

공개 S/W 기술지원 (주)엔써티

한국소프트웨어진흥원
공개SW기술지원센터

<Revision 정보>

일자	VERSION	변경내역	작성자
2007.02.05	0.1	초기 작성	손승일

	공개SW 기술지원	
	구분 : 기술지원	단계:
	작성자: 손승일	작성일: 2007.02.05
	검토자:	검토일:
	승인자:	승인일:

1. 대상기업/기관 정보

구분	항목	내용	비고
기업/기관 정보	지역	서울시 서초구 방배동 109-3 덕윤빌딩 3층	
	기업/기관 명칭	(주)엔써티	
	부서	기술지원팀	
	직책	대리	
	담당자 이름	이희정	
	전화번호 / 팩스번호	011-9053-8121	
	E-Mail	yulma@ncerti.co.kr	

2. 대상기업/기관 지원사항

구분	항목	내용	비고
기업/기관 지원사항	접수내용	백업 솔루션의 백업 정보 저장소로 사용되는 CUBRID DB에 접속 시 클라이언트에서 DB connection error가 발생함. - 오류내용 <pre>[unysql@backup err]\$ cat visual-sql_4.err --->>>Time: Mon Feb 5 14:37:52 2007 *** ERROR *** ERROR 코드 = -199, Tran = 3 서버가 응답하지 않습니다. <<<---</pre> <pre>--->>>Time: Mon Feb 5 14:37:52 2007 *** ERROR *** ERROR 코드 = -111, Tran = 3 당신의 트랜잭션은 서버 failure로 인해 취소되었습니다. <<<---</pre>	
	지원내역	1. commdb -P 명령 수행 및 sqlx c/s mode로 접속 가능여부 확인	

		CUBRID master가 호스트 backup 에서 수행 중입니다. Mon Feb 5 15:10:06 2007 에 시작되어 16 개의 요청을 처리 하였습니다. 현재 1 개의 서버가 동작 중입니다. 동작 중인 서버는 : Server BX30 (rel 6.4, pid 13984) - 결과 : DB서버 정상 구동 중 2. monitor 명령 수행으로 UniCAS 구동 여부 확인 <pre>% visual-sql - cas [14096,10220] /home/unisql/UniCAS/log/visual-sql.access /home/unisql/UniCAS/log/visual-sql.error job_queue : 0, AUTO-ADD-ON, TIMEOUT:240, SQL-LOG-ON:AB ----- ID PID C PSIZE STATUS LAST ACCESS TIME ----- 1 14365 7 4736 IDLE 2007/02/05 16:21:11 2 14101 13 5476 IDLE 2007/02/05 16:25:04 3 14102 1 5476 IDLE 2007/02/05 16:25:04 4 14103 0 4736 IDLE 2007/02/05 16:21:11 5 14104 0 4736 IDLE 2007/02/05 16:21:11</pre> - 결과 : 비정상 구동 중. PID가 순차적이지 않음 3. 솔루션에서 DB 서버 접속정보 확인(hostname, port, user, password) - 정상 4. uc stop, uc start 명령 수행으로 UniCAS 재기동 후 솔루션 재 시작 - 결과 : 정상적으로 DB 서버에 접속됨.	
--	--	--	--