

트러블슈팅 가이드			솔루션 번호	3
CATEGORY			솔루션 식별번호 (Code)	
서비스영역	기술분야	세부기술분야		
서비스 접근 및 통합	서비스 제공 서버	웹서버	SW 1-3-01-001	
솔루션 정보				
솔루션 명칭		Apache		
목록		1. Apache 데몬을 띄웠을 때 “Could not reliably determine ~ ServerName” 오류가 나옵니다. 어떻게 해야하나요? 2. Server-status로 실시간 웹서버 상태를 보려면 어떻게 해야하나요? 3. 현재 사용중인 Apache 버전을 어떻게 확인할 수 있나요? 4. 현재 사용하지 않는 Apache 모듈을 내리려면? 5. 한글 또는 엑셀 문서가 다운로드되도록 설정하려면?		
1	문제	Apache 데몬을 띄웠을 때 “Could not reliably determine ~ ServerName” 오류가 나옵니다. 어떻게 해야하나요?		
	이론과 배경	ServerName 지시자로 웹서버의 호스트명을 지정해 주지 않으면 다음과 같은 오류가 발생한다. httpd: Could not reliably determine the server's fully qualified domain name, using 127.0.0.1 for ServerName		
	처리방법	SeverName은 클라이언트에 보여주는 호스트명을 지정한다. 도메인이 있다면 도메인을 적어주고 없다면 IP Address를 적어준다. 1. httpd.conf 파일을 수정한다. #ServerName www.example.com:80 => 주석(#)을 제거한후 도메인명을 적어준다. ServerName www.ossxxx.kr 2. Apache 데몬을 재기동한다. # service httpd restart		
	관련파일/명령어	httpd.conf, service		
	기타			
2	문제	Server-status로 실시간 웹서버 상태를 보려면 어떻게 해야하나요?		

	이론과 배경	server-status로 웹서버를 체크할 경우 매번 브라우저의 새로고침을 눌러야 한다.
	처리방법	웹서버에서 설정해 주는 것이 아니고, 클라이언트의 브라우저에서 웹서버에 접속할 때 URL 주소 뒤에 'refresh=초' 옵션을 주면된다. ex) http://www.ossxxx.kr/server-status?refresh=5
	관련파일/명령어	
	기타	
3	문제	현재 사용중인 Apache 버전을 어떻게 확인할 수 있나요?
	이론과 배경	
	처리방법	httpd 명령어를 실행하여 현재 사용중인 Apache 버전을 알 수 있다. [root@sv3-004 conf]# httpd -v Server version: Apache/2.2.15 Server built: Jan 21 2009 22:00:55
	관련파일/명령어	httpd
	기타	
4	문제	현재 사용하지 않는 Apache 모듈을 내리려면?
	이론과 배경	리눅스를 처음 설치할 때 apache를 기본으로 설치하면 apache를 운용할 때 사용하지 않는 모듈도 같이 설치된다. 이는 시스템의 메모리를 차지하여 낭비하는 결과를 가져온다. apache는 기동할 때 /etc/httpd/conf.d 디렉토리에 있는 *.conf 파일을 설정파일로 간주하여 불러오며 파일은 알파벳 순서대로 읽혀진다.
4	처리방법	실제로 사용하지 않는 모듈은 이름을 바꾸어주고 서버를 재기동 한다. 1. 모듈을 확인한다. # cd /etc/httpd/conf.d # ls auth_kerb.conf manual.conf php.conf squid.conf - 이하 생략 - 2. 모듈의 이름을 바꾼다 # mv squid.conf squid.bak 3. 서비스를 재기동한다. # service httpd restart

	관련파일/명령어	/etc/httpd/conf.d, service
	기타	
5	문제	한글 또는 엑셀 문서가 다운로드 되도록 설정하려면?
	이론과 배경	mime.types에 한글과 엑셀 문서들에 대해서 mime 타입을 지정해 주지 않아서 발생된다. 뿐만 아니라 문서 양식들이 다운로드 되지 않고 화면상에 그대로 뿌려지는 것도 모두 mime 타입이 지정되어 있지 않기 때문이다.
	처리방법	/etc/mime.types 파일에 설정을 추가해준다. 1. 설정을 추가해준다. # vi /etc/mime.types application/x-hwp hwp application/x-xls xls 2. Apache를 재기동한다. # service httpd restart
	관련파일/명령어	/etc/mime.types, service
	기타	