

# 공개SW 역량프라자 운영사업 공개SW 대상 평가 및 선정 ToolKit

문서번호 :

버 전 : 1.0

문 서 명 : 공개SW 대상 평가 및 선정 ToolKit

파 일 명 : 공개SW 대상 평가 및 선정 ToolKit\_V1.2.xls

배 포 일 : 2013-02-14

담당부서 : 공개SW 역량프라자

## 개정 이력

Version	상세 개정 내용				개정부분
0.5	최초 작성				
작성 및 승인 기록	구분	부서/Dept.	직책/Position	성명/Name	일자/Date
	작성/ Prepared by			정상현	2010-04-01
	검토/ Reviewed by				
	승인/ Approved by				
1.0					
작성 및 승인 기록	구분	부서/Dept.	직책/Position	성명/Name	일자/Date
	작성/ Prepared by			조동형	2012-03-22
	검토/ Reviewed by				
	승인/ Approved by				
1.2	- 선정지표 고도화로 인한 항목 변경				
작성 및 승인 기록	구분	부서/Dept.	직책/Position	성명/Name	일자/Date
	작성/ Prepared by				
	검토/ Reviewed by				
	승인/ Approved by				
작성 및 승인 기록	구분	부서/Dept.	직책/Position	성명/Name	일자/Date
	작성/ Prepared by				
	검토/ Reviewed by				
	승인/ Approved by				

## 공개SW 대상 평가 및 선정표

최초 작성일 : 2010년 4월 1일  
 최초 작성자 : 정상현(cshyun@wisestone.kr)  
 최종 수정일 ;  
 최종 작성자 :

### 소개

공개SW의 보급 및 확산을 위한 테스트 대상 공개SW 최종 선정 단계로 구체적인 선정지표 적용을 통해 공공기관 및 기업에서 활용할 수 있는 공개SW 선정이 목적이다.

공개SW 대상 평가는 3가지 분야 10가지 세부 평가 항목을 기준을 근거로 최소한의 평가를 실시하여, 대상 공개 SW 선별한다.

### 평가 분야

1. Document
2. Support
3. Product
4. Community

### 결과 활용

본 평가결과는 공개SW의 활용 및 보급을 위한 신뢰성 및 통합 테스트 대상 SW를 선정 근거로 활용된다.

### 변경 이력

V0.5 - 초기 작성

v1.0

v1.2 - 선정지표 고도화로 인한 항목변경

## 평가 및 선정표 활용 Manual

### 평가 항목 내용 및 평가 방법

- ▶ 평가 항목은 각 영역별로 기본적으로 확인해야 할 항목을 나열한 것으로 해당 영역에 대한 현황을 파악하는데 사용한다.
- ▶ 평가는 각 항목에 대하여 관련 사항을 확인하여, 평가를 수행한다.
- ▶ 평가는 평가자의 주관적인 평가를 기반으로 하며, 평가 영역에 따라 S,P,N 으로 평가한다.
- ▶ S: 만족,Satisfied, P: 부분만족,Partially Satisfied, N: 불만족,Not Satisfied  
(평가 결과는 총 점검)

### 평가 지표

공개SW 발굴 선정지표는 Document, Support, Product, Community의 4개 부분으로 구분하여 각 SW별 세부 항목을 기준으로 평가한다.

지표 평가 구분	평가항목 설명
Document	제공되는 문서 구성 및 내용의 충실도 등을 평가 (기능성, 효율성 등 6개 항목으로 구성)
Support	기술지원, 교육 항목으로 구성
Product	품질활동, 소프트웨어 항목으로 구성
Community	사용자 커뮤니티, 개발자 커뮤니티 항목으로 구성

- ▶ 전체 항목에 대해 평가 점수를 1점, 0.5점, 0점으로 평가하여 합산한다.
- ▶ 항목별 합산 점수(100점 만점 기준)를 기준으로 평가한다

## 공개SW 평가 결과

공개SW 명: Apache Chukwa	평가일 : 2013-02-14
참여자 : 박선재	평가자 : 박선재

NO	구분	점검항목	진행 양분	S	P	N	항목별 점수	가중치	항목별 점수	공개SW 역량 Chat
1	Document	기능성 신뢰성 등	25	9	9	7	54.0	30.0%	16.2	
2	Support	기술지원	5	3	1	1	70.0	25.0%	17.5	
3		교육	3	0	0	3	0.0	5.0%	0.0	
4	Product	품질활동	4	4	0	0	100.0	10.0%	10.0	
5		소프트웨어	8	2	3	3	43.8	20.0%	8.8	
6	Community	사용자/개발자 커뮤니티	6	0	0	6	0.0	10.0%	0.0	
총계			51	18	13	20	44.6	100.0%	<b>52.5</b>	

### 진단 결과 요약

1	
2	
3	
4	

공개SW 대상 평가 및 선정 지표

구분	항목	평가항목	설명	점검결과			비고	
				S	P	N		
Document	기능성	접근통제	관리자화면 및 환경설정 변경시 권한(로그인) 없는 사용자 접근 제한 기능 지원 명시			1	S: 정보제공 P: N/A N: 없음	
		시스템 로그	시스템과 데이터 접근에 대한 로그(감시 기록 및 정보) 지원 명시	1			S: 정보제공 P: N/A N: 없음	
		상호운용성	이기종 시스템과 호환성 및 데이터 교환에 대한 지원 명시 ※ 지원시스템 정보에서 다양한 플랫폼 또는 SW를 지원하는 경			1	S: 정보제공 P: N/A N: 없음	
		표준준수	소프트웨어 관련 표준이 있을 경우 지원 명시 ※ 예: JSP 2.1 지원(Tomcat), HTML5 등	1			S: 정보제공 P: N/A N: 없음	
	신뢰성	가용성	가용 시간 : 정상 상태에서 시스템이 결함 없이 기능을 제공할 시간 범위	1			S: 정보제공 P: N/A N: 없음	
		오류허용성	일정 운용 시간 내 시스템의 장애 발생 허용 정도		1		S: 정보제공 P: N/A N: 없음	
		장애처리	특정 장애 발생시 방안 제공 ※ 트러블슈팅가이드 포함		1		S: 정보제공 P: N/A N: 없음	
		백업처리	자료 및 시스템 백업 방법 제공 여부 ※ 업그레이드, 마이그레이션 정보 제공 포함		1		S: 정보제공 P: N/A N: 없음	
	사용성	사용자 인터페이스	기능별 사용자 화면에 대한 설명 및 세부 기능 정보 제공		1		S: 모두 제공 P: 부분적 제공(세부화면 누락) N: 해당사항 없음	
		에러 메시지	소프트웨어 사용 중 에러가 발생할 경우 메시지를 통한 정보 제공	1			S: 정보제공 P: N/A N: 없음	
		한글지원	문서 한글화 ※ 공식사이트 및 (공식)사용자 커뮤니티에서 지원하는 한글화 포			1	S: 정보제공 P: N/A N: 없음	
		문서식별(버전)	소프트웨어 버전별 문서 지원(문서 버전 관리) ※ 소프트웨어 버전에 따른 기능 지원 명시			1	S: 정보제공 P: N/A N: 없음	
		문서포맷	온라인(html), PDF(다운로드 가능) 다양한 방법 제공		1		S: 모두 제공 P: 부분적 제공(html or pdf) N: 해당사항 없음	
		목차	문서의 목차			1	S: 정보제공 P: N/A N: 없음	
		색인	문서의 색인(찾아보기 포함)			1	S: 정보제공 P: N/A N: 없음	
	효율성	시간효율성	정상 또는 부하상태에서의 응답시간 정보 제공 여부	1			S: 정보제공 P: N/A N: 없음	
		처리효율성	정상 또는 부하상태에서의 사용자 및 트랜잭션 정보 제공 여부	1			S: 정보제공 P: N/A N: 없음	
		자원효율성	특정 기능을 수행할 때 서버 자원(CPU, Memory 등) 자원사용량 정보 제공 여부	1			S: 정보제공 P: N/A N: 없음	
	유지보수성	시스템감시	시스템 상태를 확인할 수 있는 모니터링 기능 제공 ※ 관리자 화면 및 콘솔을 통한 모니터링 포함	1			S: 자체기능제공 P: 플러그인을 통한 타 시스템 연계 N: 없음	
		환경정보 설정	GUI, CLI 등 사용자 인터페이스 제공 ※ 관리자 화면에서 환경정보 변경 제공			1	S: GUI(관리자화면포함) P: CLI(콘솔기반) N: 없음	
		유지보수 절차	기술지원 및 유지보수를 받을 수 있는 절차 정보 ※ 기술문서 외에 웹사이트에서 제공하는 정보 포함		0.5		S: 정보제공 P: N/A N: 없음	
	이식성	소프트웨어 지원환경	크로스플랫폼 지원 여부 ※ 두 개 이상의 OS 지원 여부			1	S: 정보제공 P: N/A N: 없음	
		하드웨어 지원환경	하드웨어 지원 환경 ※ 최소사양, 권장사양		0.5		S: 최소/권장 사양 P: 일부(최소 or 권장) 사양 N: 없음	
		호환시스템 정보	소프트웨어 지원 환경 ※ 호환 가능한 미들웨어 사양	1			S: 정보제공 P: N/A N: 없음	
		설치/삭제 가이드	지원 플랫폼별 설치 방법 지원 명시 ※ 소프트웨어 종속성/필수 라이브러리 명시			1	S: 설치/삭제 가이드 P: 일부(설치 or 삭제) 가이드 N: 없음	
	Support	기술지원	메일링리스트	메일을 통한 주기적인 정보 제공 ※ 뉴스레터 포함	1			S: 정기 제공 P: 비정기 제공 N: 없음 (최근 6개월 or 릴리즈 기준)
			버그리스트	사용자를 통한 소프트웨어 결함 내역 확인 및 등록 방법 제공	1			S: 정보제공 P: N/A N: 없음
			포럼	Forum, Q&A, FAQ 등		0.5		S: 응답율 80% 이상 P: 50% ~ 80% N: 기타 (최근 3개월 기준)
			24X7	상용/무상 포함 ※ 상용SW에 대한 지원만 가능할 경우 제외	1			S: 무상제공 P: 유상제공 N: 없음
		교육	국내벤더	국내벤더에서 기술지원을 할 수 있는 업체 ※ 개인 사업자 포함			1	S: 존재 P: N/A N: 없음
온라인교육			공식 웹사이트에서 제공하는 체계적인(커리큘럼 기반) 온라인 교육			1	S: 정기교육과정 P: 동영상(비정기적) N: 없음	
전문서적			출판되어 판매되는 서적(한글/영문 서적 포함) ※ 검색사이트 : 아마존, 교보문고, yes24			1	S: 한글서적 P: 영문서적 N: 없음	
Product	품질활동	QA조직 운영	SW 품질 검증 조직 생성 및 활동 여부 ※ 개발자 커뮤니티를 통한 품질 활동 포함	1			S: 존재 P: N/A N: 없음	
		BTS	결함 관리 체계 구축 및 활용	1			S: 사용 P: N/A N: 없음	
		릴리즈노트	버전별 특징 및 결함 수정 내용 명시	1			S: 신규기능 및 결함수정내역포함 P: 신규기능정보 N: 없음	
		소스형상관리	소스 형상 관리 체계 구축 및 활용	1			S: 사용 P: N/A N: 없음	
	소프트웨어	개요	소프트웨어 소개 및 주요 특징 정보 제공	1			S: 소개 및 주요특징 P: 소개 N: 없음	
		라이선스 OSI 인증	OSI 인증 라이선스 정책 채택 여부	1			S: OSI호환 P: 자체 라이선스(OSI 미호환) N: 없음	
		상용 라이선스 정책	공개SW 버전 외에 상용으로 제공하는 SW 존재 여부 ※ 소프트웨어 도입비용 기준이며, 상용 유지보수는 제외			1	S: 존재 P: N/A N: 없음	
		한글 지원	소프트웨어 한글 지원 여부 ※ 공식사이트 및 사용자 커뮤니티에서 지원하는 한글화 포함			1	S: 모두 지원 P: 일부 지원(메뉴) N: 없음	
		로드맵	차후 버전의 상세한 계획이 있는지 여부			1	S: 정보제공 P: N/A N: 없음	
		버전	제품 수준의 신뢰성을 가진 버전 1.0 이상의 안정된 버전 확보 여부			1	S: 메이저버전 P: 마이너버전 N: 버전 없음	
		개발상태	1-Planning, 2-Pre-Alpha, 3-Alpha, 4-Beta, 5-Production/Stable 명시 여부			1	S: Production, 신규 Beta P: Beta N: 기타	
지속성	신규버전 및 릴리즈, 패치 등 공식사이트에서 제공하는 릴리즈노트 기준			1	S: 릴리즈 주기 6개월 이하 P: 6개월 이상 ~ 1년 이하 N: 1년 이상			
Community	사용자 커뮤니티	포럼	포럼, 질의응답 등 소프트웨어 관련 정보 제공 및 토의			1	S: 존재 P: N/A N: 없음	
		국내 커뮤니티	제공되는 소프트웨어에 대한 고유한 성격을 지닌 커뮤니티 ※ 예: 오픈스택 한국 커뮤니티(http://openstack.or.kr)			1	S: 존재 P: N/A N: 없음	
		활동성	사용자가 참여 가능한 게시판, 포럼 등 지속적인 활동 여부			1	S: 정보갱신 1개월 이하 P: 1개월 이상 ~ 3개월 이하 N: 기타	
	개발자 커뮤니티	포럼	포럼, 질의응답 등 소프트웨어 관련 정보 제공 및 토의			1	S: 존재 P: N/A N: 없음	
		국내 커뮤니티	제공되는 소프트웨어에 대한 고유한 성격을 지닌 커뮤니티 ※ 예: 오픈스택 한국 커뮤니티(http://openstack.or.kr)			1	S: 존재 P: N/A N: 없음	
	활동성	개발자가 참여 가능한 게시판, 포럼 등 지속적인 활동 여부			1	S: 정보갱신 1개월 이하 P: 1개월 이상 ~ 3개월 이하 N: 기타		

공식사이트에서 제공하는 외부 링크(벤치마크 테스트)  
공식사이트에서 제공하는 외부 링크(벤치마크 테스트)