지 진행 매주 1회 미팅 진행함.

- 서비스 개시 일정:
2012년 01월 부터

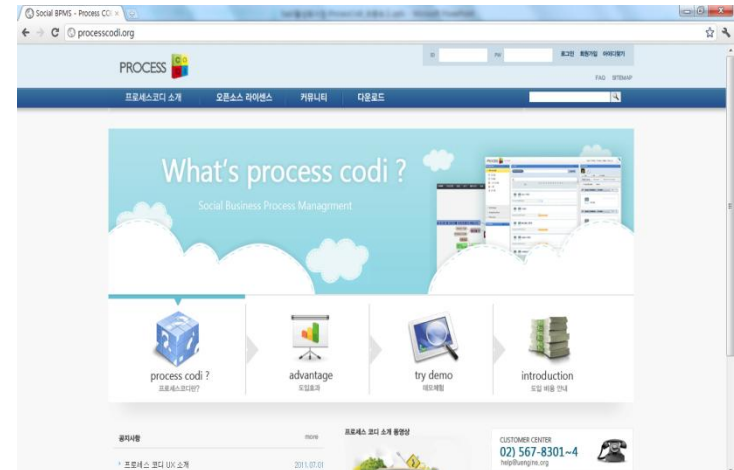
SaaS PoC 서버구성안 C (최종 결정안)
(WAS, DB Server, File Server, Backup Server)



■ 브로셔



■ 홍보 웹사이트



■ 홍보 페이스북 페이지



■ Enterprise 2.0 Conf.



■ eSmartworld Eurasia



■ 성과 요약 및 주요 협의 진행 내용

- 현지 SaaS 서비스를 위해 IDC 센터 확정 (2012년 상반기)
- Process CODI를 미국 특허청에 Trademark로 등록(2012년 상반기)
- 현지 파트너와 판매 및 유통을 위한 비즈니스 미팅 실시 (진행 중)
- 현지 BPM 회사 (美)AVIO Consulting, TX와 Relationship을 위한 교류 진행 (진행 중)
- (美)Silicon Valley Venture Capital 투자자 David, Liu와 미팅
- (美)Yammer사 PR director, Yatman Lai와 Yammer Integration 논의

❖ KT uCloud 가격정책

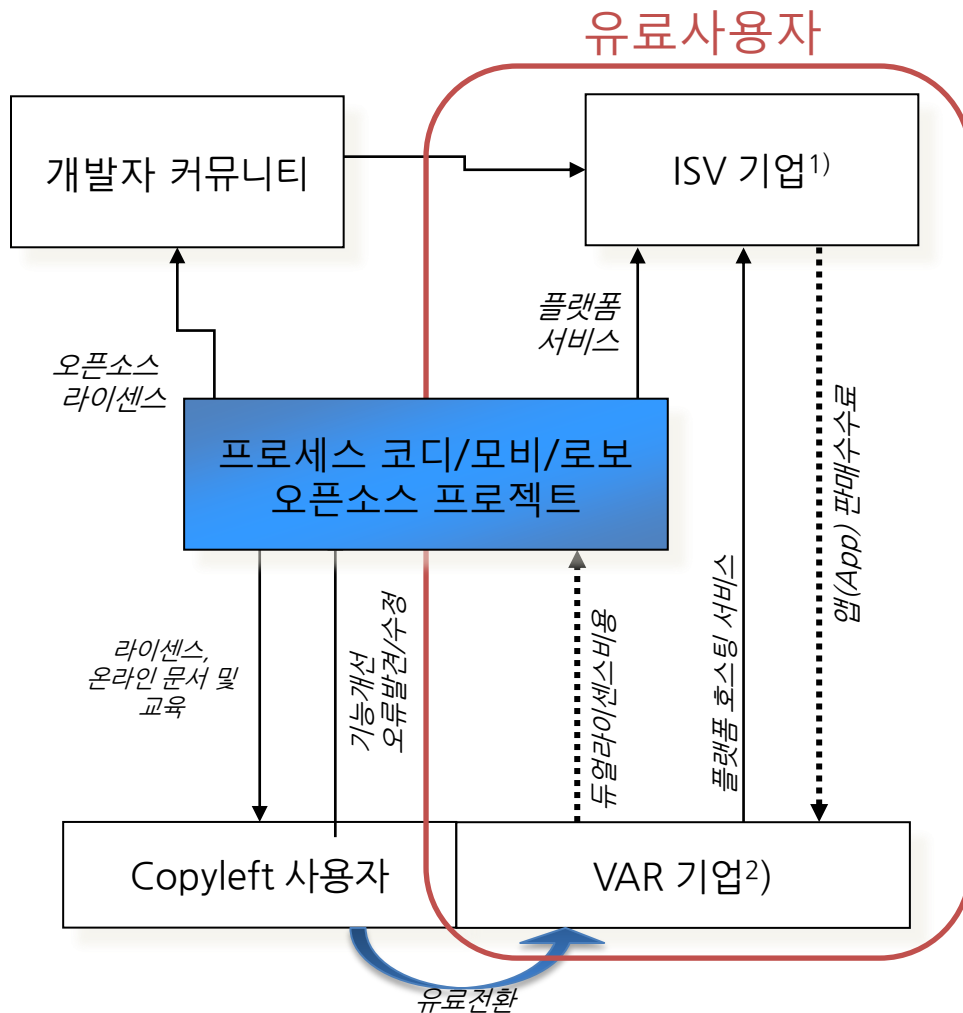
10명 이하	10명 이상	100명~499명	500명~1000명
무료	30,000원(인당)	3,000,000원(월 별)	15,000,000원(월 별)

- 서비스 초기 6개월까지는 위 정책안 가격 정책으로 반영함

Ex> 10개 기업(평균10명) 유치 예정
 평균 1개월에 1~2개 기업을 유치한다고 가정

	1개월	2개월	3개월	4개월	5개월	6개월
유치기업수	2	3	5	6	7	8
월매출	60만원	90만원	150만원	180만원	210만원	240만원
프로세스비용	0	0	0	0	0	0
유지보수대응 (20기업 1mm)	200만원	200만원	200만원	200만원	200만원	200만원
Sever비용 (서버1대 20기업)	15만원	15만원	15만원	15만원	15만원	15만원
손익	155만원	125만원	65만원	35만원	5만원	25만원

- 서비스 초기 6개월까지는 위 정책안 가격정책으로 반영함.
 따라서, 웨어 비율을 9:1로 하지 않으면 지속적 손해가 발생할 듯 함.



- 1) ISV: 플랫폼을 기반으로 앱 및 프로세스를 개발하여 엔드유저에게 서비스를 제공하려는 기업
 2) VAR: 가치를 부가하여 플랫폼 서비스를 제공하는 IaaS제공자, 기업 내 Private플랫폼 구축 서비스 제공자 등 ISV에 대비하여 상대적으로 대형 제공자

Copyleft 사용자

- 오픈소스 라이선스 하의 플랫폼 사용하는 유저
- 일반적인 사용, 내부적 사용을 위한 수정 허용
- 일반 기업, 학교, 공공 기관 등
- Social 플랫폼 컨설팅 업체

상품/서비스 내용

- Warranty (품질보증 포함 제품)
- 컨설팅, 문서판매, 트레이닝 서비스

유료 사용자

- 2차 저작물에 대한 외부적 사용(재판매 및 재-제품화)를 원하는 고객에게는 소스 라이선스 판매
- 자체 생태계 비즈니스 모델 확보의 의지가 있는 대형 IT 및 IaaS 제공자
- 유사 플랫폼 제공 업체로서 보유 플랫폼에 Social SW 및 Big Data 분석 기능의 보완이 필요한 기업

상품/서비스 내용

- 듀얼 라이선스
- 컨설팅, 문서판매, 트레이닝 서비스

구분	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년	비고
세계시장규모 Enterprise 2.0(BPM포함)	132,984	188,838	268,146	380,772	540,702	억원
점유율	0	1	2	7	14	%
VAR 모집수	2	4	20	10	10	개
듀얼 라이센싱	20	40	200	100	100	1)
ISV모집수	20	100	500	2,000	6,000	2)
구축 및 컨설팅/ 교육	60	300	1,500	6,000	18,000	3)
앱판매	200	1,000	5,000	20,000	60,000	억원
총 생산액	260	1,300	6,500	26,000	78,000	억원

1) VAR당 듀얼 라이선싱 1CP = 10억원

2) VAR당 모집 ISV 등을 통한 컨설팅 가격 평균 = 3억, 평균 ISV 가입자 확보수 연평균성장률 5~300%(보수적)

3) ISV가 판매하는 앱(프로세스 앱 및 빅데이터 분석앱)의 평균 수익 평균 10억



감사합니다