

공개SW 역량프라자 운영사업

공개SW 대상 평가 및 선정 ToolKit

문서번호 :

버 전 : 1.0

문 서 명 : 공개SW 대상 평가 및 선정 ToolKit

파 일 명 : 공개SW 대상 평가 및 선정 ToolKit_V1.2.xls

배 포 일 : 2013-02-18

담당부서 : 공개SW 역량프라자

개정 이력

Version	상세 개정 내용				개정부분
0.5	최초 작성				
작성 및 승인 기록	구분	부서/Dept.	직책/Position	성명/Name	일자/Date
	작성/ Prepared by			정상현	2010-04-01
	검토/ Reviewed by				
	승인/ Approved by				
1.0					
작성 및 승인 기록	구분	부서/Dept.	직책/Position	성명/Name	일자/Date
	작성/ Prepared by			조동형	2012-03-22
	검토/ Reviewed by				
	승인/ Approved by				
1.2	- 선정지표 고도화로 인한 항목 변경				
작성 및 승인 기록	구분	부서/Dept.	직책/Position	성명/Name	일자/Date
	작성/ Prepared by				
	검토/ Reviewed by				
	승인/ Approved by				
작성 및 승인 기록	구분	부서/Dept.	직책/Position	성명/Name	일자/Date
	작성/ Prepared by				
	검토/ Reviewed by				
	승인/ Approved by				

공개SW 대상 평가 및 선정표

최초 작성일 : 2010년 4월 1일
최초 작성자 : 정상현(cshyun@wisestone.kr)
최종 수정일 ;
최종 작성자 :

소개

공개SW의 보급 및 확산을 위한 테스트 대상 공개SW 최종 선정 단계로 구체적인 선정지표 적용을 통해 공공기관 및 기업에서 활용할 수 있는 공개SW 선정이 목적이다.

공개SW 대상 평가는 3가지 분야 10가지 세부 평가 항목을 기준을 근거로 최소한의 평가를 실시하여, 대상 공개 SW 선별한다.

평가 분야

1. Document
2. Support
3. Product
4. Community

결과 활용

본 평가결과는 공개SW의 활용 및 보급을 위한 신뢰성 및 통합 테스트 대상 SW를 선정 근거로 활용된다.

변경 이력

V0.5 - 초기 작성

v1.0

v1.2 - 선정지표 고도화로 인한 항목변경

평가 및 선정표 활용 Manual

평가 항목 내용 및 평가 방법

- ▶ 평가 항목은 각 영역별로 기본적으로 확인해야 할 항목을 나열한 것으로 해당 영역에 대한 현황을 파악하는데 사용한다.
- ▶ 평가는 각 항목에 대하여 관련 사항을 확인하여, 평가를 수행한다.
- ▶ 평가는 평가자의 주관적인 평가를 기반으로 하며, 평가 영역에 따라 S,P,N 으로 평가한다.
- ▶ S: 만족,Satisfied, P: 부분만족,Partially Satisfied, N: 불만족,Not Satisfied
(평가 결과는 총 점검

평가 지표

공개SW 발굴 선정지표는 Document, Support, Product, Community의 4개 부분으로 구분하여 각 SW별 세부 항목을 기준으로 평가한다.

지표 평가 구분	평가항목 설명
Document	제공되는 문서 구성 및 내용의 충실도 등을 평가 (기능성, 효율성 등 6개 항목으로 구성)
Support	기술지원, 교육 항목으로 구성
Product	품질활동, 소프트웨어 항목으로 구성
Community	사용자 커뮤니티, 개발자 커뮤니티 항목으로 구성

- ▶ 전체 항목에 대해 평가 점수를 1점, 0.5점, 0점으로 평가하여 합산한다.
- ▶ 항목별 합산 점수(100점 만점 기준)를 기준으로 평가한다

공개SW 평가 결과

공개SW 명: Zookeeper	평가일 : 2013-02-18
참여자 : 박선재	평가자 : 박선재

NO	구분	점검항목	점검항목	S	P	N	항목별 점수	가중치	항목별 점수	공개SW 역량 Chat
1	Document	기능성 신뢰성 등	25	17	3	5	74.0	30.0%	22.2	기능성 신뢰성 등 기술지원 교육 품질활동 사용자/개발자 커뮤니티 소프트웨어
2	Support	기술지원	5	3	0	2	60.0	25.0%	15.0	
3		교육	3	1	0	2	33.3	5.0%	1.7	
4	Product	품질활동	4	4	0	0	100.0	10.0%	10.0	
5		소프트웨어	8	6	0	2	75.0	20.0%	15.0	
6	Community	사용자/개발자 커뮤니티	6	6	0	0	100.0	10.0%	10.0	
총계			51	37	3	11	73.7	100.0%	73.9	

진단 결과 요약

1	
2	
3	
4	

공개SW 대상 평가 및 선정 지표

구분	항목	평가항목	설명	점수결과			비고
				S	P	N	
Document	기능성	접근통제	관리자화면 및 환경설정 변경시 권한(로그인) 없는 사용자 접근 제한 기능 지원 명시	1			S : 정보제공 P : N/A N : 없음
		시스템 로그	시스템과 데이터 접근에 대한 로그(감시 기록 및 정보) 지원 명시	1			S : 정보제공 P : N/A N : 없음
		상호운용성	이기종 시스템과 호환성 및 데이터 교환에 대한 지원 명시 ※ 지원시스템 정보에서 다양한 플랫폼 또는 SW를 지원하는 경우	1			S : 정보제공 P : N/A N : 없음
		표준준수	소프트웨어 관련 표준이 있을 경우 지원 명시 ※ 예: JSP 2.1 지원(Tomcat), HTML5 등	1			S : 정보제공 P : N/A N : 없음
	신뢰성	가용성	가용 시간 : 정상 상태에서 시스템이 결함 없이 기능을 제공할 시간 범위	1			S : 정보제공 P : N/A N : 없음
		오류허용성	일정 운용 시간 내 시스템의 장애 발생 허용 정도	1			S : 정보제공 P : N/A N : 없음
		장애처리	특정 장애 발생시 방안 제공 ※ 트러블슈팅가이드 포함		1		S : 정보제공 P : N/A N : 없음
		백업처리	자료 및 시스템 백업 방법 제공 여부 ※ 업그레이드, 마이그레이션 정보 제공 포함		1		S : 정보제공 P : N/A N : 없음
	사용성	사용자 인터페이스	기능별 사용자 화면에 대한 설명 및 세부 기능 정보 제공	1			S : 모두 제공 P : 부분적 제공(세부화면 누락) N : 해당사항 없음
		에러 메시지	소프트웨어 사용 중 에러가 발생할 경우 메시지를 통한 정보 제공	1			S : 정보제공 P : N/A N : 없음
		한글지원	문서 한글화 ※ 공식사이트 및 (공식)사용자 커뮤니티에서 지원하는 한글화 포함		1		S : 정보제공 P : N/A N : 없음
		문서식별(버전)	소프트웨어 버전별 문서 지원(문서 버전 관리) ※ 소프트웨어 버전에 따른 기능 지원 명시	1			S : 정보제공 P : N/A N : 없음
		문서포맷	온라인(html), PDF(다운로드 가능) 다양한 방법 제공	1			S : 모두 제공 P : 부분적 제공(html or pdf) N : 해당사항 없음
		목차	문서의 목차		1		S : 정보제공 P : N/A N : 없음
		색인	문서의 색인(찾아보기 포함)		1		S : 정보제공 P : N/A N : 없음
	효율성	시간효율성	정상 또는 부하상태에서의 응답시간 정보 제공 여부		1		S : 정보제공 P : N/A N : 없음
		처리효율성	정상 또는 부하상태에서의 사용자 및 트랜잭션 정보 제공 여부		1		S : 정보제공 P : N/A N : 없음
		자원효율성	특정 기능을 수행할 때 서버 자원(CPU, Memory 등) 자원사용량 정보 제공 여부		1		S : 정보제공 P : N/A N : 없음
	유지보수성	시스템감시	시스템 상태를 확인할 수 있는 모니터링 기능 제공 ※ 관리자 화면 및 콘솔을 통한 모니터링 포함	1			S : 자체기능제공 P : 플러그인을 통한 타 시스템 연계 N : 없음
		환경정보 설정	GUI, CLI 등 사용자 인터페이스 제공 ※ 관리자 화면에서 환경정보 변경 제공	1			S : GUI(관리자화면포함) P : CLI(콘솔기반) N : 없음
	이식성	유지보수 절차	기술지원 및 유지보수를 받을 수 있는 절차 정보 ※ 기술문서 외에 웹사이트에서 제공하는 정보 포함	1			S : 정보제공 P : N/A N : 없음
		소프트웨어 지원환경	크로스플랫폼 지원 여부 ※ 두 개 이상의 OS 지원 여부	1			S : 정보제공 P : N/A N : 없음
		하드웨어 지원환경	하드웨어 지원 환경 ※ 최소사양, 권장사양	1			S : 최소/권장 사양 P : 일부(최소 or 권장) 사양 N : 없음
		호환시스템 정보	소프트웨어 지원 환경 ※ 호환 가능한 미들웨어 사양	1			S : 정보제공 P : N/A N : 없음
		설치/삭제 가이드	지원 플랫폼별 설치 방법 지원 명시 ※ 소프트웨어 종속성/필수 라이브러리 명시	1			S : 설치/삭제 가이드 P : 일부(설치 or 삭제) 가이드 N : 없음
Support	기술지원	메일링리스트	메일을 통한 주기적인 정보 제공 ※ 뉴스레터 포함		1		S : 정기 제공 P : 비정기 제공 N : 없음 (최근 6개월 or 릴리즈 기준)
		버그리스트	사용자를 통한 소프트웨어 결함 내역 확인 및 등록 방법 제공	1			S : 정보제공 P : N/A N : 없음
		포럼	Forum, Q&A, FAQ 등	1			S : 응답률 80% 이상 P : 50% ~ 80% N : 기타 (최근 3개월 기준)
		24X7	상용/무상 포함 ※ 상용SW에 대한 지원만 가능할 경우 제외	1			S : 무상제공 P : 유상제공 N : 없음
	교육	국내벤더	국내벤더에서 기술지원을 할 수 있는 업체 ※ 개인 사업자 포함		1		S : 존재 P : N/A N : 없음
		온라인교육	공식 웹사이트에서 제공하는 체계적인(커리큘럼 기반) 온라인 교육		1		S : 정기교육과정 P : 동영상(비정기적) N : 없음
		전문서적	출판되어 판매되는 서적(한글/영문 서적 포함) ※ 검색사이트 : 아마존, 교보문고, yes24	1			S : 한글서적 P : 영문서적 N : 없음
		국내 교육 기관	교육기관(일시성 세미나 제외)에서 정기적인 교육 시행 ※ 국내 벤더에서 지원하는 교육 포함		1		S : 존재 P : N/A N : 없음
Product	품질활동	QA조직 운영	SW 품질 검증 조직 생성 및 활동 여부 ※ 개발자 커뮤니티를 통한 품질 활동 포함	1			S : 존재 P : N/A N : 없음
		BTS	결함 관리 체계 구축 및 활용	1			S : 사용 P : N/A N : 없음
		릴리즈노트	버전별 특징 및 결함 수정 내용 명시	1			S : 신규기능 및 결함수정내역포함 P : 신규기능정보 N : 없음
		소스형상관리	소스 형상 관리 체계 구축 및 활용	1			S : 사용 P : N/A N : 없음
	소프트웨어	개요	소프트웨어 소개 및 주요 특징 정보 제공	1			S : 소개 및 주요특징 P : 소개 N : 없음
		라이선스 OSI 인증	OSI 인증 라이선스 정책 채택 여부	1			S : OSI호환 P : 자체 라이선스(OSI 미호환) N : 없음
		상용 라이선스 정책	공개SW 버전 외에 상용으로 제공하는 SW 존재 여부 ※ 소프트웨어 도입비용 기준이며, 상용 유지보수는 제외		1		S : 존재 P : N/A N : 없음
		한글 지원	소프트웨어 한글 지원 여부 ※ 공식사이트 및 사용자 커뮤니티에서 지원하는 한글화 포함		1		S : 모두 지원 P : 일부 지원(메뉴) N : 없음
		로드맵	차후 버전의 상세한 계획이 있는지 여부	1			S : 정보제공 P : N/A N : 없음
		버전	제품 수준의 신뢰성을 가진 버전 1.0 이상의 안정된 버전 확보 여부	1			S : 메이저버전 P : 마이너버전 N : 버전 없음
		개발상태	1-Planning, 2-Pre-Alpha, 3-Alpha, 4-Beta, 5-Production/Stable 명시 여부	1			S : Production, 신규 Beta P : Beta N : 기타
		지속성	신규버전 및 릴리즈, 패치 등 공식사이트에서 제공하는 릴리즈노트 기준	1			S : 릴리즈 주기 6개월 이하 P : 6개월 이상 ~ 1년 이하 N : 1년 이상
Community	사용자 커뮤니티	포럼	포럼, 질의응답 등 소프트웨어 관련 정보 제공 및 토의	1			S : 존재 P : N/A N : 없음
		국내 커뮤니티	제공되는 소프트웨어에 대한 고유한 성격을 지닌 커뮤니티 ※ 예: 오픈스택 한국 커뮤니티(http://openstack.or.kr)	1			S : 존재 P : N/A N : 없음
		활동성	사용자가 참여 가능한 게시판, 포럼 등 지속적인 활동 여부	1			S : 정보갱신 1개월 이하 P : 1개월 이상 ~ 3개월 이하 N : 기타
	개발자 커뮤니티	포럼	포럼, 질의응답 등 소프트웨어 관련 정보 제공 및 토의	1			S : 존재 P : N/A N : 없음
		국내 커뮤니티	제공되는 소프트웨어에 대한 고유한 성격을 지닌 커뮤니티 ※ 예: 오픈스택 한국 커뮤니티(http://openstack.or.kr)	1			S : 존재 P : N/A N : 없음
		활동성	개발자가 참여 가능한 게시판, 포럼 등 지속적인 활동 여부	1			S : 정보갱신 1개월 이하 P : 1개월 이상 ~ 3개월 이하 N : 기타