

개정 “패키지SW 유지보수 서비스 가이드라인.hwp”

재/개정 필요성

공개SW 시장 활성화 필수 개정 요구사항

공개SW를 도입 하려는 기관이 도입시 패키지SW 유지보수 서비스 가이드라인을 따를 경우 공개SW 유지보수 서비스에 대한 구매를 진행하는데 있어 적정가격 산정이나, 책임문제 소재 해결등에 어려움이 있으며, 실제 상용 SW와는 다른 유지보수 개념이 필요하므로, 공개SW 유지보수 서비스 구매 시 고려사항을 아래와 같이 수정하여, 실제 유지보수 서비스에 참고할 수 있는 정확한 가이드라인을 제시하도록 개선하고자 한다.

변경 비교표

현 행	개 정 (안)	개정 사유
③ 공개SW는 제품가격이 별도로 존재하지 않는 경우가 대부분이므로, 요율제가 아닌 정액제 방식으로 비용을 지불 하는 것이 일반적이다. 정액제 방식의 경우 제품에 대한 서비스 기간, 종류 및 수준에 따라 가격이 다양하게 존재하므로 해당 공급업체와 협의를 통해 서비스 수준과 가격을 조절하여야 한다.	③ 공개SW는 제품가격이 별도로 존재하지 않는 경우가 대부분이므로, 요율제가 아닌 정액제 방식으로 비용을 지불 하는 것이 일반적이다. 정액제 방식의 경우 제품에 대한 서비스 기간, 종류 및 수준에 따라 가격이 다양하게 존재하므로 해당 공급업체와 협의를 통해 서비스 수준과 가격을 조절하여야 한다. => '2008년 정통부 공개SW 유지보수 가이드' 및 '공개SW 유지보수 대가 기준가이드'를 참고하여 서비스 기반의 비용 예산을 책정하여야 한다. (추가)	공개SW 유지보수를 위한 예산 책정시에 '패키지SW 유지보수 서비스 가이드라인'보다, '공개SW 유지보수 가이드 및 공개SW 유지보수 대가 기준가이드'를 명시하여 이 두 가이드를 참고로 한 비용 책정이 바람직하다.

재/개정 내용

10page

공개SW 유지보수 서비스 구매시 고려사항

변경 전 :

2.4 공개SW 유지보수 서비스 구매 시 고려사항

리눅스는 GNU General Public License(GPL)를 적용하고 여타 공개SW 역시 OSI(Open Source Initiative)에 의해 공개SW 라이선스로 인정된 몇몇 라이선스가 적용되므로 공개SW는 SW의 획득·사용, 개작, 재배포가 비교적 자유롭게 허용된다.

공개SW도 다른 상용 패키지SW와 마찬가지로 지속적인 관리 서비스가 없으면 SW의 효용가치를 상실하기 쉬우므로 공개SW의 도입 시 유지보수 서비스의 구매는 필수요건이 된다.

공개SW 유지보수 서비스의 구매 시 고려사항은 패키지SW 유지보수 서비스와 동일하나, 공개SW의 특성상 다음의 내용을 추가 검토하여야 한다.

- ① 공개SW의 개발방법상 사용자의 기능개선 의견수렴이 빠르고 SW 버그나 보안, 호환성의 문제로 패치나 업데이트가 자주 그리고 신속하게 진행되는 경우가 많이 발생하므로 서비스 지원주기 및 지원의 신속성을 검토하여야 한다.
- ② 공개SW는 단순설치와 하자보수의 해결을 위한 서비스도 유료로 제공받아야 하는 경우가 있으므로 단순설치와 하자보수에 대한 제공 여부를 검토하여야 한다.
- ③ 공개SW는 제품가격이 별도로 존재하지 않는 경우가 대부분이므로, 요금제가 아닌 정액제 방식으로 비용을 지불 하는 것이 일반적이다. 정액제 방식의 경우 제품에 대한 서비스 기간, 종류 및 수준에 따라 가격이 다양하게 존재하므로 해당 공급업체와 협의를 통해 서비스 수준과 가격을 조절하여야 한다.

변경 후 :

2.4 공개SW 유지보수 서비스 구매 시 고려사항

리눅스는 GNU General Public License(GPL)를 적용하고 여타 공개SW 역시 OSI(Open Source Initiative)에 의해 공개SW 라이선스로 인정된 몇몇 라이선스가 적용되므로 공개SW는 SW의 획득·사용, 개작, 재배포가 비교적 자유롭게 허용된다.

공개SW도 다른 상용 패키지SW와 마찬가지로 지속적인 관리 서비스가 없으면 SW의 효용가치를 상실하기 쉬우므로 공개SW의 도입 시 유지보수 서비스의 구매는 필수요건이 된다.

공개SW 유지보수 서비스의 구매 시 고려사항은 패키지SW 유지보수 서비스와 동일하나, 공개SW의 특성상 다음의 내용을 추가 검토하여야 한다.

- ① 공개SW의 개발방법상 사용자의 기능개선 의견수렴이 빠르고 SW 버그나 보안, 호환성의 문제로 패치나 업데이트가 자주 그리고 신속하게 진행되는 경우가 많이 발생하므로 서비스 지원주기 및 지원의 신속성을 검토하여야 한다.
- ② 공개SW는 단순설치와 하자보수의 해결을 위한 서비스도 유료로 제공받아야 하는 경우가 있으므로 단순설치와 하자보수에 대한 제공 여부를 검토하여야 한다.
- ③ 공개SW는 제품가격이 별도로 존재하지 않는 경우가 대부분이므로, 요금제가 아닌 정액제 방식으로 비용을 지불 하는 것이 일반적이다. 정액제 방식의 경우 제품에 대한 서비스 기간, 종류 및 수준에 따라 가격이 다양하게 존재하므로 해당 공급업체와 협의를 통해 서비스 수준과 가격을 조절하여야 한다.

=> '2008년 정통부 공개SW 유지보수 가이드' 및 '공개SW 유지보수 대가 기준가이드'를 참고하여 서비스 기반의 비용 예산을 책정하여야 한다.